

アフターピルオンライン診療の 利用経験に関するアンケート調査 2026

9クリニック・女性130名の集計結果と回答原文

調査期間	2026年7月13日 - 2026年7月16日
回答人数	130名
対象サービス	9クリニック
集計対象	添付アンケート回答ファイルに収録された回答

作成日：2026年09月09日

目次

- ・ 1. 調査概要と集計ルール
- ・ 2. 調査結果サマリー
- ・ 3. 全体集計
- ・ 4. クリニック別比較
- ・ 5. 各クリニックの集計結果・回答原文
- ・ 6. アンケート設問一覧
- ・ 7. 時間分析の確認
- ・ 8. 免責事項・利用上の注意

資料の位置づけ

本資料は、回答者の記憶に基づく自己申告結果を集計した調査報告書です。診療記録、領収書、決済記録、配送追跡記録、服用記録などによる個別の事実確認は行っていません。

1. 調査概要と集計ルール

調査名	アフタービルオンライン診療の利用経験に関するアンケート調査
調査対象	アフタービルのオンライン診療を利用した経験がある女性
回答人数	130名
調査期間	2026年7月13日 - 2026年7月16日
対象サービス	9クリニック
時間集計	申込時期が服用時期より後の区分となる回答は確認されなかったため、130件すべてを使用
複数回答	薬代以外の追加料金は複数回答。各選択肢の割合の合計は100%を超える場合があります
自由記述	原文を収録。改行整理を除き、誤字や表記ゆれを含めて回答内容を変更していません

2. 調査結果サマリー

主な結果	人数	割合	分母
24時間以内に申込	94名	72.3%	130名
1時間以内に診察開始	109名	83.8%	130名
当日中に到着	79名	60.8%	130名
48時間以内に服用	100名	76.9%	130名
72時間以内に服用	121名	93.1%	130名
不安が解消	119名	91.5%	130名
バレにくいと回答	112名	86.2%	130名

クリニック別の回答数

クリニック	回答数	全体比
エニビル	17名	13.1%
ソクビル	13名	10.0%
あしたのクリニック	15名	11.5%
エミシアクリニック	10名	7.7%
アフビル	22名	16.9%
デジタルクリニック	13名	10.0%
特急ビル	14名	10.8%
クリニックフォア	15名	11.5%
メデリビル	11名	8.5%
合計	130名	100.0%

読み取りのポイント

診察開始は比較的早い回答が多い一方、実際の服用時期は24 - 48時間以内が最多でした。追加料金では送料と診察料の回答が多く、申込前に総額と到着予定を確認したという自由記述が目立ちます。

3. 全体集計

年代

回答	人数	割合	分布
20代前半	25名	19.2%	
20代後半	31名	23.8%	
30代前半	37名	28.5%	
30代後半	15名	11.5%	
40代以上	22名	16.9%	

性交後からオンライン診療申込まで

回答	人数	割合	分布
12時間以内	47名	36.2%	
12～24時間以内	47名	36.2%	
24～48時間以内	28名	21.5%	
48～72時間以内	6名	4.6%	
72～120時間以内	2名	1.5%	

申込から診察開始まで

回答	人数	割合	分布
15分以内	16名	12.3%	
15～30分以内	45名	34.6%	
30分～1時間以内	48名	36.9%	
1～3時間以内	15名	11.5%	
3～6時間以内	5名	3.8%	
6時間以上	1名	0.8%	

3. 全体集計（続き）

薬が届くまで

回答	人数	割合	分布
1時間以内	4名	3.1%	
1～3時間以内	25名	19.2%	
3～6時間以内	12名	9.2%	
当日中	38名	29.2%	
翌日	48名	36.9%	
2日後以降	3名	2.3%	

性交後から実際の服用まで

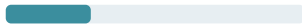
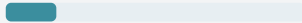
回答	人数	割合	分布
12時間以内	10名	7.7%	
12～24時間以内	24名	18.5%	
24～48時間以内	66名	50.8%	
48～72時間以内	21名	16.2%	
72～120時間以内	6名	4.6%	
120時間を超えていた	3名	2.3%	

診察方法

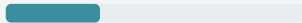
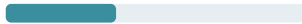
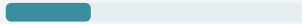
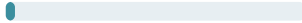
回答	人数	割合	分布
電話	17名	13.1%	
ビデオ電話	36名	27.7%	
LINE／チャット	69名	53.1%	
問診のみで完了した	7名	5.4%	
その他	1名	0.8%	

3. 全体集計（続き）

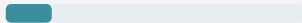
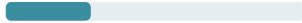
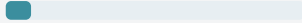
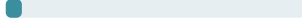
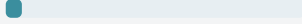
利用したアフターピルの種類

回答	人数	割合	分布
72時間用アフターピル	71名	54.6%	
120時間用アフターピル	37名	28.5%	
医師に任せたため分からない	22名	16.9%	

支払総額

回答	人数	割合	分布
1万円未満	41名	31.5%	
1万円～1万2,999円	48名	36.9%	
1万3,000円～1万5,999円	37名	28.5%	
1万6,000円～1万9,999円	4名	3.1%	

薬代以外の追加料金（複数回答）

回答	人数	割合	分布
追加料金はなかった	20名	15.4%	
送料	76名	58.5%	
診察料	62名	47.7%	
システム利用料	37名	28.5%	
当日配送費／バイク便料金	11名	8.5%	
後払い手数料	7名	5.4%	
代引き手数料	7名	5.4%	

複数回答のため、人数と割合の合計は回答者数・100%を超える場合があります。

3. 全体集計（続き）

診察で不安は解消されたか

回答	人数	割合	分布
かなり解消された	34名	26.2%	
ある程度解消された	85名	65.4%	
あまり解消されなかった	8名	6.2%	
まったく解消されなかった	1名	0.8%	
診察時間が短く判断できなかった	2名	1.5%	

梱包・配送のプライバシー

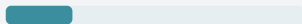
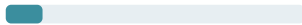
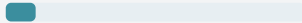
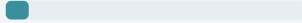
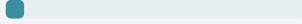
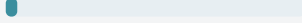
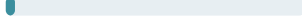
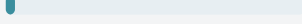
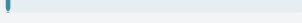
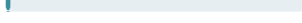
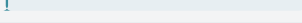
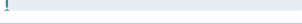
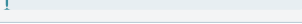
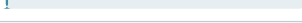
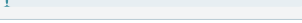
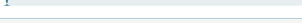
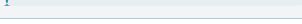
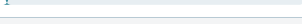
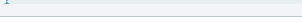
回答	人数	割合	分布
とてもバレにくいと感じた	53名	40.8%	
ややバレにくいと感じた	59名	45.4%	
どちらともいえない	13名	10.0%	
やや不安があった	5名	3.8%	

服用後の相談体制

回答	人数	割合	分布
相談できた	37名	28.5%	
相談窓口はあったが利用していない	59名	45.4%	
服用後に相談する必要がなかった	12名	9.2%	
相談先が分からなかった	17名	13.1%	
相談したが対応に不満があった	5名	3.8%	

3. 全体集計（利用都道府県）

利用した都道府県

回答	人数	割合	分布
千葉県	29名	22.3%	
北海道	16名	12.3%	
埼玉県	13名	10.0%	
東京都	10名	7.7%	
神奈川県	10名	7.7%	
愛知県	9名	6.9%	
兵庫県	8名	6.2%	
大阪府	5名	3.8%	
茨城県	5名	3.8%	
京都府	4名	3.1%	
山口県	4名	3.1%	
島根県	4名	3.1%	
富山県	2名	1.5%	
福岡県	2名	1.5%	
宮城県	1名	0.8%	
岡山県	1名	0.8%	
岩手県	1名	0.8%	
新潟県	1名	0.8%	
石川県	1名	0.8%	
福井県	1名	0.8%	
群馬県	1名	0.8%	
青森県	1名	0.8%	
香川県	1名	0.8%	

4. クリニック別比較

クリニック	回答数	24時間以内に申込	1時間以内に診察	当日中に到着	48時間以内に服用
エニビル	17名	15名 88.2%	12名 70.6%	10名 58.8%	14名 82.4%
ソクビル	13名	8名 61.5%	12名 92.3%	8名 61.5%	10名 76.9%
あしたのクリニック	15名	9名 60.0%	13名 86.7%	10名 66.7%	10名 66.7%
エミシアクリニック	10名	6名 60.0%	9名 90.0%	7名 70.0%	7名 70.0%
アフビル	22名	17名 77.3%	19名 86.4%	9名 40.9%	18名 81.8%
デジタルクリニック	13名	7名 53.8%	10名 76.9%	7名 53.8%	9名 69.2%
特急ビル	14名	11名 78.6%	11名 78.6%	10名 71.4%	11名 78.6%
クリニックフォア	15名	11名 73.3%	14名 93.3%	11名 73.3%	13名 86.7%
メデリビル	11名	10名 90.9%	9名 81.8%	7名 63.6%	8名 72.7%

診察・梱包・服用後相談に関する比較

クリニック	回答数	不安が解消	バレにくいと回答	実際に相談できた	追加料金なし
エニビル	17名	14名 82.4%	12名 70.6%	4名 23.5%	2名 11.8%
ソクビル	13名	12名 92.3%	11名 84.6%	5名 38.5%	1名 7.7%
あしたのクリニック	15名	14名 93.3%	12名 80.0%	4名 26.7%	2名 13.3%
エミシアクリニック	10名	10名 100.0%	9名 90.0%	3名 30.0%	2名 20.0%
アフビル	22名	20名 90.9%	21名 95.5%	5名 22.7%	5名 22.7%
デジタルクリニック	13名	12名 92.3%	11名 84.6%	3名 23.1%	1名 7.7%
特急ビル	14名	13名 92.9%	13名 92.9%	4名 28.6%	4名 28.6%
クリニックフォア	15名	15名 100.0%	13名 86.7%	3名 20.0%	2名 13.3%
メデリビル	11名	9名 81.8%	10名 90.9%	6名 54.5%	1名 9.1%

