

アフターピルオンライン診療の 利用経験に関するアンケート調査 2026

9 サービス・女性 130 名の集計結果と口コミ原文

調査期間	2026 年 07 月 13 日 - 2026 年 07 月 16 日
回答人数	130 名
対象サービス	9 サービス
調査主体	オンクリコラム編集部

公開日：2026 年 8 月 6 日

目次

- 1. 調査概要と集計ルール
- 2. 調査結果サマリー
- 3. 全体集計
- 4. 商標別比較
- 5. 商標別の集計結果・ロコミ原文
- 6. アンケート設問一覧
- 7. 時間分析から除外した回答
- 8. 免責事項・利用上の注意

資料の位置付け

本資料は、回答者の記憶に基づく自己申告結果を集計した調査報告書です。診療記録、領収書、配送追跡記録、服用記録などによる個別の事実確認は行っていません。

1. 調査概要と集計ルール

項目	内容
調査名	アフターピルオンライン診療の利用経験に関するアンケート調査
調査対象	アフターピルのオンライン診療を利用したことがある女性
回答人数	130 名
調査期間	2026 年 07 月 13 日 - 2026 年 07 月 16 日
調査方法	インターネットアンケート
募集媒体	ランサーズ
対象サービス	9 サービス
時間分析の有効回答	122 名
時間分析の除外	8 名
除外基準	申込み時期より服用時期が明確に早いなど、回答内の時系列を整合させられない回答
調査主体	オンクリコラム編集部

サービス別回答数

サービス	全回答	時間分析の有効回答
アフピル	22 名	22 名
エニピル	17 名	16 名
あしたのクリニック	15 名	14 名
特急ピル	14 名	12 名

サービス	全回答	時間分析の有効回答
エミシアクリニック	10 名	10 名
デジタルクリニック	13 名	13 名
クリニックフォア	15 名	13 名
ソクピル	13 名	11 名
メデリピル	11 名	11 名
合計	130 名	122 名
自由記述の掲載区分		
自由記述は原文のまま掲載しています。ただし、他回答と完全一致または著しく類似する表現が確認された回答には「記事引用要確認」と表示しています。この表示は虚偽や不正を断定するものではなく、記事内で個別体験として引用する際に追加確認が必要であることを示します。		

2. 調査結果サマリー

主な結果	人数	割合	分母
性交後 24 時間以内に申込み	90 名	73.8%	122 名
申込みから 1 時間以内に診察開始	101 名	82.8%	122 名
当日中または申込み後 6 時間以内に到着	71 名	58.2%	122 名
性交後 24 時間以内に服用	30 名	24.6%	122 名
性交後 48 時間以内に服用	93 名	76.2%	122 名
性交後 72 時間以内に服用	114 名	93.4%	122 名
診察で不安が解消	119 名	91.5%	130 名
梱包・配送がバレにくいと回答	112 名	86.2%	130 名
読み取りのポイント			
診察開始が早い回答は多い一方、実際の服用時期は配送や申込み時期の影響を受けています。「診察まで」と「到着まで」と「性交後から服用まで」は分けて確認する必要があります。			

3. 全体集計

回答者の年代

回答	人数	割合	分布
20 代前半	25	19.2%	■■■■■
20 代後半	31	23.8%	■■■■■■■
30 代前半	37	28.5%	■■■■■■■■■

回答	人数	割合	分布
30 代後半	15	11.5%	■■
40 代以上	22	16.9%	■■■■

性交後から申込みまでの時間

回答	人数	割合	分布
12 時間以内	44	36.1%	■■■■■■■■
12～24 時間以内	46	37.7%	■■■■■■■■■■
24～48 時間以内	25	20.5%	■■■■■
48～72 時間以内	5	4.1%	■
72～120 時間以内	2	1.6%	■
120 時間を超えていた	0	0.0%	0

※時間分析の有効回答 122 名を集計。

申込みから診察開始までの時間

回答	人数	割合	分布
15 分以内	15	12.3%	■■
15～30 分以内	43	35.2%	■■■■■■■■■
30 分～1 時間以内	43	35.2%	■■■■■■■■■
1～3 時間以内	15	12.3%	■■
3～6 時間以内	5	4.1%	■
6 時間以上	1	0.8%	■

※時間分析の有効回答 122 名を集計。

薬が届くまでの時間

回答	人数	割合	分布
1 時間以内	3	2.5%	■
1～3 時間以内	21	17.2%	■■■■
3～6 時間以内	9	7.4%	■
当日中	38	31.1%	■■■■■■■
翌日	48	39.3%	■■■■■■■■■
2 日後以降	3	2.5%	■

※時間分析の有効回答 122 名を集計。

性交後から服用までの時間

回答	人数	割合	分布
----	----	----	----

回答	人数	割合	分布
12 時間以内	7	5.7%	■
12～24 時間以内	23	18.9%	■■■■■
24～48 時間以内	63	51.6%	■■■■■■■■■■■■■
48～72 時間以内	21	17.2%	■■■■
72～120 時間以内	5	4.1%	■
120 時間を超えていた	3	2.5%	■

※時間分析の有効回答 122 名を集計。

支払総額

回答	人数	割合	分布
1 万円未満	41	31.5%	■■■■■■■
1 万円～1 万 2,999 円	48	36.9%	■■■■■■■■■
1 万 3,000 円～1 万 5,999 円	37	28.5%	■■■■■■■
1 万 6,000 円～1 万 9,999 円	4	3.1%	■

薬代以外の追加費用（複数回答）

回答	人数	割合	分布
送料	76	58.5%	■■■■■■■■■■■■■
診察料	62	47.7%	■■■■■■■■■■■
システム利用料	37	28.5%	■■■■■■■
当日配送費／バイク便料金	11	8.5%	■■
後払い手数料	7	5.4%	■
代引き手数料	7	5.4%	■
追加料金はなかった	20	15.4%	■■■■

