

DMMオンラインクリニックAGA 2年目以降料金・継続判断に関する利用者アンケート調査レポート

1. 調査概要

項目	内容
調査テーマ	DMMオンラインクリニックAGAの2年目以降料金・継続判断に関する意識調査
調査主体	オンクリコラム編集部
調査期間	2026年06月30日 ～ 2026年07月08日
有効回答数	42件
調査方法	Webアンケート調査
募集媒体	ランサーズ
対象条件	DMMオンラインクリニックAGAを利用したことがある人
利用確認方法	自己申告（※契約書、診察券、会員画面、領収書などは確認できず）
実際の受診回数	確認できず
支払総額	確認できず
質問項目	1. 申込前に2年目以降の料金を理解していましたか？ 2. 1年目と2年目以降の料金差を高いと感じましたか？ 3. 継続前に確認した項目は何ですか？（複数選択可） 4. 2年目以降も継続した主な理由は何ですか？（複数選択可） 5. 2年目以降に見直したいと思った理由（不満・検討要素） 6. DMMオンラインクリニックAGAの2年目以降料金や継続判断について、実際に感じたことを自由に教えてください。

2. 質問別 集計結果

Q1. 申込前に2年目以降の料金を理解していましたか？

選択肢	回答数	割合
なんとなく理解していた	20件	47.6%
あまり理解していなかった	12件	28.6%
理解していた	8件	19.0%
知らなかった	2件	4.8%

Q2. 1年目と2年目以降の料金差を高いと感じましたか？

選択肢	回答数	割合
やや高いと感じた	26件	61.9%
妥当だと感じた	13件	31.0%
かなり高いと感じた	2件	4.8%
安いと感じた	1件	2.4%

Q3. 継続前に確認した項目は何ですか？（複数選択可）

確認項目	回答数
次回請求額	20件
解約期限 / 変更期限	10件
特に確認しなかった	9件

確認項目	回答数
他社料金との比較	8件
クーポン／継続割引の有無	8件
次回発送予定日 / 配送周期	7件
薬の効果・副作用	7件

Q4. 2年目以降もDMMオンラインクリニックAGAを継続した理由は何ですか？（複数選択可）

継続理由	回答数
薬が合っていた・効果を実感した	21件
診察が便利だった（スマホ完結・通院不要）	18件
配送が便利だった / 定期発送の安心感	12件
料金に納得できた	11件
医師に相談しやすかった	2件

Q5. 2年目以降に見直したいと思った理由は何ですか？（複数選択可）

見直し理由・不満点	回答数
通常料金が高い（初年度とのギャップ）	17件
特に見直したいとは思わなかった（満足）	14件
他社の方が安そう（乗り換え検討）	9件
一括支払いが負担	6件

見直し理由・不満点	回答数
解約／変更期限が分かりにくい	5件
効果を感じにくい / 副作用の不安	4件

Q6. DMMオンラインクリニックAGAの2年目以降料金や継続判断について、実際に感じたことを自由に教えてください。（自由記述）

評価項目別ロコミ要約（自由記述からの分析、母数 **N=42**）

評価項目	良い回答数	悪い回答数	どちらとも言えない （未言及含む）	主な理由（フリーテキスト内の言及内容）
料金・コスパ	10人 (23.8%)	22人 (52.4%)	10人 (23.8%)	「他社と比較しても手頃」「トータルのコスパが良い」という高評価の一方、「初年度クーポンが強力な分、2年目が割高に感じる」「差額に驚いた」との指摘多数。
診察・手続きの利便性	16人 (38.1%)	0人 (0.0%)	26人 (61.9%)	「スマホ1台で完結して手軽」「通院が不要」「手続きや定期配送が便利」と絶賛の回答が多数。不満の声は見られず。
プライバシー・心理面	3人 (7.1%)	0人 (0.0%)	39人 (92.9%)	「対面ではないので恥ずかしくない」「誰にも知られずに治療できる」と、オンラインならではの心理的抵抗のなさを評価。
情報提供・事前案内	1人 (2.4%)	6人 (14.3%)	35人 (83.3%)	「2年目以降に料金が変わることを事前に分かりやすく伝えてほしい」「次回請求額や解約期限をもっと明確にしてほしい」等の要望あり。

※割合はすべて母数42人（1人=約2.4%）に対する計算結果です。ロコミ文中に該当項目への具体的な言及がなかった回答は「どちらとも言えない（未言及含む）」に分類しています。