クリニックごとの回答数は10 - 22名です。割合の差は標本数の影響を受けるため、順位付けではなく回答傾向の確認に使用してください。

5-1. エニピルの集計結果・回答原文

回答数 17名	24時間以内に申込 15名（88.2%）	1時間以内に診察開始 12名（70.6%）	当日中に到着 10名（58.8%）
48時間以内に服用 14名（82.4%）	不安が解消 14名（82.4%）	バレにくいと回答 12名（70.6%）	実際に相談できた 4名（23.5%）

以下の自由記述は原文を掲載しています。誤字・表記ゆれを含みます。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
AN-01 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：京都府 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：電話 到着：翌日 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	知名度も高く安心感があるし、オンライン完結であり簡単でありながらきちんと話も聞けたのが良かったです。	エニビルに限ったことではないですが、本当に届くかという不安はあった。	実際に届くのはいつなのか、きちんと確認する必要があります。
AN-02 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：千葉県 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 相談体制：相談先が分からなかった	エニビルを利用して良かった点は「24時間いつでも診察できる安心感」「問診後すぐに医師から電話が来るスピード」「LINEで気軽に相談できる手軽さ」「ビルの種類が豊富で自分に合うものを選ぶ」「プライバシーに配慮した配送」など、「時間・心理・生活の負担が大きく減ること」です。	エニビルを利用して不安だった点・不満だった点は「オンライン診療の簡略さ」「電話診察の緊張感」「料金のわかりにくさ」「配送の不確実性」「LINEでのやり取りの不安」など、「便利さの裏側にある見えない部分」が原因になることが多い。	これからエニビルを利用する人が注意すべき点は「オンライン診療の限界」「電話診察の短さ」「料金の理解」「配送のタイミング」「LINEでの情報管理」など、「便利さの裏側にある不安を事前に潰しておくこと」が大事です。
AN-03 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：愛知県 申込み：12時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 相談体制：相談できた	説明が丁寧だったので安心できた	いつ届くのが不安だった	不安なことは何でも聞いた方がいい
AN-04 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：北海道 申込み：12～24時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	オンラインで相談できたので、外出せずにすぐ診察を受けられたのが安心でした。説明も丁寧で不安が軽くなり、配送も早くて想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくく、落ち着いて受け取れた点が良かったです。	診察はスムーズでしたが、薬が届くまでの時間が読めず少し不安がありました。また、副作用についての説明が思ったより簡潔で、体調が変わった際にどこへ相談すればいいのか迷った点も気になりました。料金の内訳ももう少し分かりやすいと安心できたと感じました。	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておく、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておく、と落ち着いて服用できると思います。
AN-05 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：北海道 申込み：12時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：問診のみで完了した 到着：3～6時間以内 服用：12時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：診察料、システム利用料、当日配送費／バイク便料金 不安解消：まったく解消されなかった 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	診察が速い、配送が速い	なし	なし

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
AN-06 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：香川県 申込み：12～24時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料、代引き手数料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談先が分からなかった	医師が親切に問診してくれた	田舎だったので薬が早く届くか不安だった	費用は安くはないですが、安心できるので、悩むくらいなら積極的に利用した方がよいと思います。
AN-07 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：3～6時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：診察料 不安解消：あまり解消されなかった 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	スマホだけで診察から処方まで完結し、自宅に届くので通院の手間がなく便利でした。	オンライン診療だけなので、対面より少し相談しづらいと感じる場面がありました。	服用方法や副作用について事前によく確認し、気になることは診察時にしっかり質問すると安心です。
AN-08 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：千葉県 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：服用後に相談する必要がなかった	対面で気まずい思いをすることなく薬を処方してもらえた。	思ったより配送料がかかった。	地域により配送に時間がかかるので、早めに受診したほうが良い。
AN-09 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：千葉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：電話 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	オンラインで申し込みから診察まで完結し、外出せずに薬を受け取れた点が良かったです。診察も比較的早く、服用方法や副作用について説明してもらえたので安心できました。梱包も中身が分かりにくく、プライバシーへの配慮を感じました。	不安だった点は、本当に予定どおり翌日に届くのかということと、服用後に副作用が出ないかということです。また、薬代に加えて送料や診察料がかかり、最終的な支払額が思っていたより高く感じました。	必要になった場合は、できるだけ早く申し込んだほうが良いと思います。千葉県内でも地域や申し込み時間によって配送時間が変わる可能性があるため、到着予定と追加料金を事前に確認することが大切です。
AN-10 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	診察が早く簡単に利用できたのが良かった	副作用の説明を聞くのを忘れてそこが少し不安だった	アフタービルの場合、時間は早いほうが良いと思うのでなるべく早く受診しましょう
AN-11 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：東京都 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	診察が落ち着いた雰囲気に進み安心できた点が良かったと感じました。また自宅から出ずに手続きが完了したことで心の負担が軽くなり気持ちが少し楽になりました。さらに配送が思ったより早く届いたため焦りが和らぎ利用して良かったと感じました。	料金が想像より高く感じた瞬間があり不安が残りました。また薬が届くまでの時間が気になり落ち着かない気持ちが続きました。さらに診察が短く感じたため細かい点を聞きそびれたような気持ちがあり少し物足りなさを感じました。	申し込みは早いほど安心につながるため迷わずすぐ手続きした方が良いでしょう。また配送時間を事前に確認しておくことと焦らずに済みます。そして料金の内訳をしっかりと見ておくことで予想外の負担を避けられるため落ち着いて準備ができると感じます。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
AN-12 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：山口県 申込み：12時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：48～72時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	スマホひとつで簡単に診察してもらえること	地方だと薬効がある時間内に届くか不明瞭だったこと	ほんとに急ぎたい人は薬局で買えるようになったので地方の人はそっちの方が確実かも
AN-13 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：北海道 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：医師に任せため分らない 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：どちらともいえない 相談体制：相談できた	自宅から出ずにスマホだけで診察から薬の手配まで進められた点が良かったです。急いでいたので対応が早く、不安な気持ちを軽くすることができました。	オンライン診療が初めてだったので、本当に間に合うのか、薬が届くまで少し不安でした。料金についても事前にもう少し分かりやすい説明があると安心できると思いました。	アフタービルは時間が重要なので、迷っている場合はできるだけ早めに申し込むことをおすすめします。料金や配送時間、医師への確認事項を事前に見ておくとう安心です。
AN-14 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：福岡県 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3時間以内 服用：12時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	時間を気にせず診断が早いのと、配送が早いことです。	オンラインの方が対面の病院より総額の料金が高いと感じた。	早めに申し込んだ方がいい。
AN-15 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：島根県 申込み：12時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：2日後以降 服用：120時間を超えていた 薬の種類：医師に任せため分らない 支払総額：1万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	家から出ずに出来たのがよかった事	届くまでが不安で少し副作用が心配でした	配送時間を確認したほうが良いと思いました
AN-16 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：神奈川県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：電話 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：あまり解消されなかった 梱包・配送：やや不安があった 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	電話だけで診察ができたこと	事前の間診がわかりにくかった	問診票を書く手間がある
AN-17 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	エニビルを利用して良かったと感じた点は、自宅にいながらオンラインで診察から処方まで完結できる手軽さです。通院のための時間を確保する必要がなく、忙しい時でも利用しやすいと感じました。また、医師にチャットやオンラインで相談できるため、ビルに関する不安や疑問も気軽に確認できて安心感がありました。処方後は自宅まで配送してもらえるので、薬局へ行く手間が省けた点も便利でした。	エニビルを利用して気になった点は、オンライン診療のための、対面で診察を受ける場合と比べて細かな体調の変化が十分に伝わっているか少し不安に感じたことです。また、診察や配送のタイミングによっては手元に届くまで待つ必要があり、すぐに受け取りたい場合は不便に感じることもありました。さらに、継続利用すると費用がそれなりにかかるため、もう少し料金が抑えられると利用しやすいと感じました。	これからエニビルを利用する方は、事前に料金や配送日数、定期配送の仕組みをよく確認しておくことをおすすめします。また、持病や服用中の薬がある場合は、診察時に漏れなく伝えることが大切です。ビルは毎日決まった時間に服用することで十分な効果が期待できるため、飲み忘れを防ぐ工夫も必要です。少しでも体調の変化や気になる症状があれば、そのままにせず、早めに医師へ相談することを心掛けると安心して利用できます。

5-2. ソクピルの集計結果・回答原文

回答数 13名	24時間以内に申込 8名（61.5%）	1時間以内に診察開始 12名（92.3%）	当日中に到着 8名（61.5%）
48時間以内に服用 10名（76.9%）	不安が解消 12名（92.3%）	バレにくいと回答 11名（84.6%）	実際に相談できた 5名（38.5%）