※複数回答のため合計は回答人数と一致しません。割合は回答者 130 名を分母として算出。

診察で不安は解消されたか

回答	人数	割合	分布
かなり解消された	34	26.2%	■■■■■
ある程度解消された	85	65.4%	■■■■■■■■■■■■■
あまり解消されなかった	8	6.2%	■
まったく解消されなかった	1	0.8%	■
診察時間が短く判断できなかった	2	1.5%	■

梱包・配送はバレにくいと感じたか

回答	人数	割合	分布
とてもバレにくいと感じた	53	40.8%	■■■■■■■■■■
ややバレにくいと感じた	59	45.4%	■■■■■■■■■■■
どちらともいえない	13	10.0%	■■
やや不安があった	5	3.8%	■

服用後に相談できる体制

回答	人数	割合	分布
相談できた	37	28.5%	■■■■■■■
相談窓口はあったが利用していない	59	45.4%	■■■■■■■■■■■
相談したが対応に不満があった	5	3.8%	■
相談先が分からなかった	17	13.1%	■■■
服用後に相談する必要がなかった	12	9.2%	■■

4. 商標別比較

比較表の注意

商標別の回答数は 10 - 22 名と限られ、回答者の地域・申込み時刻・配送方法も異なります。以下の結果は順位付けには使用せず、利用者の自己申告傾向として確認してください。

時間に関する商標別集計

サービス	有効回答	1 時間以内に診察	当日・6 時間以内に到着	翌日到着	72 時間以内に服用
アフビル	22 名	19 名 86.4%	9 名 40.9%	12 名 54.5%	20 名 90.9%
エニビル	16 名	11 名 68.8%	9 名 56.2%	6 名 37.5%	15 名 93.8%
あしたのクリニック	14 名	12 名 85.7%	9 名 64.3%	5 名 35.7%	13 名 92.9%
特急ビル	12 名	9 名 75.0%	8 名 66.7%	4 名 33.3%	11 名 91.7%
エミシアクリニック	10 名	9 名 90.0%	7 名 70.0%	3 名 30.0%	10 名 100.0%
デジタルクリニック	13 名	10 名 76.9%	7 名 53.8%	6 名 46.2%	12 名 92.3%
クリニックフォア	13 名	12 名 92.3%	9 名 69.2%	4 名 30.8%	13 名 100.0%
ソクビル	11 名	10 名 90.9%	6 名 54.5%	5 名 45.5%	11 名 100.0%

サービス	有効回答	1 時間以内に診察	当日・6 時間以内に到着	翌日到着	72 時間以内に服用
メデリピル	11 名	9 名 81.8%	7 名 63.6%	3 名 27.3%	9 名 81.8%

診察・梱包・服用後相談に関する商標別集計

サービス	回答数	不安が解消	バレにくいと回答	実際に相談できた
アフピル	22 名	20 名 90.9%	21 名 95.5%	5 名 22.7%
エニピル	17 名	14 名 82.4%	12 名 70.6%	4 名 23.5%
あしたのクリニック	15 名	14 名 93.3%	12 名 80.0%	4 名 26.7%
特急ピル	14 名	13 名 92.9%	13 名 92.9%	4 名 28.6%
エミシアクリニック	10 名	10 名 100.0%	9 名 90.0%	3 名 30.0%
デジタルクリニック	13 名	12 名 92.3%	11 名 84.6%	3 名 23.1%
クリニックフォア	15 名	15 名 100.0%	13 名 86.7%	3 名 20.0%
ソクピル	13 名	12 名 92.3%	11 名 84.6%	5 名 38.5%
メデリピル	11 名	9 名 81.8%	10 名 90.9%	6 名 54.5%

5-1. アフピルの集計結果・口コミ原文

回答数 22 名	時間分析の有効回答 22 名	1 時間以内に診察 19 名 (86.4%)	当日・6 時間以内に到着 9 名 (40.9%)
翌日到着 12 名 (54.5%)	72 時間以内に服用 20 名 (90.9%)	不安が解消 20 名 (90.9%)	バレにくいと回答 21 名 (95.5%)