ロコミ原文（全**42**件）

1. 初回のキャンペーン価格が安かったので、2年目以降の通常料金が高く見える瞬間はありました。しかし、他社の通常料金と比較しても十分に手頃な水準であり、何より自宅にいながらスマホ一台で手軽に診察から薬の受け

取りまで完結する利便性が勝っています。実際に抜け毛が減るなどの効果も実感できているため、トータルのコスパを考えれば2年目以降も十分に納得して継続できています。

2. 処方してもらった内服薬にある程度の効果があったので、その内服薬を処方してくれるクリニックで治療費が今より安いところがあるならそちらに変更しようと思っていましたが、そういったところが他になかったのでそのまま2年目もDMMオンラインクリニックを継続することにしました。
3. 初年度のクーポンを使うと安くなるので、2年目が高く感じるのは当たり前かなと
4. DMMオンラインクリニックAGAの2年目以降料金は思ったよりも安くていいと思いました
5. 料金見直しを機に、他院と比較しつつ継続・乗り換えを判断するタイミング。健康面・効果検証：1年間の効果と副作用を医師と相談し、薬の調整や継続可否を決める節目です。
6. 若干高くなるのは少し気になるころではあったが、治療内容や薬の効果などは納得していたので、特に問題はないと感じたのと、今から他のクリニックなどを探したりするのが面倒だった。
7. 初年度はクーポンがあったので始めやすかったのですが、2年目以降は通常料金になるため少し高く感じました。継続前に次回請求額や発送予定日、解約期限を確認しました。薬の効果はある程度感じていて、副作用も特に問題なかったのも、便利さも含めて継続しました。ただ、料金面では他社と比較してから判断すればよかったと思います。
8. 2年目以降の料金はサービス内容と比較して妥当な料金と感じたので継続しましたが、個人的には満足な利用感のため継続して良かったと思っています。
9. 髪の毛の状態も1年目でかなり良くなったので、2年目も続けようと思いました。値段は少し高くなりますが、対応が良かったため続けています。
10. クーポン割引などが終了し通常料金の支払いになるので少し高くなるが、そこまで気にならない。送料などほかに変わってくる金額に注意している。
11. 2年目以降になると私の場合では25,000円以上の差額が出てしまい、初回に利用をした時には知りませんでした。決して安くはない料金になってしまったので、請求が来て驚いてしまいました。それでも1年目はお得に利用できていたので、嫌な感じはしませんでした。
12. 2年目は、利用していませんが、やはり効果が期待出来るか？分かりにくかったです。また、料金もそれなりにかかるので、継続するには、覚悟が必要だと思います。
13. オンラインなので恥ずかしい事を言われにくい、オンラインなので恥ずかしい話しも1人の人間にたいしてしか言わずにすむ
14. 2年目以降も治療を続けましたが、料金が大きく変わらなかったため、家計への負担を考えながら継続を判断しました。発毛効果のある程度実感できていたことや、オンラインで手軽に診察を受けられる点を評価し、費用と効果のバランスを考えて継続することを選びました。一方で、定期的に治療の必要性を見直すことも大切だと感じました。
15. 初年度のクーポンがあって。特典がよかったため、クーポン期限がなくなると高く寝るため、不安になりました。
16. 初年度のクーポン適用時と比べると2年目以降の通常料金はやや高く感じたが、通院不要でオンライン診察が受けられる利便性や薬の効果を考えて継続の価値はあると判断した。一方で、継続前に次回請求額や割引の有無をもう少し明確に把握しておけば不安は少なかったと感じる。今後は他社料金も比較しながら継続可否を検討したい。
17. 2年目以降料金が変わるのであればを事前に教えて頂きたいなと思いました。
18. 薬には効果を感じていたため継続したいと思っていました。勝手に2年目以降も大きな割引があると思っていたの