以下の自由記述は原文を掲載しています。誤字・表記ゆれを含みます。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
SK-01 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：千葉県 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、診察料、当日配送費／バイク便料金、代引き手数料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：やや不安があった 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	丁寧な診察だったので、安心した	薬が届くまで不安で仕方なかった	早めに利用したほうがいいです
SK-02 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：山口県 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：1～3時間以内 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	早く避妊ができたから子どもいらないので家族などにバレずに利用できました。	100%安全なのか？か不安でした。	便利で人にバレずに手にいれられるから婦人科いなくてもOK!
SK-03 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：千葉県 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：48～72時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1万円未満 追加費用：送料 不安解消：あまり解消されなかった 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談先が分からなかった	配送が早くすぐに受け取れた	追加料金がよくわからなかった	追加料金を見た方がいい
SK-04 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：北海道 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：その他 到着：3～6時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：後払い手数料、代引き手数料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	良心的価格	ソクピルは顔出し不要で24時間オンライン診療に対応していますが、「システム使用料などの手数料がかかり総額がわかりづらい」「キャンセル規定が厳しい」「医師の顔が見えないため不安に感じる場合がある」というものが	良い
SK-05 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：石川県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：48～72時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	自宅にしながらスマホで診察を受けられ、急いでいる状況でもスムーズに対応してもらえた点が良かったです。周囲に知られずに利用できたことも安心につながりました。	初めてオンライン診療を利用したので、本当に間に合うのか、薬が届くまで少し不安でした。料金についても事前にもう少し分かりやすい説明があると安心できると思いました。	アフタービルは時間が重要なので、迷っている場合はできるだけ早めに相談することが大切です。配送時間や料金、追加費用について事前に確認しておくと思心だと思ひます。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
SK-06 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	配送が速かったので安心できました。	副作用について聞きそびれたのが不安でした	配送時間は前もって確認しておいた方が良いでしょう。
SK-07 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：東京都 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	診察が落ち着いた雰囲気に進み気持ちがい少し楽になった点が良かったと感じました。そして自宅から出ずに手続きが完了したことと焦りが和らぎ安心して待つことができました。また配送が思ったより早く届いたため不安が軽くなり利用して良かったと心から思えました。	料金が想像より高く感じた瞬間があり不安が残りました。そして薬が届くまでの時間が気になり落ち着かない気持ちが続きしました。また診察が短く感じたため細かい点を聞きそびれたような気持ちがあり少し物足りなさを感じました。	申し込みは早いほど安心につながるため迷わずに手続きした方が良いでしょう。そして配送時間を事前に確認しておくことと焦らずに受け取れると感じます。また料金の内訳をしっかりと見ておくことと予想外の負担を避けられるため落ち着いて準備ができると感じます。
SK-08 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：東京都 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：電話 到着：翌日 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談先が分からなかった	短時間の電話だけで良かったので楽だった。	システム料や送料も高めだと感じた。	トータル費用を事前にチェックしておくことと、電話だけでキャンセルしてもキャンセル料が発生すること。
SK-09 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：千葉県 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談したが対応に不満があった	ほとんど待たずにすぐに対応してもらえた。	思ったより料金が上がった。	地域によって配送に時間がかかるので、早めに申し込んだほうが良いでしょう。
SK-10 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口があったが利用していない	自宅から手軽に診察を受けられ、迅速に薬を手配してもらえて安心でした。	対面ではないため、細かい質問が少しづらいたと感じました。	効果を高めるためにも、できるだけ早めに申し込みと服用をすることが大切です。
SK-11 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：電話 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口があったが利用していない	申し込み後すぐに診察を受けられ、自宅から出ずに薬を受け取れた点が良かったです。梱包も中身が分からないように配慮されており、家族に知られる心配が少なく安心できました。	薬が本当に予定どおり届くのか不安でした。また、薬代に送料や診察料が加わり、想定していたより支払総額が高くなった点は少し不満でした。	アフタービルは早く服用するほど安心につながるため、迷っている時間を長くせず、できるだけ早めに申し込んだ方が良いでしょう。地域ごとの配送時間や追加料金も事前に確認することをおすすめします。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
SK-12 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：北海道 申込み：24～48時間以内 診察開始：3～6時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	オンラインで診察が受けられたので、外出せずにすぐ相談できて安心でした。対応も丁寧で不安が軽くなり、配送も早くて想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくく、落ち着いて受け取れた点が良かったです。	診察自体はスムーズでしたが、薬が届くまでの時間が読めず少し不安がありました。また、副作用についての説明が思ったより簡潔で、体調が変わったときにどこへ相談すればいいのが迷った点も気になりました。料金の内訳ももう少し詳しく分かれると安心して利用できたと感じました。	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておく、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておく、落ち着いて服用できると思います。
SK-13 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：北海道 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	ソクピルを使って良かった点は、配送の速さ、丁寧なオンライン診療、LINEだけで手続きが進む手軽さ、プライバシーへの配慮、そして受け取りのしやすさなどです。急ぎの状況でも安心して利用できるスピード感と使いやすさが高く評価されています。	ソクピルを使って不安に感じた点や不満につながった部分としては、診療がオンライン中心で簡単に終わってしまうこと、LINEだけのやり取りで相談しづらいこと、料金体系がわかりにくいこと、配送が必ずしも安定していないこと、そして医療情報をスマホで扱うことへのプライバシー面の心配などが挙げられます。	これからソクピルを利用する人が注意すべき点は「料金の総額」「配送条件」「オンライン診療の限界」「LINEでの情報管理」「キャンセル規定」

5-3. あしたのクリニックの集計結果・回答原文

回答数 15名	24時間以内に申込 9名（60.0%）	1時間以内に診察開始 13名（86.7%）	当日中に到着 10名（66.7%）
48時間以内に服用 10名（66.7%）	不安が解消 14名（93.3%）	バレにくいと回答 12名（80.0%）	実際に相談できた 4名（26.7%）

以下の自由記述は原文を掲載しています。誤字・表記ゆれを含みます。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
AS-01 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：島根県 申込み：12時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	家から出ずにできたのがよかった	届くまで不安が多かった	追加料金の項目はちゃんと見たほうがいいと思いました
AS-02 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：茨城県 申込み：48～72時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：48～72時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	診察が早く対応が良かった	料金が高いと思った	早めに受診することは大切
AS-03 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：千葉県 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：1～3時間以内 服用：12～24時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、システム利用料、当日配送費／バイク便料金 不安解消：あまり解消されなかった 梱包・配送：どちらともいえない 相談体制：相談先が分からなかった	LINEで相談ができた	システム手数料が意味不明だった	意味不明な料金が追加される
AS-04 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：千葉県 申込み：72～120時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：72～120時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談先が分からなかった	梱包に配慮がってバレにくい	診察はかなり短く少し不安だった	配送時間を確認した方がいい
AS-05 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：山口県 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：1～3時間以内 服用：12時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	オンラインでできて友人や家族にバレずに受けることができました。	最初は不安で副作用が出ないか？など心配でした。	あしたのクリニックを利用するのもいいと思います。産婦人科だと恥ずかしかったりするのでオンラインなら友人などにバレなくて済みますから！

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
AS-06 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：東京都 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：診察料、当日配送費／バイク便 料金 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	診察のときに不安で胸が締め付けられるような気持ちを抱えていたのですが丁寧に話を聞いてくれたことで心が少し落ち着き安心して状況を伝えることができました。そしてオンラインでも優しい雰囲気に対応してくれたため緊張が和らぎました。また薬の梱包が控えめで周囲に気付かれにくい形だったので受け取るときの不安が軽くなり利用して良かったと感じました。	診察の説明が短く感じたため自分の理解が十分なのか迷う瞬間がありました。そして薬が届くまでの時間が気になり本当に間に合うのかという不安が強くなり落ち着かない気持ちが続きました。また料金の案内が分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が心に引っかかり不安が残りました。	申し込みの前に自分の体調や状況を簡単に整理しておくことで診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておくことで受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を事前に見ておくことで焦らずに判断できるため気持ちが少し楽になり安心して利用できると思います。
AS-07 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：千葉県 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：服用後に相談する必要がなかった	診察がはやかった。対面ではなくネットで受診したかった。	料金が思ったより高く、配送に時間がかかった。	早く受け取りたい人は、配送時間を確認した方が良い。
AS-08 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：電話 到着：1～3時間以内 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	オンラインで気軽に受診でき、診察から薬の手配までスムーズで便利でした。	対面診療ではないため、細かな症状が十分に伝わっているか少し不安でした。	診察前に症状や質問を整理しておくことで相談しやすく、料金や配送日数も事前に確認しておくことで安心です。
AS-09 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：神奈川県 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	LINEから申し込みや問診を進めることができ、病院に外向かず診察を受けられた点が良かったです。申し込み後の対応も比較的早く、薬が翌日に届いたため、72時間以内に余裕を持って服用できました。	薬が実際に届くまでは、配送が遅れて服用が間に合わなくなるか不安でした。また、薬代だけでなくシステム利用料と配送事務手数料が加算され、合計金額が想像より高く感じました。	アフタービルは早く服用することが重要なので、避妊に失敗した可能性があると感じたなら、できるだけ早く申し込んだ方がいいです。薬代だけでなくシステム利用料や配送費を含む総額と、自分の地域への到着予定日も確認しておくことをおすすめします。
AS-10 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：千葉県 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	申し込みから診察までの流れが非常にスムーズで、不安な気持ちのまま長時間待たされることがありませんでした。チャットで落ち着いてやり取りできたため質問もしやすく、医師から服用方法や副作用について分かりやすく説明してもらえたので安心感がありました。薬も予定どおり翌日に届き、無地の梱包で中身が分からないよう配慮されていたため、家族や同居人に知られる心配が少なかったです。外出せずに自宅で診察から処方まで完了できた点も大きなメリットだと感じました。	オンライン診療は便利でしたが、薬が届くまで本当に間に合うのか少し不安でした。また、診察時間が短めだったため、聞きたいことは事前に整理しておかないと質問し忘れてしまうと感じました。料金についても薬代以外に送料が発生するため、最終的な支払金額を事前によく確認しておいたほうが安心できると思いました。	アフタービルは服用までの時間が重要なので、不安に思ったらできるだけ早く申し込むことをおすすめします。診察では性交した日時や最終月経日を聞かれるため、事前に確認しておくことでスムーズです。また、配送時間や追加料金、受け取り方法も申し込み前に確認し、不明な点は遠慮せず医師へ質問しておくことで安心して利用できると思います。
AS-11 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：北海道 申込み：24～48時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：48～72時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：診察料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	オンラインで診察が受けられたので、外出せずにすぐ相談できたのが安心でした。説明も丁寧に不安が軽くなり、配送も早く想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくく、落ち着いて受け取れた点が良かったです。	診察はスムーズでしたが、薬が届くまでの時間が読めず不安が残りました。また、副作用がどれくらい出るのか事前説明が少なく、服用後に体調が変わった際の相談先が分かりづらかった点も気になりました。料金の内訳ももう少し分かりやすいと安心できたと感じました。	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておくことで、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておくことで落ち着いて服用できると思います。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
AS-12 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：愛知県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	説明がとても丁寧で安心した。	料金が少し高いと感じた。	追加料金がないかちゃんと確認した方がいい
AS-13 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：3～6時間以内 服用：48～72時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	医師からの説明が丁寧で分かりやすかった	実際に届くまでに不安があった	アフタービルに関しては早めに申し込んだほうがいいです
AS-14 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：千葉県 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：1～3時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	あしたのクリニックを利用して良かった点は「とにかく早い」「人目につかない」「LINEだけで完結する」「深夜でも対応してくれる」など、“緊急時でも安心して使えるスピードと手軽さ”が圧倒的に高いことです。	あしたのクリニックで不安・不満につながりやすい点は「オンライン特有の不透明さ」「診療の簡略化」「配送の不確実性」「料金のわかりにくさ」など、“便利さの裏側にある見えない部分”が原因になることが多い。	あしたのクリニックをこれから利用する人が注意すべき点は「オンライン診療の限界」「配送の時間」「料金の理解」「個人情報の扱い」「緊急時の対応」など、“便利さの裏側にあるリスク”を事前に知っておくことです。
AS-15 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：神奈川県 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：3～6時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：システム利用料、当日配送費／バイク便料金 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	あしたのクリニックを利用して良かった点としては、対応が早くてスムーズなこと、オンライン診療が気軽に受けられること、LINEだけで手続きが進む便利さ、プライバシーに配慮した受け取り方法、そして必要ときにすぐ頼れる安心感などが挙げられます。	あしたのクリニックを利用した際に気になった点としては、オンライン診療が簡単に終わってしまい十分に相談できないと感じること、LINEだけのやり取りで不安が残ること、料金の仕組みが少しわかりづらいこと、配送が必ずしも予定通りに届かない場合があること、そして医療情報をスマホ上で扱うことへのプライバシー面の心配などが挙げられます。	あしたのクリニックを利用する前に気をつけたい点として、オンライン診療が簡潔に進むことがあるため事前に聞きたいことを整理しておくこと、LINEだけのやり取りでは不安が残るやすいこと、料金の構成が少し複雑なので決済前に総額を確認しておくこと、配送が必ずしも予定通りに届くとは限らないこと、そして診療内容がスマホに残るためプライバシー管理を意識する必要があることなどが挙げられます。