以下の自由記述は原文のまま掲載しています。誤字・表記ゆれも原文に含まれます。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点 (原文)	不安・不満 (原文)	利用者への注意点 (原文)
AF-01 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：福岡県 申込み：12 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	家から出ずに済んだ。	総額の料金が高かった。	配送時間の確認、料金は少し高くなること。
AF-02 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：3～6 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	診断が早く話を丁寧に聞いてくれたこと	他のクリニックより料金がやや高かった	いつ届く予定なのかを事前に聞くと良いです
AF-03 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：北海道 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：服用後に相談する必要がなかった	LINE で手続きが簡単で、診察もスムーズでした。配送も早く、自宅で受け取れて安心できました	薬が届くまで時間が気になり、本当に間に合うか少し不安でした。料金はもう少し安いと利用しやすいと思いました	料金や配送予定も事前に確認すると安心です。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
AF-04 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：北海道 申込み：12 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	オンラインで診察が受けられたので、外出せずにすぐ相談できたのが安心でした。説明も丁寧で不安が軽くなり、配送も早くて想像以上にスムーズでした。家族に気づかれにくい梱包だった点も助かりました。	診察はスムーズでしたが、薬が届くまでの時間が読めず不安が残りました。また、副作用がどれくらい出るのか事前の説明が少なく、服用後に体調が変わった時に相談先が分からず戸惑った点が気になりました。	申し込みは早ければ早いほど安心できるので、迷ったらすぐ相談するのがおすすめです。配送時間や追加料金の有無も事前に確認しておくこと焦らずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に質問しておくこと安心して服用できます。
AF-05 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：千葉県 申込み：12 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3 時間以内 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、当日配送費／バイク便料金 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談先が分からなかった	誰にもバレずに服用できた。安心した	料金が高く当時の年齢では困った。もう少し安くねばいい	なるべく早めに申し込んだ方がいい、そのほうがすぐ届く
AF-06 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：富山県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	アフピルを利用して良かったのは、必要な時にすぐ相談できて不安が軽くなったこと。自分の体のことを一人で抱え込まずに済み、安心して対処できた点がとても助かったと感じた。	アフピルを利用した際に不安だったのは、正しい使い方で合っているのか、体への影響がどれくらい出るのかが分からず心配になったこと。また、相談したい時にすぐ返事が来ない場面があり、その点は少し不満に感じた。	アフピルを利用する際に気をつけてほしいのは、自己判断だけで進めず、必ず医療機関や専門家の説明を確認すること。服用のタイミングや体への影響には個人差があるため、不安がある場合は早めに相談することが大切だと感じた。
AF-07 記事引用候補	年代：30 代後半 都道府県：岩手県 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料	申し込みから診察までが非常に早く、緊急時でもすぐに対応してもらえたことが安心につながりました。チャット形式だったため落ち着いて相談でき、医師から服用方法や副作用について丁寧な説明を受けられました。薬は予定どおり翌日に届き、梱包も無地で中身が分からないよう配慮されていたため、家族や同居人に知られる心配が少なかったです。病院へ行く時間がなくても自宅で手続きが完了し、精神的な負担を軽減できた点も良かった	オンライン診療は便利でしたが、薬が届くまでは本当に予定どおり受け取れるのか不安がありました。また、診察時間が短めだったため、質問したいことを事前に整理しておかないと聞き忘れてしまうと感じました。送料が別途かかるため、申し込み前に総額を確認しておくこと安心できると思います。	アフターピルは服用するまでの時間が重要なので、不安に感じたらできるだけ早く申し込むことをおすすめします。診察では性交した日時や最終月経日を聞かれるため、事前に確認しておくことスムーズです。配送時間や追加料金も事前に確認し、不安な点は診察時に遠慮せず質問してから服用すると安心して利用できます。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	と感じました。		
AF-08 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：神奈川県 申込み：12 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	LINE だけで問診から診察まで進められ、電話やビデオ通話をせずに処方を受けられた点が良かったです。申し込みから診察完了までが早く、薬も翌日の午前中に届きました。梱包から中身が分かりにくく、家族の目を気にせず受け取れた点も安心できました。	薬が実際に届くまでは、配送が遅れて服用時間が遅くならないか不安でした。また、薬代だけでなくシステム利用料と送料が加算されるため、最初に見た薬の価格より支払総額が高く感じました。	アフタービルは早めに服用することが重要なので、避妊に失敗した可能性があると感じた場合、迷わず早めに申し込んだ方がいいです。当日発送の決済締切時間、自分の地域への到着予定日、システム利用料や送料を含めた総額も確認することをおすすめします。