ですが、期待したほどの割引額ではなかったため、他社で同じ内容のAGA治療を受けることにしました。

19. 1年目はクーポンでかなりお得に始められましたが2年目は通常料金になるので、毎月の負担は少し増えたと感じました
20. 2年目以降に料金が上がることは確認していた。それでも多少なりとも効果を実感できたので継続してみようと思った
21. 初回限定の割引クーポンが強力だった分、2年目以降の通常料金が高く感じられます。ただ、手続きや定期配送の手軽さには満足しています。
22. DMMオンラインクリニック(AGA)については大変信頼しています。薄毛についての悩みは誰にも知られたくないことから、治療のためクリニックに入るのも気がひけます。そのような中で信頼できるオンラインクリニックがあったので助かっています。
23. 年会費については、毎年の負担が大きいと思いました。担当者との意志疎通はしやすいです
24. クーポン、キャンペーンがあったことで1年目の費用は抑えることが出来て良かったです。2年目にそれがないのは当然くらいに思っています。それでも比較的リーズナブルな設定だと思うのでこの料金で妥当なものだと思います。
25. 初年度は限定クーポンで非常に安く抑えられましたが、2年目以降は通常料金に戻るため価格差に少し抵抗を感じました。ただ、スマホ完結の診察や定期配送の利便性が高く、トラブルもなく効果を維持できているため、トータルのコスパや手間のなさを考慮してそのまま継続することに決めました。
26. 初年度はクーポンでお得に始められましたが、2年目以降は料金が上がるため継続するか少し悩みました。薬の効果は感じていたので続けましたが、継続前に次回の請求額や割引の有無をしっかりと確認しておけば、より安心して判断できたと思います。
27. 2年目は初回割引がなくなり料金が上がるため、継続するか迷いました。ただ、効果を実感できていたので、費用と発毛効果のバランスを考え、納得したうえで継続を選びました。
28. 基本的には薬の効果が出ているので継続する方向で考えていましたが、他社の方が安いのは確かです。安いところに変えるべきかどうかはとても悩みました。
29. クーポンコードを利用して1年間はランニングコストを抑えられ、更にはその間に効果や経過を判断できたので、2年目以降の料金に関しても納得したまま継続をする事ができています。
30. 組み合わせによっては、2万円くらい損をするという情報がありますが、定期便にのみ適応されるクーポンを2年目に突入する際に使えばそんなに損をするという印象がないです。DMM会員の方は、はがきか何かでクーポンが送られてくるらしく、それを使えば、割引できるのでそんなに不満はないというのが私の意見です。
31. 申し込みをした時点では2年目以降の料金について何となく理解していました。しかし、実際に継続時期が近づいて料金を確認すると初年度より負担が増えることに少し驚きました。そのため、他社の料金も比較しながら継続するか検討しました。それでも薬の効果を実感できていましたし診察も手軽で利用しやすかったため継続を選びました。一方で継続前には次回請求額や割引の有無をもっと詳しく確認しておけば安心できたと思います。料金は少し高く感じましたが利便性や治療効果を考えると納得できる内容でした。
32. 2年目以降の料金をあまり理解していなかったので、少し割高に感じたが、薬の効果を実感できたので、継続することにした。
33. 2年目以降も継続して利用しようと思ったのは、料金が妥当だと思ったからです。
34. 2年目はやや割高感が否めないのですが、やはりDMMオンラインクリニックはオンライン診療の中でも実績と信頼感があるので、乗り換えられない部分があります。

- 35. 他のところと比べても料金が良心的で続けやすかった、24時間対応できるのもありがたい
- 36. 初回クーポンが使えない為、2年目の方が費用が高くなりましたが、それでもコスパは十分に良かったです。
- 37. クーポン割引の適用がなくなる分、少しコストが高くなった感じはするがそれほど気にはならなかったので継続した。
- 38. 料金に対して多少の不満を抱えたとしても、AGA治療というのは継続が前提となるので、解約も乗り換えも難しいと感じました。
- 39. 確かに料金はかかるがそれなりの効果は実感できるため、今後も継続するつもり
- 40. 継続した方が料金が安くなるし、現金払いではなくPayPayで支払いは便利でリーズナブルなので！
- 41. 初回時のキャンペーン価格が優秀過ぎるので、どうしても長く利用していると高く感じてしまうし、乗り換えの方が割引率が高いので迷っている。
- 42. 初年度のキャンペーン価格と比較すると、通常料金に戻った時に少し驚いたのが正直なところです。ただ、他社と比較しても継続しやすい価格帯ですし、診察不要で自宅に届く利便性を考えると、治療を止める選択肢はありませんでした。長期的なケアが必要なものなので、納得して続けられる環境が整っているのはありがたいです。

※本レポートに掲載されている口コミ内容、料金・プラン情報、サービス仕様などはすべてアンケート実施時点(2026年6～7月)のものです。現在の情報と異なる・変更されている可能性がありますので、最新のプラン内容や料金体系等の詳細は必ずDMMオンラインクリニック公式サイトにてご確認ください。