5-4. エミシアクリニックの集計結果・回答原文

回答数 10名	24時間以内に申込 6名（60.0%）	1時間以内に診察開始 9名（90.0%）	当日中に到着 7名（70.0%）
48時間以内に服用 7名（70.0%）	不安が解消 10名（100.0%）	バレにくいと回答 9名（90.0%）	実際に相談できた 3名（30.0%）

以下の自由記述は原文を掲載しています。誤字・表記ゆれを含みます。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
EM-01 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：東京都 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：電話 到着：3～6時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、診察料、当日配送費／バイク便料金、代引き手数料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談先が分からなかった	オンラインで診察してもらえた	家族に知られないが不安だった	追加料金があるか確認したほうがいい
EM-02 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：茨城県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	自宅にしながらスマホで診察を受けられたので、周囲を気にせず利用できた点が良かったです。対応も早く、薬についての説明も分かりやすかったため、不安な状況でも安心して進めることができました。	オンライン診療自体が初めてだったので、診察前は本当にスムーズに進むのか少し不安でした。また、料金の内訳や追加費用について最初にもっと詳しく確認できると安心だと思いました。	アフタービルは早めの対応が大切なので、迷っている時間が長ならないよう早めに相談することをおすすめします。料金や配送時間、服用方法も事前に確認しておくとう安心です。
EM-03 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	配送が速くとても安心感がありました。	副作用について聞きそびれたのが不安でした	配送時間は事前に確認しておいた方が良いでしょう。
EM-04 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：山口県 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3時間以内 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：診察料、システム利用料、後払い手数料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	最初は不安でしたが家族にバレずに安心して受けることができました。	料金のこと、恥ずかしさなどがありました。細かい説明が欲しかったです。	エミシアクリニックは信頼できるところなので家族に内緒で受けたい人にオススメです。産婦人科いより負担が少ないです。
EM-05 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：千葉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談先が分からなかった	診察のときに自分の状況を丁寧に確認してくれたため落ち着いて話すことができ安心感がありました。そしてオンラインでも寄り添うような対応してくれたので不安が少しずつ和らぎました。また薬の配送が思ったより早く届いたため焦りが軽くなり心が少し楽になり利用して良かったと感じました。	察の説明が簡潔だったため自分の理解が十分なのが迷う瞬間がありました。そして薬が届くまでの時間が気になり本当に間に合うのかという不安が続きました。また料金の案内が分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が気になりました。	申し込みの前に自分の体調や状況を整理しておくとう診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておくとう受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を事前に見ておくとう焦らずに判断できるため安心して利用できると思います。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
EM-06 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：千葉県 申込み：24～48時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：服用後に相談する必要がなかった	対面ではなくオンラインで診察を受けられた。スムーズに処方してもらえた。	副作用が心配だったが、医師に尋ねる時間がなかった。	配送の時間がかかるので、早めに申し込んだほうが良い。
EM-07 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：電話 到着：1時間以内 服用：12時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	スタッフの対応が丁寧で、診察の説明も分かりやすく安心して利用できました。	予約時間によっては少し待ち時間があり、その点は気になりました。	事前に料金や治療内容をよく確認し、気になることは遠慮せず相談すると安心です。
EM-08 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：愛知県 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	LINEで問診から診察まで進められ、外出せずに処方を受けられた点が良かったです。申し込み後の対応も早く、薬は翌日に届きました。中身が分かりにくい梱包でポストに投函されたため、家族に知られる心配も少なかったです。	薬が届くまでは、配送が遅れて72時間以内に服用できなくなると不安でした。また、薬代に加えて診察料と送料もかかるため、申し込み前に支払総額を確認しておいた方がよいと感じました。	アフタービルは早く服用することが重要なので、避妊に失敗した可能性があると感じた時点で、できるだけ早く申し込んだ方がいいます。住んでいる地域への配送日数と総額を確認し、副作用や服用後の出血についても診察時に質問しておくとう安心です。
EM-09 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：北海道 申込み：24～48時間以内 診察開始：3～6時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：48～72時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：診察料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	オンラインで診察が受けられたので、外出せずにすぐ相談できたのが安心でした。説明も丁寧で不安が軽くなり、配送も早くて想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくく、落ちていて受け取れた点が良かったです。	診察はスムーズでしたが、薬が届くまでの時間が読めず不安が残りました。また、副作用がどれくらい出るのか事前説明が少なく、服用後に体調が変わった際の相談先が分かりづらかった点も気になりました。料金の内訳ももう少し分かりやすいと安心できたと感じました。	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておくこと、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておくこと、落ち着いて服用できると思います。
EM-10 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：北海道 申込み：48～72時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：3～6時間以内 服用：48～72時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 相談体制：相談先が分からなかった	エミシアクリニックを利用して良かった点は「対応の丁寧さ」「説明のわかりやすさ」「院内の清潔さ」「スタッフの雰囲気の良いさ」「施術の満足度の高さ」など、「安心して任せられる医療サービス」として評価されていることです。	エミシアクリニックを利用して気になった点としては、診察やカウンセリングがやや短く感じられること、スタッフによって説明の丁寧さに差があること、予約が取りづらい時間帯があること、施術内容や料金の説明が十分でないと感じる場面があること、そして美容医療特有の“効果の個人差”が不安につながることなどが挙げられます。	エミシアクリニックを利用する前に気をつけたい点として、カウンセリングが短めに感じることもあるため事前に質問を整理しておくこと、スタッフによって説明の丁寧さに差がある可能性があること、予約が混み合う時間帯は希望通りに取りにくい場合があること、施術内容や料金の説明が十分でないと感じる人もいること、そして美容医療は効果に個人差があるため過度な期待を持ちすぎないことなどが挙げられます。

5-5. アピルの集計結果・回答原文

回答数 22名	24時間以内に申込 17名 (77.3%)	1時間以内に診察開始 19名 (86.4%)	当日中に到着 9名 (40.9%)
48時間以内に服用 18名 (81.8%)	不安が解消 20名 (90.9%)	バレにくいと回答 21名 (95.5%)	実際に相談できた 5名 (22.7%)