AF-09 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：千葉県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：服用後に相談する必要がなかった	ほとんど待たずに早めに診察してもらえた。	思ったより料金が高かった。	地域によって配送に時間がかかるので、早めに診察してもらったほうが良い。
AF-10 記事引用候補	年代：30 代後半 都道府県：京都府 申込み：12 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：あまり解消されなかった 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	ライン完結で済むので精神的な負担が少ない点。	LINE だけで良いからこそ本当に届くのか心配になったし、システム料や送料がかかるのが少しマイナスに感じました。	悩んでいる間にも手遅れになるかもしれないし、電話が苦手なら利用しても良いと思います。
AF-11 記事引用要確認	年代：20 代前半 都道府県：神奈川県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内	診察のときに不安で胸が重くなるような気持ちを抱えていたのですが優しく話を聞いてくれたことで心が少し落ち着き安心して状況を伝えることができました。そしてオンライン	診察の説明が短く感じたため自分の理解が十分なのか迷う瞬間がありました。そして薬が届くまでの時間が気になり本当に間に合うのかという不安が強くなり落ち着かない気持ち	申し込みの前に自分の体調や状況を簡単に整理しておくことで診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておくことで受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：診察料、当日配送費／バイク便料金 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	でも丁寧に説明してくれたため焦りが和らぎました。また薬の梱包が控えめで周囲に気付かれにくい形だったので受け取るときの緊張が少し軽くなり利用して良かったと感じました。	が続きました。また料金の案内が分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が心に引っかかり不安が残りました。	事前に見ておくのと焦らずに判断できるため気持ち持ちは少し楽になり安心して利用できると思います。
AF-12 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：埼玉県 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	一番良かったのは、産婦人科へ直接行かなくても自宅から LINE と電話で診察を気軽に受けられたところです。避妊に失敗した直後はかなり動揺してしまったため、病院を探して予約を取ったり受付で事情を説明することが難しくなっていました。しかし、アフビルなら問診から診察、支払いまでスマートフォンで完結できますし、人目を気にせずに手続きを進められたので精神的に楽になれて良かったです。 また、申し込みから診察までの待ち時間も比較的短いため、医師に服用方法や副作用について確認できた点も良いと思いました。診療を受けてから翌日には自宅まで届きましたし、外から中身が分かりにくい梱包だったので同居している家族にバレずに受け取ることができました。何よりも緊急時に自宅からすぐに相談できるところがメリットに感じています。	最も不安だったのは、薬が実際に届くまでの時間です。診察と決済が終わっても、配送状況や交通事情によって到着が遅れないか気になってしまいましたし、何度も発送状況を確認するくらい不安に感じていました。アフタービルは早く服用した方がよいと聞いていたのでどうしても焦る気持ちが先行してしまいましたが、翌日には無事に届いてくれたので何とか一安心できました。 また、薬代だけでなく、システム利用料と送料が加算されたところがちょっと不満でした。その分が足されて総額が 1 万円以上になってしまったので、金額としてはちょっと高く感じます。そのため、決済前に内訳をよく確認する必要があったと後悔しています。	避妊に失敗した可能性があるときは、一人で悩まず、できるだけ早くオンライン診療に申し込んだ方がいです。ただ、申し込みを早く行えたとしても、診察や発送に時間がかかってしまうこともあるので、受付時間や配送予定日は事前に確認しておくほうが安心できます。また、薬代だけでなく、送料やシステム利用料などを含めた総額も確認しておくその後から慌てずに済みます。診察の際には、副作用や服用後の注意点だけではなく、妊娠検査薬を使うタイミングなど気になることは遠慮せず医師に相談するようにしてください。それと、服用後も緊張感を持つように意識し、生理が大幅に遅れたり強い腹痛や異常な出血があった場合は早めに医療機関に受診することを心がけてください。
AF-13 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：千葉県 申込み：72～120 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：電話 到着：翌日 服用：72～120 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	家から出ずに済んだのが良かった。	副作用が少し心配だった	早めに申し込んだ方がいいかも
AF-14 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：神奈川県 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：電話 到着：1～3 時間以内 服用：12～24 時間以内	予約がいらなかったこと	配送料がかかってしまうこと	配送料がかかることを知っておいて

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、診察料、代引き手数料 不安解消：あまり解消されなかった 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談したが対応に不満があった			
AF-15 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：茨城県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：72～120 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	診察が早くて安心した	料金が高いと思った	早めに申し込みをしたほうが良い
AF-16 記事引用候補	年代：30 代後半 都道府県：神奈川県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：問診のみで完了した 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	予約時間に好きな場所から診察を受けられるため、小さい子供がいたり、天気の良い日でも待ち時間がほとんど泣く、短時間でアフタービルを処方してもらえた。	翌日までにビルがちゃんと届くのか不安だったことや、問診だけで処方してもらえる手軽さが逆に怪しくも感じてしまった。	クリニックによって当日配送されるまでの時間が異なるため、余裕を持って受診しないと、届く日が後ろにずれてしまい、不安が増してしまうため、事前確認は必須。
AF-17 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：福井県 申込み：12 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	診察内容が履歴に残ってことで、落ち着いて見返せるのが良かったと感じました。	想像よりも料金が高いと感じたのと、手元に届くのが遅かったこと。	届くのに時間がかかるので、行為をして避妊の失敗を感じたらすぐに申し込んだ方がいいです。
AF-18 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：大阪府	深夜帯でも自宅から利用できたこと。	思ったより届くのに時間がかかった。	当日発送でも届くまでに時間がかかることがあるので、早めに申し込んだほうが良い。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	申込み：12 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：問診のみで完了した 到着：2 日後以降 服用：48～72 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：服用後に相談する必要がなかった			
AF-19 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：宮城県 申込み：12 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	早い時間であれば妊娠せずすむこと	副作用がひどかった。	事前にどこのを使うか決めてたほうがいい。 初回だと基本情報入力があって時間がかかる。
AF-20 記事引用要確認	年代：20 代前半 都道府県：島根県 申込み：12 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12～24 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	家から出ずにできたのがよかった	家族にバレないかが不安だった	わからないことは医師に聞いたほうがいいと思います
AF-21 記事引用候補	年代：30 代後半 都道府県：岡山県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた	診察に通院がいらない。それでいて早くに用事が済むので良いです。	副作用がないかは少し不安に感じた	迷っているなら早めに試してしまった方がよい。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	服用後相談：相談先が分からなかった			
AF-22 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：東京都 申込み：12 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12～24 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらもいえない 服用後相談：相談できた	オンラインで診察から処方まで完結し、自宅から利用できたので安心でした。発送も早く、説明も分かりやすかったです。	薬が届くまで本当に間に合うか不安でした。また、診察時間が短く、もう少し質問する時間があると安心できると感じました。	緊急避妊薬は早めの服用が大切なので、必要だと思ったらできるだけ早く受診することをおすすめします。不安なことは診察時に遠慮せず質問すると安心です。

5-2. エニピルの集計結果・口コミ原文

回答数 17 名	時間分析の有効回答 16 名	1 時間以内に診察 11 名 (68.8%)	当日・6 時間以内に到着 9 名 (56.2%)
翌日到着 6 名 (37.5%)	72 時間以内に服用 15 名 (93.8%)	不安が解消 14 名 (82.4%)	バレにくいと回答 12 名 (70.6%)

以下の自由記述は原文のまま掲載しています。誤字・表記ゆれも原文に含まれます。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点 (原文)	不安・不満 (原文)	利用者への注意点 (原文)
AN-01 記事引用候補	年代：30 代後半 都道府県：京都府 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：電話 到着：翌日 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	知名度も高くて安心感があるし、オンライン 完結であり簡単でありながらきちんと話も聞 けたのが良かったです。	エニビルに限ったことではないですが、本当 に届くかという不安はあった。	実際に届くのはいつなのか、きちんと確認す るべきです。
AN-02 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：千葉県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 服用後相談：相談先が分からなかった	エニビルを利用して良かった点は「24 時間い つでも診察できる安心感」「問診後すぐに医 師から電話が来るスピード」「LINE で気軽に 相談できる手軽さ」「ビルの種類が豊富で自 分に合うものを選べる」「プライバシーに配 慮した配送」など、「時間・心理・生活の負担 が大きく減ること」です。	エニビルを利用して不安だった点・不満だっ た点は「オンライン診療の簡略さ」「電話診 察の緊張感」「料金のわかりにくさ」「配送 の不確実性」「LINE でのやり取りの不安」な ど、「便利さの裏側にある見えない部分」が原 因になることが多い。	これからエニビルを利用する人が注意すべき 点は「オンライン診療の限界」「電話診察の 短さ」「料金の理解」「配送のタイミング」 「LINE での情報管理」など、「便利さの裏側 にある不安を事前に潰しておくこと」が大事で す。
AN-03 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：愛知県 申込み：12 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 服用後相談：相談できた	説明が丁寧だったので安心できた	いつ届くのが不安だった	不安なことは何でも聞いた方がいい