以下の自由記述は原文を掲載しています。誤字・表記ゆれを含みます。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点 (原文)	不安・不満 (原文)	利用者への注意点 (原文)
AF-01 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：福岡県 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフターピル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	家から出ずに済んだ。	総額の料金が高かった。	配送時間の確認、料金は少し高くなること。
AF-02 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：3～6時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフターピル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	診断が早く話を丁寧に聞いてくれたこと	他のクリニックより料金がやや高かった	いつ届く予定なのかを事前に聞くと良いです
AF-03 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：北海道 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフターピル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：服用後に相談する必要がなかった	LINEで手続きが簡単で、診察もスムーズでした。配送も早く、自宅で受け取れて安心できました	薬が届くまで時間が気になり、本当に間に合うか少し不安でした。料金はもう少し安いと利用しやすいと思いました	料金や配送予定も事前に確認すると安心です。
AF-04 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：北海道 申込み：12時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72時間以内 薬の種類：72時間用アフターピル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	オンラインで診察が受けられたので、外出せずにすぐ相談できたのが安心でした。説明も丁寧で不安が軽くなり、配送も早くて想像以上にスムーズでした。家族に気づかれにくい梱包だった点も助かりました。	診察はスムーズでしたが、薬が届くまでの時間が読めず不安が残りました。また、副作用がどれくらい出るのか事前の説明が少なく、服用後に体調が変わった時に相談先が分からず戸惑った点が気になりました。	申し込みは早ければ早いほど安心できるので、迷ったらすぐ相談するのがおすすめです。配送時間や追加料金の有無も事前に確認しておくことと焦らずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に質問しておくことと安心して服用できます。
AF-05 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：千葉県 申込み：12時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3時間以内 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフターピル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、当日配送費／バイク便料金 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談先が分からなかった	誰にもバレずに服用できた。安心した	料金が高く当時の年齢では困った。もう少し安くねばいい	なるべく早めに申し込んだ方がいい、そのほうがすぐ届く

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
AF-06 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：富山県 申込み：12～24時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	アフビルを利用して良かったのは、必要な時にすぐ相談できて不安が軽くなったこと。自分の体のことを一人で抱え込まずに済み、安心して対処できた点がとても助かったと感じた。	アフビルを利用した際に不安だったのは、正しい使い方で合っているのか、体への影響がどれくらい出るのかが分からず心配になったこと。また、相談したい時にすぐ返事が来ない場面があり、その点は少し不満に感じた。	アフビルを利用する際に気をつけてほしいのは、自己判断だけで進めず、必ず医療機関や専門家の説明を確認すること。服用のタイミングや体への影響には個人差があるため、不安がある場合は早めに相談することが大切だと感じた。
AF-07 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：岩手県 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	申し込みから診察までが非常に早く、緊急時でもすぐに対応してもらえたことが安心につながりました。チャット形式だったため落ち着いて相談でき、医師から服用方法や副作用について丁寧な説明を受けられました。薬は予定どおり翌日に届き、梱包も無地で中身が分からないよう配慮されていたため、家族や同居人に知られる心配が少なかったです。病院へ行く時間がなくても自宅で手続きが完了し、精神的な負担を軽減できた点も良かったと感じました。	オンライン診療は便利でしたが、薬が届くまでは本当に予定どおり受け取れるのか不安がありました。また、診察時間が短めだったため、質問したいことを事前に整理しておかないと聞き忘れてしまうと感じました。送料が別途かかるため、申し込み前に総額を確認しておくとう安心できると思います。	アフタービルは服用するまでの時間が重要なので、不安を感じたらできるだけ早く申し込むことをおすすめします。診察では性交した日時や最終月経日を聞かれるため、事前に確認しておくとうスムーズです。配送時間や追加料金も事前に確認し、不安な点は診察時に遠慮せず質問してから服用するとう安心して利用できます。
AF-08 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：神奈川県 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	LINEだけで問診から診察まで進められ、電話やビデオ通話をせずに処方を受けられた点が良かったです。申し込みから診察完了までが早く、薬も翌日の午前中に届きました。梱包から中身が分かりにくく、家族の目を気にせず受け取れた点も安心できました。	薬が実際に届くまでは、配送が遅れて服用時間が遅くならないか不安でした。また、薬代だけでなくシステム利用料と送料が加算されるため、最初に見た薬の価格より支払総額が高く感じました。	アフタービルは早めに服用することが重要なので、避妊に失敗した可能性があるとう分かったら、迷わず早めに申し込んだ方がいいです。当日発送の決済締切時間、自分の地域への到着予定日、システム利用料や送料を含めた総額も確認することをおすすめします。
AF-09 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：千葉県 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：服用後に相談する必要がなかった	ほとんど待たずに早めに診察してもらえた。	思ったより料金が高かった。	地域によって配送に時間がかかるので、早めに診察してもらったほうが良い。
AF-10 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：京都府 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：あまり解消されなかった 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	ライン完結で済むので精神的な負担が少ない点。	LINEだけで良いからこそ本当に届くのか心配になったし、システム料や送料がかかるのが少しマイナスに感じました。	悩んでいる間にも手遅れになるかもしれないし、電話が苦手なら利用しても良いと思います。
AF-11 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：神奈川県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：診察料、当日配送費／バイク便料金 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	診察のときに不安で胸が重くなるような気持ちを抱えていたのですが優しく話を聞いてくれたことで心が少し落ち着き安心して状況を伝えることができました。そしてオンラインでも丁寧に説明してくれたため焦りが和らぎました。また薬の梱包が控えて周囲に気付かれにくい形だったので受け取るときの緊張が少し軽くなり利用して良かったですと感じました。	診察の説明が短く感じたため自分の理解が十分なのか迷う瞬間がありました。そして薬が届くまでの時間が気になり本当に間に合うのかという不安が強くなり落ち着かない気持ちが続きました。また料金の案内が分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が心に引っかかり不安が残りました。	申し込みの前に自分の体調や状況を簡単に整理しておくとう診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておくとう受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を事前に見ておくとう焦らずに判断できるため気持ちが少し楽になり安心して利用できると感じます。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
AF-12 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：埼玉県 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	一番良かったのは、産婦人科へ直接行かなくても自宅からLINEと電話で診察を気軽に受けられたことです。避妊に失敗した直後はかなり動揺してしまっただけ、病院を探して予約を取ったり受付で事情を説明することが難しくなっていました。しかし、アフビルなら問診から診察、支払いまでスマートフォンで完結できますし、人目を気にせずに手続きを進められたので精神的に楽になれて良かったです。 また、申し込みから診察までの待ち時間も比較的短いため、医師に服用方法や副作用について確認できた点も良いと思いました。診療を受けてから翌日には自宅まで届きましたし、外から中身が分かりにくい梱包だったので同居している家族にバレずに受け取ることができました。何よりも緊急時に自宅からすぐに相談できるところがメリットに感じています。	最も不安だったのは、薬が実際に届くまでの時間です。診察と決済が終わっても、配送状況や交通事情によって到着が遅れないうちになっちゃいましたし、何度も発送状況を確認するくらい不安に感じていました。アフタービルは早く服用した方がよいと聞いていたのですがどうしても焦る気持ちが先行してしまいましたが、翌日には無事に届いてくれたので何とか安心できました。 また、薬代だけでなく、システム利用料と送料が加算されたところがちょっと不満でした。その分が足されて総額が1万円以上になってしまったので、金額としてはちょっと高く感じます。そのため、決済前に内訳をよく確認する必要があったと後悔しています。	避妊に失敗した可能性があるときは、一人で悩まず、できるだけ早くオンライン診療に申し込んだ方がいいです。ただ、申し込みを早く行えたとしても、診察や発送に時間がかかってしまうこともあるので、受付時間や配送予定日は事前に確認しておくほうが安心できます。また、薬代だけでなく、送料やシステム利用料などを含めた総額も確認しておくとか後から慌てずに済みます。診察の際には、副作用や服用後の注意点だけではなく、妊娠検査薬を使うタイミングなど気になることは遠慮せず医師に相談するようにしてください。それと、服用後も緊張感を持つように意識し、生理が大幅に遅れたり強い腹痛や異常な出血があった場合は早めに医療機関に受診することを心がけてください。
AF-13 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：千葉県 申込み：72～120時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：電話 到着：翌日 服用：72～120時間以内 薬の種類：医師に任せため分らない 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	家から出ずに済んだのが良かった。	副作用が少し心配だった	早めに申し込んだ方がいいかも
AF-14 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：神奈川県 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：電話 到着：1～3時間以内 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、診察料、代引き手数料 不安解消：あまり解消されなかった 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談したが対応に不満があった	予約がいなかったこと	配送料がかかってしまうこと	配送料がかかることを知っておいて
AF-15 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：茨城県 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：72～120時間以内 薬の種類：医師に任せため分らない 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	診察が早くて安心した	料金が高いと思った	早めに申し込みをしたほうが良い
AF-16 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：神奈川県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：問診のみで完了した 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：医師に任せため分らない 支払総額：1万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	予約時間に好きな場所から診察を受けられるため、小さい子供がいたり、天気の悪い日でも待ち時間がほとんど泣く、短時間でアフタービルを処方してもらえた。	翌日までにビルがちゃんと届くのか不安だったことや、問診だけで処方してもらえ手軽さが逆に怪しくも感じてしまった。	クリニックによって当日配送されるまでの時間が異なるため、余裕を持って受診しないと、届く日が後ろにずれてしまい、不安が増してしまうため、事前確認は必須。
AF-17 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：福井県 申込み：12時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	診察内容が履歴に残っていることで、落ち着いて見返せるのが良かったと感じました。	想像よりも料金が高いと感じたのと、手元に届くのが遅かったこと。	届くのには時間がかかるので、行為をして避妊の失敗を感じたらすぐに申し込んだ方がいいです。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
AF-18 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：大阪府 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：問診のみで完了した 到着：2日後以降 服用：48～72時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：服用後に相談する必要がなかった	深夜帯でも自宅から利用できたこと。	思ったより届くのにかかった。	当日発送でも届くまでに時間がかかることがあるので、早めに申し込んだほうがいい。
AF-19 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：宮城県 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	早い時間であれば妊娠せずむこと	副作用がひどかった。	事前にどこのを使うか決めてたほうがいい。初回だと基本情報入力があって時間がかかる。
AF-20 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：島根県 申込み：12時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12～24時間以内 薬の種類：医師に任せため分らない 支払総額：1万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口があったが利用していない	家から出ずにできたのがよかった	家族にバレないかが不安だった	わからないことは医師に聞いたほうがいいと思ったことです
AF-21 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：岡山県 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：医師に任せため分らない 支払総額：1万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談先が分からなかった	診察に通院がいない。それでいて早くに用事が済むので良いです。	副作用がないかは少し不安に感じた	迷っているなら早めに試してしまった方がよい。
AF-22 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：東京都 申込み：12時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12～24時間以内 薬の種類：医師に任せため分らない 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 相談体制：相談できた	オンラインで診察から処方まで完結し、自宅から利用できたので安心でした。発送も早く、説明も分かりやすかったです。	薬が届くまで本当に間に合うか不安でした。また、診察時間が短く、もう少し質問する時間があると安心できると感じました。	緊急避妊薬は早めの服用が大切なので、必要だと思ったらできるだけ早く受診することをおすすめします。不安なことは診察時に遠慮せず質問すると安心です。