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
AN-04 記事引用要確認	年代：20 代後半 都道府県：北海道 申込み：12～24 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	オンラインで相談できたので、外出せず にすぐ診察を受けられたのが安心で した。説明も丁寧で不安が軽くなり、 配送も早くて想像以上にスムーズで した。梱包も周囲に気づかれにくく、 落ち着いて受け取れた点が良かった です。	診察はスムーズでしたが、薬が届くま での時間が読めず少し不安がありま した。また、副作用についての説明 が思ったより簡潔で、体調が変わっ た際にどこへ相談すればいいのか迷 った点も気になりました。料金の内 訳ももう少し分かりやすいと安心で きたと感じました。	迷ったら早めに申し込む方が安心で きます。配送時間や追加料金の有無 は事前に確認しておく、受け取りで 慌てずに済みます。また、副作用の 感じ方には個人差があるため、気に なることは小さなことでも医師に相 談しておく、と落ち着いて服用でき ると思います。
AN-05 時間集計対象外	年代：40 代以上 都道府県：北海道 申込み：48～72 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：問診のみで完了した 到着：3～6 時間以内 服用：12 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：診察料、システム利用料、 当日配送費／バイク便料金 不安解消：まったく解消されなかつ た 梱包・配送：ややバレにくいと感じ た 服用後相談：相談窓口はあったが利 用していない	診察が速い、配送が速い	なし	なし
AN-06 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：香川県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利 用料、代引き手数料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じ た 服用後相談：相談先が分からなかつ た	医師が親切に問診してくれた	田舎だったので薬が早く届くか不安 だった	費用は安くはないですが、安心でき るので、悩むくらいなら積極的に利 用した方がよいと思います。
AN-07 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：3～6 時間以内 服用：24～48 時間以内	スマホだけで診察から処方まで完結 し、自宅に届くので通院の手間がな く便利でした。	オンライン診療だけなので、対面より 少し相談しづらいと感じる場面があ りました。	服用方法や副作用について事前によ く確認し、気になることは診察時に しっかり質問すると安心です。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：診察料 不安解消：あまり解消されなかった 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない			
AN-08 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：千葉県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：服用後に相談する必要がなかった	対面で気まずい思いをすることなく薬を処方してもらえた。	思ったより配送料がかかった。	地域により配送に時間がかかるので、早めに受診したほうが良い。
AN-09 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：千葉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：電話 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	オンラインで申し込みから診察まで完結し、外出せずに薬を受け取れた点が良かったです。診察も比較的早く、服用方法や副作用について説明してもらえたので安心できました。梱包も中身が分かりにくく、プライバシーへの配慮を感じました。	不安だった点は、本当に予定どおり翌日に届くのかということと、服用後に副作用が出ないかということです。また、薬代に加えて送料や診察料がかかり、最終的な支払額が思っていたより高く感じました。	必要になった場合は、できるだけ早く申し込んだほうが良いと思います。千葉県内でも地域や申し込み時間によって配送時間が変わる可能性があるため、到着予定と追加料金を事前に確認することが大切です。
AN-10 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	診察が早く簡単に利用できたのが良かった	副作用の説明を聞くのを忘れてそこが少し不安だった	アフタービルの場合、時間は早いほうが良いと思うのでなるべく早く受診しましょう
AN-11 記事引用要確認	年代：30 代後半 都道府県：東京都	診察が落ち着いた雰囲気に進み安心できた点が良かったと感じました。また自宅から出ず	料金が想像より高く感じた瞬間があり不安が残りました。また薬が届くまでの時間が気に	申し込みは早いほど安心につながるため迷ったらずぐ手続きした方が良いと思います。ま

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	に手続きが完了したことで心の負担が軽くなり気持ちが少し楽になりました。さらに配送が思ったより早く届いたため焦りが和らぎ利用して良かったと感じました。	なり落ち着かない気持ちが続きました。さらに診察が短く感じたため細かい点を聞きそびれたような気持ちがあり少し物足りなさを感じました。	た配送時間を事前に確認しておく焦らずに済みます。そして料金の内訳をしっかりと見ておく予想外の負担を避けられるため落ち着いて準備ができると感じます。
AN-12 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：山口県 申込み：12 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：48～72 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円未満 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	スマホひとつで簡単に診察してもらえること	地方だと薬効がある時間内に届くか不明瞭だったこと	ほんとに急ぎたい人は薬局で買えるようになったので地方の人はそっちの方が確実かも
AN-13 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：北海道 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：どちらもいえない 服用後相談：相談できた	自宅から出ずにスマホだけで診察から薬の手配まで進められた点が良かったです。急いでいたので対応が早く、不安な気持ちを軽くすることができました。	オンライン診療が初めてだったので、本当に間に合うのか、薬が届くまで少し不安でした。料金についても事前にもう少し分かりやすい説明があると安心できると思いました。	アフターピルは時間が重要なので、迷っている場合はできるだけ早めに申し込むことをおすすめします。料金や配送時間、医師への確認事項を事前に見ておく安心です。
AN-14 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：福岡県 申込み：12 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3 時間以内 服用：12 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された	時間を気にせず診断が早いのと、配送が早いことです。	オンラインの方が対面の病院より総額の料金が低いと感じた。	早めに申し込んだ方がいい。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない			
AN-15 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：島根県 申込み：12 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：2 日後以降 服用：120 時間を超えていた 薬の種類：医師に任せただめ分からない 支払総額：1 万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	家から出ずに出来たのがよかった事	届くまでが不安でしし副作用が心配でした	配送時間を確認したほうが良いと思いました
AN-16 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：神奈川県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：電話 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：あまり解消されなかった 梱包・配送：やや不安があった 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	電話だけで診察ができたこと	事前の問診がわかりにくかった	問診票を書く手間がある
AN-17 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	エニビルを利用して良かったと感じた点は、自宅にいながらオンラインで診察から処方まで完結できる手軽さです。通院のための時間を確保する必要がなく、忙しい時でも利用しやすいと感じました。また、医師にチャットやオンラインで相談できるため、ピルに関する不安や疑問も気軽に確認できて安心感がありました。処方後は自宅まで配送してもらえるので、薬局へ行く手間が省けた点も便利でした。	エニビルを利用して気になった点は、オンライン診療のみのため、対面で診察を受ける場合と比べて細かな体調の変化が十分に伝わっているか少し不安に感じたことです。また、診察や配送のタイミングによっては手元に届くまで待つ必要があり、すぐに受け取りたい場合は不便に感じることもありました。さらに、継続利用すると費用がそれなりにかかるため、もう少し料金が抑えられると利用しやすいと感じました。	これからエニビルを利用する方は、事前に料金や配送日数、定期配送の仕組みをよく確認しておくことをおすすめします。また、持病や服用中の薬がある場合は、診察時に漏れなく伝えることが大切です。ピルは毎日決まった時間に服用することで十分な効果が期待できるため、飲み忘れを防ぐ工夫も必要です。少しでも体調の変化や気になる症状があれば、そのままにせず、早めに医師へ相談することを心掛けると安心して利用できます。

5-3. あしたのクリニックの集計結果・口コミ原文

回答数 15 名	時間分析の有効回答 14 名	1 時間以内に診察 12 名 (85.7%)	当日・6 時間以内に到着 9 名 (64.3%)
翌日到着 5 名 (35.7%)	72 時間以内に服用 13 名 (92.9%)	不安が解消 14 名 (93.3%)	バレにくいと回答 12 名 (80.0%)

以下の自由記述は原文のまま掲載しています。誤字・表記ゆれも原文に含まれます。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点 (原文)	不安・不満 (原文)	利用者への注意点 (原文)
AS-01 記事引用要確認	年代：20 代前半 都道府県：島根県 申込み：12 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	家から出ずにできたのがよかった	届くまで不安が多かった	追加料金の項目はちゃんと見たほうがいいと思いました
AS-02 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：茨城県 申込み：48～72 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：48～72 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	診察が早く対応が良かった	料金が高いと思った	早めに受診することは大切
AS-03 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：千葉県 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：1～3 時間以内 服用：12～24 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、システム利用料、当日配送費／バイク便料金 不安解消：あまり解消されなかった	LINE で相談ができた	システム手数料が意味不明だった	意味不明な料金が追加される

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	梱包・配送：どちらともいえない 服用後相談：相談先が分からなかった			
AS-04 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：千葉県 申込み：72～120 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：72～120 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談先が分からなかった	梱包に配慮がってバレにくい	診察はかなり短く少し不安だった	配送時間を確認した方がいい
AS-05 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：山口県 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：1～3 時間以内 服用：12 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	オンラインでできて友人や家族にバレずに受けることができました。	最初は不安で副作用が出ないか？など心配でした。	あしたのクリニックを利用するのもいいと思います。産婦人科だと恥ずかしかったりする のでオンラインなら友人などにバレなくて済みますから！
AS-06 記事引用要確認	年代：30 代前半 都道府県：東京都 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：診察料、当日配送費／バイク便料金 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	診察のときに不安で胸が締め付けられるような気持ちを抱えていたのですが丁寧に話を聞いてくれたことで心が少し落ち着き安心して状況を伝えることができました。そしてオンラインでも優しい雰囲気に対応してくれたため緊張が和らぎました。また薬の梱包が控えめで周囲に気付かれにくい形だったので受け取るときの不安が軽くなり利用して良かったと感じました。	診察の説明が短く感じたため自分の理解が十分なのか迷う瞬間がありました。そして薬が届くまでの時間が気になり本当に間に合うのかという不安が強くなり落ち着かない気持ちが続きました。また料金の案内が分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が心に引っかかり不安が残りました。	申し込みの前に自分の体調や状況を簡単に整理しておく と診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておく と受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を事前に見ておく と焦らずに判断できるため気持ちが少し楽になり安心して利用でき ると思います。
AS-07 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：千葉県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72 時間以内	診察がはやかった。対面ではなくネットで受診したかった。	料金が思ったより高く、配送に時間がかかった。	早く受け取りたい人は、配送時間を確認した方が良い。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	薬の種類：医師に任せただめ分らない 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：服用後に相談する必要がなかった			
AS-08 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：電話 到着：1～3 時間以内 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	オンラインで気軽に受診でき、診察から薬の手配までスムーズで便利でした。	対面診療ではないため、細かな症状が十分に伝わっているか少し不安でした。	診察前に症状や質問を整理しておくで相談しやすく、料金や配送日数も事前に確認しておくで安心です。
AS-09 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：神奈川県 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	LINE から申し込みや問診を進めることができ、病院に外向かず診察を受けられた点が良かったです。申し込み後の対応も比較的早く、薬が翌日に届いたため、72 時間以内に余裕を持って服用できました。	薬が実際に届くまでは、配送が遅れて服用が間に合わなくならないか不安でした。また、薬代だけでなくシステム利用料と配送事務手数料が加算され、合計金額が想像より高く感じました。	アフタービルは早く服用することが重要なので、避妊に失敗した可能性があるで分かったら、できるだけ早く申し込んだ方がいいです。薬代だけでなくシステム利用料や配送費を含む総額と、自分の地域への到着予定日も確認しておくことをおすすめします。
AS-10 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：千葉県 申込み：12 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	申し込みから診察までの流れが非常にスムーズで、不安な気持ちのまま長時間待たされることがありませんでした。チャットで落ち着いてやり取りできたため質問もしやすく、医師から服用方法や副作用について分かりやすく説明してもらえたので安心感がありました。薬も予定どおり翌日に届き、無地の梱包で中身が分からないよう配慮されていたため、家族や同居人に知られる心配が少なかったです。外出せずに自宅で診察から処方まで完了できた点も大きなメリットだと感じました。	オンライン診療は便利でしたが、薬が届くまで本当に間に合うのか少し不安でした。また、診察時間が短めだったため、聞きたいことは事前に整理しておかないで質問し忘れてしまうと感じました。料金についても薬代以外に送料が発生するため、最終的な支払金額を事前によく確認しておいたほうが安心できると思いました。	アフタービルは服用までの時間が重要なので、不安に思ったらできるだけ早く申し込むことをおすすめします。診察では性交した日時や最終月経日を聞かれるため、事前に確認しておくでスムーズです。また、配送時間や追加料金、受け取り方法も申し込み前に確認し、不明な点は遠慮せず医師へ質問しておくで安心して利用できると思います。
AS-11	年代：30 代前半	オンラインで診察が受けられたので、外出せ	診察はスムーズでしたが、薬が届くまでの時	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
記事引用要確認	都道府県：北海道 申込み：24～48 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：48～72 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：診察料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	ずにすぐ相談できたのが安心でした。説明も丁寧で不安が軽くなり、配送も早くて想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくく、落ち着いて受け取れた点が良かったです。	間が読めず不安が残りました。また、副作用がどれくらい出るのか事前説明が少なく、服用後に体調が変わった際の相談先が分かりづらかった点も気になりました。料金の内訳ももう少し分かりやすいと安心できたと感じました。	配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておく、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておく、と落ち着いて服用できると思います。
AS-12 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：愛知県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	説明がとても丁寧で安心した。	料金が少し高いと感じた。	追加料金がないかちゃんと確認した方がいい
AS-13 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：3～6 時間以内 服用：48～72 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	医師からの説明が丁寧で分かりやすかった	実際に届くまでに不安があった	アフタービルに関しては早めに申し込んだほうがいいです
AS-14 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：千葉県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：1～3 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：システム利用料 不安解消：ある程度解消された	あしたのクリニックを利用して良かった点は「とにかく早い」「人目につかない」「LINE だけで完結する」「深夜でも対応してくれる」など、“緊急時でも安心して使えるスピードと手軽さ”が圧倒的に高いことです。	あしたのクリニックで不安・不満につながりやすい点は「オンライン特有の不透明さ」「診療の簡略化」「配送の不確実性」「料金のわかりにくさ」など、“便利さの裏側にある見えない部分”が原因になることが多い。	あしたのクリニックをこれから利用する人が注意すべき点は「オンライン診療の限界」「配送の時間」「料金の理解」「個人情報の扱い」「緊急時の対応」など、“便利さの裏側にあるリスク”を事前に知っておくことです。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	梱包・配送：どちらともいえない 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない			
AS-15 時間集計対象外	年代：20 代後半 都道府県：神奈川県 申込み：48～72 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：3～6 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：システム利用料、当日配送費／バイク便料金 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	あしたのクリニックを利用して良かった点としては、対応が早くてスムーズなこと、オンライン診療が気軽に受けられること、LINE だけで手続きが進む便利さ、プライバシーに配慮した受け取り方法、そして必要なときにすぐ頼れる安心感などが挙げられます。	あしたのクリニックを利用した際に気になった点としては、オンライン診療が簡単に終わってしまい十分に相談できないと感じること、LINE だけのやり取りで不安が残ること、料金の仕組みが少しわかりづらいこと、配送が必ずしも予定通りに届かない場合があること、そして医療情報をスマホ上で扱うことへのプライバシー面の心配などが挙げられます。	あしたのクリニックを利用する前に気をつけたい点として、オンライン診療が簡潔に進むことがあるため事前に聞きたいことを整理しておくこと、LINE だけのやり取りでは不安が残りやすいこと、料金の構成が少し複雑なので決済前に総額を確認しておくこと、配送が必ずしも予定通りに届くとは限らないこと、そして診療内容がスマホに残るためプライバシー管理を意識する必要があることなどが挙げられます。