5-6. デジタルクリニックの集計結果・回答原文

回答数 13名	24時間以内に申込 7名（53.8%）	1時間以内に診察開始 10名（76.9%）	当日中に到着 7名（53.8%）
48時間以内に服用 9名（69.2%）	不安が解消 12名（92.3%）	バレにくいと回答 11名（84.6%）	実際に相談できた 3名（23.1%）

以下の自由記述は原文を掲載しています。誤字・表記ゆれを含みます。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
DC-01 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：大阪府 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3時間以内 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：システム利用料、後払い手数料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	デジタルクリニックは便利で家族などにばれなくて済みました。	料金が高めだし副作用とこが出ないか？などは不安でした。	デジタルクリニックは便利ですが、友人や家族など知られたくないひとは慎重に利用することをオススメします。
DC-02 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：東京都 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：電話 到着：当日中 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、診察料、当日配送費／バイク便料金、代引き手数料 不安解消：あまり解消されなかった 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：服用後に相談する必要がなかった	日用品として届いたこと	追加料金を払わないといけなかった	追加料金がかかります
DC-03 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：千葉県 申込み：48～72時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：72～120時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	家から出ずに受け取れた	届くまで少し不安だった	申し込む前に薬の種類をちゃんと見るべき
DC-04 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：千葉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：電話 到着：翌日 服用：48～72時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	配送が早く安心できた。	副作用が起きることが心配だった	可能な時間が120時間までなので、早く処方してもらえるので迷っているならまずは連絡を
DC-05 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：東京都 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：診察料、当日配送費／バイク便料金 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	診察のときに不安で胸がいっぱいになっていた気持ちを丁寧に受け止めてもらえたことで心が少し落ち着き安心して話すことができました。そしてオンラインでも優しく寄り添うような対応をしてくれたため緊張が和らぎました。また薬の梱包が控えて周囲に気付かれにくい形だったので受け取るときの不安が軽くなり利用して良かったと感じました。	診察の説明が少し早く感じたため自分の理解が十分なのか迷う瞬間がありました。そして薬が届くまでの間に本当に間に合うのかという不安が強くなり落ち着かない時間が続きました。また料金の案内が分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が気になり心が少し揺れました。	申し込みの前に自分の体調や状況を簡単に整理しておくことで診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておくことで受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を事前に見ておくことで焦らずに判断できるため気持ちが少し楽になり安心して利用できると思います。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
DC-06 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：千葉県 申込み：24～48時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談したが対応に不満があった	対面ではなくオンラインで薬を処方してもらえた。	思ったより料金が高かった。配送に時間がなかった。	地域によって配送に時間がかかるところもあるので、早めに申し込んだほうが良い。
DC-07 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：問診のみで完了した 到着：3～6時間以内 服用：12時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	スマホだけで診察から処方まで完結し、予約も取りやすく便利でした。	オンライン診療のため、対面より細かい相談が少ししづらいと感じました。	事前に料金や配送日数を確認し、気になる症状や服用中の薬は診察時にしっかり伝えることが大切です。
DC-08 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：愛知県 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：電話 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	予約した時間に電話で診察を受けられ、病院へ行かずに処方してもらえた点が良かったです。服用方法や副作用について医師を確認でき、薬も翌日の午前中に届いたため、比較の早く服用できました。梱包も中身が分かりにくく、家族に知られる心配が少なかったです。	薬が実際に届くまでは、配送が遅れて服用時間が遅くならないか不安でした。また、薬代だけでなく初診料と送料が加算され、支払総額が1万2,000円を超えた点は少し高く感じました。	アフタービルは服用までの時間が重要なので、避妊に失敗した可能性があると感じたら、できるだけ早く予約した方がいいです。通常配送の発送締切や到着予定日、薬代以外の診察料と送料も申し込み前に確認することをおすすめします。
DC-09 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：埼玉県 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：3～6時間以内 服用：48～72時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	包装に配慮がありバレづらいと感じた	副作用が個人的に不安だった	分からないことは医師に聞いたほうが良いと思います
DC-10 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：茨城県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	申し込みから診察までがスムーズで、チャット形式だったため落ち着いて相談できました。自宅から受診でき、外出せずに処方してもらえたので精神的な負担が少なかったです。梱包もシンプルで中身が分からないよう配慮されており、安心して受け取ることができました。	配送を待っている間は本当に予定どおり届くのか不安でした。また、オンライン診療は短時間で終わるため、初めて利用する人は聞きたいことを事前に整理しておかないと質問し忘れる可能性があると感じました。	アフタービルは早く服用するほど効果が期待できるため、迷ったらできるだけ早く申し込みをおすすめします。診察前に配送地域や追加料金の有無を確認し、不安なことは遠慮せず医師へ質問しておくことで安心して利用できます。
DC-11 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：北海道 申込み：48～72時間以内 診察開始：3～6時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万6,000円～1万9,999円 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	オンラインで診察が受けられたので、外出せずにすぐ相談できたのが安心でした。説明も丁寧で不安が軽くなり、配送も早く想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくく、落ち着いて受け取れた点が良かったです。	診察はスムーズでしたが、薬が届くまでの時間が読めず不安が残りました。また、副作用がどれくらい出るのか事前説明が少なく、服用後に体調が変わった際の相談先が分かりづらかった点も気になりました。料金の内訳ももう少し分かりやすいと安心できましたと感じました。	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておく、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておくで落ち着いて服用できると思います。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
DC-12 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：神奈川県 申込み：24～48時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：服用後に相談する必要がなかった	24時間いつでも診察を受けられる点が便利でした。料金や薬の種類も事前に確認でき、全国一律の配送料で自宅まで配送してもらえるので利用しやすかったです。	初診料や薬代、配送料がかかるため、費用面は少し気になりました。また、72時間以内用と120時間以内用の違いや、自分に合う薬について確認する必要がありました。	診察料や薬代、配送時間も事前に確認しておくで安心です。
DC-13 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：北海道 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 相談体制：相談先が分からなかった	デジタルクリニックを利用して良かった点は「時間のムダが減る」「ストレスが減る」「説明がわかりやすくなる」など、患者としての体験が全体的に軽くなることだと思う。	デジタルクリニックで不安・不満につながりやすい点は「人との接触が減ることによる不安」「操作やシステムのわかりにくさ」「デジタルの不具合」「診療の“機械的さ”」など、便利さの裏側にある“温度の低さ”が原因になることが多い。	これからデジタルクリニックを利用する人が気をつけるべき点は「事前準備」「操作の理解」「トラブル時の対応」「オンライン診療の限界」「個人情報の扱い」

5-7. 特急ピルの集計結果・回答原文

回答数 14名	24時間以内に申込 11名（78.6%）	1時間以内に診察開始 11名（78.6%）	当日中に到着 10名（71.4%）
48時間以内に服用 11名（78.6%）	不安が解消 13名（92.9%）	バレにくいと回答 13名（92.9%）	実際に相談できた 4名（28.6%）

以下の自由記述は原文を掲載しています。誤字・表記ゆれを含みます。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
TK-01 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：島根県 申込み：12時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	家にいながらできたのがよかった	届くまで不安が多かった	追加料金の事前に確認の方がいいと思います
TK-02 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：茨城県 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：72～120時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	診察が早く、配送も早かった	料金が少し高いなと思った	早めな受診をすることをお勧めします
TK-03 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：千葉県 申込み：24～48時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：電話 到着：1～3時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフターピル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：診察時間が短く判断できなかった 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	当日に薬が届いたこと。	副作用の説明がわかりにくかった	副作用の説明は聞いたほうがよい
TK-04 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：千葉県 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：48～72時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1万円未満 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談先が分からなかった	配送がかなり早くすぐに受け取れた	副作用が少し怖かった。	分からないことは医師に聞いた方がいい
TK-05 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：千葉県 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフターピル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談先が分からなかった	診察が早かった。対面せずにピルを処方してもらえるのが良い。	また、できるだけ早く飲みたいので、もう少し早く届いたら良いと思う。	自分は1人目の産婦人科医にはなぜか診察を断られたので、めげずに次の医師を探して下さい。たくさん医師はいます。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
TK-06 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：千葉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	診察のときに不安で胸が締め付けられるような気持ちを抱えていたのですが優しく声をかけてもらえたことで心が少し落ち着き安心して状況を伝えることができました。そしてオンラインでも寄り添うような雰囲気でも対応してくれたため緊張が和らぎました。また配送が思ったより早く届いたため焦りが軽くなり気持ちが少し楽になり利用して良かったと感じました。	診察の説明が簡潔だったため自分の理解が十分なのか迷う瞬間がありました。そして薬が届くまでの時間が気になり本当に間に合うのかという不安が強くなり落ち着かない気持ちが続きました。また料金の案内が分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が心に引っかかり不安が残りました。	申し込みの前に自分の体調や状況を簡単に整理しておくことで診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておくことで受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を事前に見ておくことで焦らずに判断できるため気持ちが少し楽になり安心して利用できると思います。
TK-07 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：1時間以内 服用：12時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：やや不安があった 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	診察から発送までが早く、急いでいるときでも安心して利用できました。	オンラインのみの診察だったため、対面より少し相談しづらく感じました。	アフタービルは早く服用するほど効果が期待できるため、迷わず早めに申し込みをすることが大切です。
TK-08 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：愛知県 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	LINEから問診と診察を進められ、病院へ行かずに処方してもらえた点が良かったです。申し込みから診察までが早く、薬も翌日の午前中に届きました。梱包から薬の内容が分かりにくく、家族の目を気にせず受け取れた点も安心できました。	実際に薬が届くまでは、配送が遅れて服用時間が遅くならないか不安でした。また、診察が短時間だったため、副作用や服用後の出血については、自分から質問しないと十分に確認できないと感じました。	アフタービルは早めに服用することが大切なので、避妊に失敗した可能性があると感じたら、すぐに申し込んだ方がいいです。通常配送の締切時間と到着予定日を確認し、薬代だけでなく送料を含めた支払総額も確認することをおすすめします。
TK-09 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：新潟県 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：服用後に相談する必要がなかった	申し込みから診察まで非常にスピーディーで、待ち時間がほとんどありませんでした。チャット形式だったため落ち着いて相談でき、医師から服用方法や注意点も丁寧に説明してもらえました。薬は予定どおり翌日に届き、無地の梱包で中身が分からないよう配慮されていたので、家族や同居人に知られる心配が少なく安心できました。外出せずに自宅で診察から処方まで完了できたことも大きなメリットでした。	診察自体はスムーズでしたが、薬が届くまでは時間との勝負ということもあり、本当に予定どおり届くのか不安でした。また、オンライン診療は短時間で終わるため、質問したい内容を事前に整理しておかないと聞き忘れてしまうと感じました。送料が別途かかるため、最終的な支払金額は事前に確認しておいたほうが安心だと思います。	アフタービルは服用が早いほど効果が期待できるため、迷っている時間を減らしてできるだけ早く申し込むことが大切です。診察では性交した日時や最終月経日を聞かれるので、事前に確認しておくことでスムーズです。また、配送時間や追加料金、受け取り方法も事前に確認し、不安な点は診察時に遠慮せず質問することをおすすめします。
TK-10 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：大阪府 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：問診のみで完了した 到着：1～3時間以内 服用：12時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：診察料、後払い手数料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	特急ビルはすぐに使えて便利です。家族や友人などには内緒で手にいれてすぐ効くから安心です。	副作用かでないか？本当にきくのかなどは、不安に思いました。	料金いくらかかるかなど聞いておいた方がいいです。子どもはいらないうけと即きく避妊法を試したい人にはオススメです。
TK-11 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：千葉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	配送がびっくりするほどは良かった	副作用が怖かったし心配だった	早めに申し込むと早く届く！

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
TK-12 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：北海道 申込み：12～24時間以内 診察開始：6時間以上 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口があったが利用していない	診察がすぐ始まり、外出せずに相談できたのがとても安心でした。配送も早く、申し込みから服用までの流れが想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくい配慮があり、落ち着いて受け取れた点が良かったです。	診察は早く進みましたが、薬が届くまでの時間が読めず不安が残りました。また、副作用がどれくらい出るのか事前の説明が少なく、服用後に体調が変わった時に相談先が分からず戸惑った点が気になりました。料金の仕組みももう少し分かりやすいと安心できると感じました。	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておく、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておく、落ち着いて服用できると思います。
TK-13 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：愛知県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	診察までが早くて安心した。	届くまでが不安だった。	出来ればすぐに申し込んだ方がいい
TK-14 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	配送が速くとても安心感がありました。	副作用について聞きそびれたのが不安でした	配送時間は事前に確認しておいた方がいいと思います。

5-8. クリニックフォアの集計結果・回答原文

回答数 15名	24時間以内に申込 11名（73.3%）	1時間以内に診察開始 14名（93.3%）	当日中に到着 11名（73.3%）
48時間以内に服用 13名（86.7%）	不安が解消 15名（100.0%）	バレにくいと回答 13名（86.7%）	実際に相談できた 3名（20.0%）

以下の自由記述は原文を掲載しています。誤字・表記ゆれを含みます。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
CF-01 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：東京都 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：3～6時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	配送がとても早く感じた。	家族にバレるのがとても不安だった。	早めに申し込むのがおすすめ。
CF-02 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：神奈川県 申込み：12時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	予約枠が空いていれば、当日でも30分後や1時間後に診察を受けることができるため、精神的な不安を抱える時間が短くなること。	受診するタイミングによっては、希望する種類のアフビルの在庫がないときがあり、変更を余儀なくされたこと。	低用量ビルなどの処方を受診歴がある人は、診察代が発生せず、送料も安いので、トータルの費用を抑えることができる。
CF-03 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	急いで受診したかったこともあり、予約から診察までとてもスムーズに行えて助かりました。ビデオ電話での診療でしたが、電波も良く通話しやすかったですし、副作用や服用方法について丁寧に説明してもらえたので不安を感じることもなく受けられました。梱包も中身が分からないよう配慮されていたため、周囲に知られる心配が少なく安心して受け取れました。翌日には自宅に届いたのでスピーディーな対応で有難く思っています。	薬代だけではなく診察料や送料も別途かかるため、思っていたより総額は高く感じてしまいました。また、通常配送だったこともあり、当日に届かずに翌日に到着することになったため、待っている間は多少不安な時間を過ごすことになりました。	アフタービルは服用が早いほど効果が期待できるので、迷ったらできるだけ早く予約することをおすすめします。また、薬代だけではなく、診察料や送料も含めた総額を事前に確認しておくことで安心できます。ビル代だけ確認してその他の料金を把握しておかないと後で総額にビックリしてしまうことがあるからです。また、地方に住んでいる方は通常配送が翌日到着になる場合があるので、受け取りまでの時間も考慮してできるだけ早めに利用することを心掛けてください。
CF-04 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：東京都 申込み：24～48時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：やや不安があった 相談体制：服用後に相談する必要がなかった	追加料金がかからなかったこと。	包装が雑だったこと。	追加料金がかからないところを使ったほうがよい
CF-05 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：群馬県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：電話 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	スマホだけで予約から診察、薬の手配まで完了できた点が良かったです。急いでいる状況でも対応が早く、医師の説明も分かりやすかったので安心して利用できました。自宅で完結できる点も便利でした。	オンライン診療が初めてだったため、本日に予定通り薬が届くのか少し不安でした。また、費用については薬代以外の料金も含めて最初にもっと分かりやすく表示されると良いと思いました。	アフタービルは早めの対応が大切なので、迷ったらできるだけ早く申し込むことをおすすめします。診察前に料金や配送方法、服用後の注意点を確認しておくことで安心です。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
CF-06 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	配送が速くとても安心感がありました。	副作用について聞きそびれたのが不安でした	配送時間は事前に確認しておいた方が良いと思います。
CF-07 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：大阪府 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	診察のときに不安な気持ちを丁寧に受け止めてもらえたことがとても安心につながりました。そして体調や状況を細かく聞いてくれたため落ち着いて話すことができました。また梱包が控えて周囲に気付かれにくい形だったので受け取る時の緊張が少し和らぎ利用して良かったと感じました。	診察の説明が少し早く進んだように感じたため自分の理解が追いついていないか不安になる瞬間がありました。そして薬が届くまでの間に本当に間に合うのかという気持ちが強くなり落ち着かない時間が続きました。また料金の仕組みが分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が少し気になりました。	申し込みの前に自分の状況を簡単に整理しておくことで診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておくことで受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を事前に見ておくことで焦らずに判断できるため安心して利用できると思います。
CF-08 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：千葉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：服用後に相談する必要がなかった	対面で気まずい思いをせずに薬を処方してもらえた。	思ったより料金が高かった。	地域によって配送に時間がかかるので、早めに診察してもらったほうが良い。
CF-09 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12～24時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：システム利用料、後払い手数料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：どちらともいえない 相談体制：相談先が分からなかった	オンラインで診察から処方まで完結し、予約もしやすく利用しやすかったです。	対面診療ではないため、細かな症状が伝わっているか少し不安でした。	診察前に症状や質問をまとめておくことで、限られた時間でも相談しやすいです。
CF-10 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：神奈川県 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：12～24時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	予約から診察まで早く、外出せずにスマートフォンだけで受診できた点が良かったです。医師から服用方法や副作用について説明があり、薬も翌日に届いたため、比較的早く服用できました。	薬が届くまでは、本当に翌日中に受け取れるのか不安でした。また、薬代だけでなく診察料と送料も必要だったため、最初に想像していたより支払総額が高く感じました。	服用が遅くならないよう、避妊に失敗した可能性があることがわかった時点で早めに予約した方がよいと思います。診察前に薬の種類、総額、発送時間を確認し、副作用や服用後の対応で分からないことは医師に質問することが大切です。
CF-11 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：富山県 申込み：48～72時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：問診のみで完了した 到着：1～3時間以内 服用：72～120時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万6,000円～1万9,999円 追加費用：診察料、システム利用料、当日配送費／バイク便料金 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談したが対応に不満があった	クリニックフォアは、東京を中心に複数の対面クリニックを展開し、オンライン診療実績も数百万人件を超える厚生労働省認可の正規の医療機関で信用できます、東京に住んでいる人は利便性もよい	なし	診察料は、お薬の処方がある場合は基本的に無料（相談のみは1,650円）、配送料が1回550円と安い

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
CF-12 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：青森県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：問診のみで完了した 到着：1～3時間以内 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万6,000円～1万9,999円 追加費用：送料、診察料、後払い手数料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	クリニックフォアは毎月更新できる定期配送で、長期契約の縛りがありません。さらに、初回決済から19日以内なら全額返金保証があり、薬が含まなければ実質ノーリスクで始められます	なし	なし
CF-13 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：北海道 申込み：48～72時間以内 診察開始：3～6時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：48～72時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万6,000円～1万9,999円 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	オンラインで診察が受けられたので、外出せずにすぐ相談できたのが安心でした。説明も丁寧で不安が軽くなり、配送も早くて想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくく、落ち着いて受け取れた点が良かったです。	診察はスムーズでしたが、薬が届くまでの時間が読めず不安が残りました。また、副作用についての説明がやや少なく、体調が変わった際にどこへ相談すればいいのかわかりづらかった点も気になりました。料金の内訳ももう少し明確だと安心できると感じました。	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておく、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておく、落ち着いて服用できると思います。
CF-14 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：東京都 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：電話 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談先が分からなかった	すぐに配送手続きをしてもらえたこと。	副作用が出ないか心配でした。	診察料と送料はかかります。
CF-15 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：愛知県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：当日中 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	診察までが思ったより早かったので安心できました。	料金が思っていたより高額だった。	どれくらいで届くのかは確認した方がいい

5-9. メデリピルの集計結果・回答原文

回答数 11名	24時間以内に申込 10名（90.9%）	1時間以内に診察開始 9名（81.8%）	当日中に到着 7名（63.6%）
48時間以内に服用 8名（72.7%）	不安が解消 9名（81.8%）	バレにくいと回答 10名（90.9%）	実際に相談できた 6名（54.5%）

以下の自由記述は原文を掲載しています。誤字・表記ゆれを含みます。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
MD-01 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：千葉県 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：電話 到着：3～6時間以内 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料、診察料、代引き手数料 不安解消：診察時間が短く判断できなかった 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	当日中に配送してもらえたこと	配送料がかかったこと	不安なことは相談したほうがいい
MD-02 記載利用者	年代：30代後半 都道府県：大阪府 申込み：12時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：1～3時間以内 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：システム利用料、後払い手数料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	メデリビルも便利で友人などに内緒で手にいれられるから恥ずかしくないです。	副作用がでないか？などは不安になりました。	メデリビルは便利です。友人や家族にばれなくて恥ずかしい思いしなくていいから！
MD-03 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：京都府 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	スマホだけで診察から薬の受け取りまで進められた点が良かったです。急な状況でも早く対応してもらえ、説明も丁寧だったので安心して利用できました。人目を気にせず利用できたことも助かりました。	初めてオンライン診療を利用したため、申し込み後に本当に間に合うのか少し不安でした。また、薬の料金や送料などの費用がもう少し分かりやすいとさらに安心できると思いました。	アフタービルは時間との関係があるため、迷った場合は早めに相談することが大切です。料金や配送時間、服用方法について事前に確認しておく安心して利用できると思います。
MD-04 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：千葉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3時間以内 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	配送が速くとても安心感がありました。	副作用について聞きそびれたのが不安でした	配送時間は事前に確認しておいた方がよいと思います。
MD-05 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：千葉県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：120時間を超えていた 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、診察料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談先が分からなかった	診察のときに自分の不安を否定せず受け止めてもらえたことで心が少し軽くなり安心して話すことができました。そしてオンラインでも丁寧に説明してくれたため焦りが和らぎ落ち着いて判断できました。また薬の梱包が控えて周囲に気付かれにくい形だったので受け取るときの緊張が和らぎ利用して良かったと感じました。	診察の進み方が早く感じたため自分の理解が十分なのか迷う瞬間がありました。そして薬が届くまでの時間が気になり本当に間に合うのかという不安が続きました。また料金の説明が分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が少し気になりました。	申し込みの前に自分の状況を簡単に整理しておくで診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておくで受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を事前に見ておくで焦らずに判断できるため安心して利用できると思います。

調査ID	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
MD-06 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：千葉県 申込み：24～48時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：服用後に相談する必要がなかった	診察が早かった。気まずい思いをせずに薬を処方してもらえた。	思ったより料金が高かった。	地域により配送に時間がかかるので、早めに申し込んだほうが良い。
MD-07 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12～24時間以内 診察開始：15～30分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：2日後以降 服用：120時間を超えていた 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：あまり解消されなかった 梱包・配送：やや不安があった 相談体制：相談したが対応に不満があった	オンラインで手軽に診察を受けられ、自宅まで薬が届くので便利でした。	初回はオンライン診療だけで少し不安でしたが、説明は丁寧でした。来るのが遅かった	気になる症状や持病、服用中の薬がある場合は、診察時に必ず相談することをおすすめします。
MD-08 記載利用者	年代：30代前半 都道府県：愛知県 申込み：12時間以内 診察開始：15分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：24～48時間以内 薬の種類：120時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談窓口はあったが利用していない	予約した時間からすぐにビデオ診療が始まり、産婦人科医に服用方法や副作用について確認できた点が良かったです。薬も翌日に届き、外出せず自宅のポストで受け取れたため、人目を気にせず利用できました。	薬が届くまでは、配送が遅れて服用時間が遅くならないか不安でした。また、診療自体は短時間だったので、副作用や服用後の出血について、こちらから積極的に質問する必要があると感じました。	アフタービルは早く服用するほど良いと説明されたため、避妊に失敗した可能性がある場合はすぐに予約した方がいいです。住んでいる地域への到着予定日を確認し、副作用や服用後の対応についても診察中に質問しておくで安心です。
MD-09 記載利用者	年代：20代前半 都道府県：埼玉県 申込み：12時間以内 診察開始：1～3時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1時間以内 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万3,000円～1万5,999円 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	スマホで完結するのがよい	副作用が怖くて心配だった	スマホですぐに頼めるのがいい
MD-10 記載利用者	年代：20代後半 都道府県：北海道 申込み：12～24時間以内 診察開始：3～6時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円～1万2,999円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	オンラインで診察が受けられたので、外出せずにすぐ相談できたのが安心でした。説明も丁寧で不安が軽くなり、配送も早く想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくく、落ち着いて受け取れた点が良かったです。	診察はスムーズでしたが、薬が届くまでの時間が読めず不安が残りました。また、副作用がどれくらい出るのか事前説明が少なく、服用後に体調が変わった際の相談先が分かりづらかった点も気になりました。料金の内訳ももう少し分かりやすいと安心できたと感じました。	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておく、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておくで落ち着いて服用できると思います。
MD-11 記載利用者	年代：40代以上 都道府県：愛知県 申込み：12～24時間以内 診察開始：30分～1時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：当日中 服用：12～24時間以内 薬の種類：72時間用アフタービル 支払総額：1万円未満 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 相談体制：相談できた	診察まで早くとても助かりました。	料金が少し高く感じたのでいつも使えない	出来るだけ早めに申し込んだ方がいい

6. アンケート設問一覧

1. 年代を選択してください。
2. 利用した都道府県を教えてください。
3. 性交後、何時間くらいでオンライン診療に申し込みましたか？
4. 申し込みから診察開始まで、どのくらいかかりましたか？
5. 診察方法を選択してください。
6. 薬が届くまでにどのくらいかかりましたか？
7. 実際に服用できたのは、性交後から何時間後くらいでしたか？
8. 利用したアフターピルの種類はどれですか？
9. 支払総額はいくらでしたか？
10. 薬代以外に追加料金はありましたか？（複数選択可）
11. 診察で不安は解消されましたか？
12. 梱包や配送は、家族や同居人にバレにくいと感じましたか？
13. 服用後に相談できる体制はありましたか？
14. 利用して良かった点を教えてください。
15. 利用して不安だった点・不満だった点を教えてください。
16. これから利用する人に伝えたい注意点を教えてください。

7. 時間分析の確認

確認結果

添付データでは、申込時期の回答区分が実際の服用時期の回答区分より後になる回答は確認されませんでした。このため、時間に関する集計にも130件すべてを含めています。

時間区分は回答者の自己申告です。同一区分内の厳密な前後関係や、診察・決済・配送の個別時刻は判定していません。

8. 免責事項・利用上の注意

自己申告結果について

本調査は回答者の記憶に基づく自己申告結果です。診療記録、領収書、決済時刻、配送追跡記録、服用記録などによる個別の事実確認は行っていません。

サービス条件について

診察時間、料金、薬の種類、配送条件、対象地域、年齢条件、相談体制などは変更される場合があります。利用時は各サービスの公式情報と診療画面で最新情報を確認してください。

口コミについて

掲載する自由記述は回答者個人の体験・感想です。医薬品の効果、安全性、妊娠回避、診療品質、配送時間などを保証するものではありません。

医療情報について

本資料は医師の診察や医学的助言の代わりになるものではありません。服用方法、副作用、体調変化、妊娠の可能性などに不安がある場合は、医師または薬剤師へ相談してください。

緊急時について

強い体調不良や緊急性が疑われる場合は、アンケート結果ではなく医療機関や公的相談窓口にご相談ください。

集計元：アフターピルオンライン診療の利用経験に関するアンケート (1).xlsx