5-4. 特急ピルの集計結果・口コミ原文

回答数 14 名	時間分析の有効回答 12 名	1 時間以内に診察 9 名 (75.0%)	当日・6 時間以内に到着 8 名 (66.7%)
翌日到着 4 名 (33.3%)	72 時間以内に服用 11 名 (91.7%)	不安が解消 13 名 (92.9%)	バレにくいと回答 13 名 (92.9%)

以下の自由記述は原文のまま掲載しています。誤字・表記ゆれも原文に含まれます。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点 (原文)	不安・不満 (原文)	利用者への注意点 (原文)
TK-01 記事引用要確認	年代：20 代前半 都道府県：島根県 申込み：12 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	家から出ずにできたのがよかった	届くまで不安が多かった	追加料金の項目はちゃんと見たほうが良いと思いました
TK-02 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：茨城県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：72～120 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	診察が早く、配送も早かった	料金が少し高いと思った	早めな受診をすることをお勧めします
TK-03 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：千葉県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：電話 到着：1～3 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：診察時間が短く判断できなかった 梱包・配送：ややバレにくいと感じた	当日に薬が届いたこと。	副作用の説明がわかりにくかった	副作用の説明は聞いたほうがよい

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	服用後相談：相談窓口はあったが利用していない			
TK-04 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：千葉県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：48～72 時間以内 薬の種類：医師に任せただため分からない 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談先が分からなかった	配送がかなり早くすぐに受け取れた	副作用が少し怖かった。	分からないことは医師に聞いた方がいい
TK-05 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：千葉県 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談先が分からなかった	診察が早かった。対面せずにピルを処方してもらえるのが良い。	また、できるだけ早く飲みたいので、もう少し早く届いたら良いと思う。	自分は 1 人目の産婦人科医にはなぜか診察を断られたので、めげずに次の医師を探して下さい。たくさん医師はいます。
TK-06 記事引用要確認	年代：30 代後半 都道府県：千葉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	診察のときに不安で胸が締め付けられるような気持ちを抱えていたのですが優しく声をかけてもらえたことで心が少し落ち着き安心して状況を伝えることができました。そしてオンラインでも寄り添うような雰囲気に対応してくれたため緊張が和らぎました。また配送が思ったより早く届いたため焦りが軽くなり気持ちが少し楽になり利用して良かったと感じました。	診察の説明が簡潔だったため自分の理解が十分なのか迷う瞬間がありました。そして薬が届くまでの時間が気になり本当に間に合うのかという不安が強くなり落ち着かない気持ちが続きました。また料金の案内が分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が心に引っかかり不安が残りました。	申し込みの前に自分の体調や状況を簡単に整理しておく診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておく受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を事前に見ておく焦らずに判断できるため気持ちが少し楽になり安心して利用できると思います。
TK-07 時間集計対象外	年代：20 代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：1 時間以内 服用：12 時間以内	診察から発送までが早く、急いでいるときでも安心して利用できました。	オンラインのみの診察だったため、対面より少し相談しづらく感じました。	アフタービルは早く服用するほど効果が期待できるため、迷わず早めに申し込みをすることが大切です。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	薬の種類：医師に任せただめ分らない 支払総額：1 万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：やや不安があった 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない			
TK-08 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：愛知県 申込み：12 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	LINE から問診と診察を進められ、病院へ行かずに処方してもらえた点が良かったです。申し込みから診察までが早く、薬も翌日の午前中に届きました。梱包から薬の内容が分かりにくく、家族の目を気にせず受け取れた点も安心できました。	実際に薬が届くまでは、配送が遅れて服用時間が遅くならないか不安でした。また、診察が短時間だったため、副作用や服用後の出血については、自分から質問しないと十分に確認できないと感じました。	アフターピルは早めに服用することが大切なので、避妊に失敗した可能性があると感じたら、すぐに申し込んだ方がいいです。通常配送の締切時間と到着予定日を確認し、薬代だけでなく送料を含めた支払総額も確認することをおすすめします。
TK-09 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：新潟県 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：服用後に相談する必要がなかった	申し込みから診察まで非常にスピーディーで、待ち時間がほとんどありませんでした。チャット形式だったため落ち着いて相談でき、医師から服用方法や注意点丁寧説明してもらえました。薬は予定どおり翌日に届き、無地の梱包で中身が分からないよう配慮されていたので、家族や同居人に知られる心配が少なく安心できました。外出せずに自宅で診察から処方まで完了できたことも大きなメリットでした。	診察自体はスムーズでしたが、薬が届くまでは時間との勝負ということもあり、本当に予定どおり届くのか不安でした。また、オンライン診療は短時間で終わるため、質問したい内容を事前に整理しておかないと聞き忘れてしまうと感じました。送料が別途かかるため、最終的な支払金額は事前に確認しておいたほうが安心だと思います。	アフターピルは服用が早いほど効果が期待できるため、迷っている時間を減らしてできるだけ早く申し込むことが大切です。診察では性交した日時や最終月経日を聞かれるので、事前に確認しておくともスムーズです。また、配送時間や追加料金、受け取り方法も事前に確認し、不安な点は診察時に遠慮せず質問することをおすすめします。
TK-10 時間集計対象外	年代：30 代後半 都道府県：大阪府 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：問診のみで完了した 到着：1～3 時間以内 服用：12 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円未満 追加費用：診察料、後払い手数料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	特急ピルはすぐに使えて便利です。家族や友人などには内緒で手にいれてすぐ効から安心です。	副作用かでないか？本当にきくのかなどは、不安に思いました。	料金いくらかかるかなど聞いておいた方がいいです。子どもはいらないけど即きく避妊法を試したい人にはオススメです。
TK-11 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：千葉県	配送がびっくりするほどはよかった	副作用が怖かったし心配だった	早めに申し込むと早く届く！

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	申込み：12～24 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない			
TK-12 記事引用要確認	年代：20 代後半 都道府県：北海道 申込み：12～24 時間以内 診察開始：6 時間以上 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	診察がすぐ始まり、外出せずに相談できたのがとても安心でした。配送も早く、申し込みから服用までの流れが想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくい配慮があり、落ち着いて受け取れた点が良かったです。	診察は早く進みましたが、薬が届くまでの時間が読めず不安が残りました。また、副作用がどれくらい出るのか事前の説明が少なく、服用後に体調が変わった時に相談先が分からず戸惑った点が気になりました。料金の仕組みももう少し分かりやすいと安心できると感じました。	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておく、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておく、落ち着いて服用できると思います。
TK-13 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：愛知県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	診察までが早くて安心した。	届くまでが不安だった。	出来ればすぐに申し込んだ方がいい
TK-14 記事引用要確認	年代：20 代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された	配送が速くとても安心感がありました。	副作用について聞きそびれたのが不安でした	配送時間は事前に確認しておいた方が良いと思います。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた			

5-5. エミシアクリニックの集計結果・口コミ原文

回答数 10 名	時間分析の有効回答 10 名	1 時間以内に診察 9 名 (90.0%)	当日・6 時間以内に到着 7 名 (70.0%)
翌日到着 3 名 (30.0%)	72 時間以内に服用 10 名 (100.0%)	不安が解消 10 名 (100.0%)	バレにくいと回答 9 名 (90.0%)

以下の自由記述は原文のまま掲載しています。誤字・表記ゆれも原文に含まれます。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点 (原文)	不安・不満 (原文)	利用者への注意点 (原文)
EM-01 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：東京都 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：電話 到着：3～6 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、診察料、当日配送費／バイク 便料金、代引き手数料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談先が分からなかった	オンラインで診察してもらえた	家族に知られないか不安だった	追加料金があるか確認したほうがいい
EM-02 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：茨城県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：医師に任せたため分からない 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	自宅にいながらスマホで診察を受けられたので、周囲を気にせず利用できた点が良かったです。対応も早く、薬についての説明も分かりやすかったため、不安な状況でも安心して進めることができました。	オンライン診療自体が初めてだったので、診察前は本当にスムーズに進むのか少し不安でした。また、料金の内訳や追加費用について最初にもっと詳しく確認できると安心だと思います。	アフタービルは早めの対応が大切なので、迷っている時間が長くないよう早めに相談することをおすすめします。料金や配送時間、服用方法も事前に確認しておくで安心です。
EM-03 記事引用要確認	年代：20 代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた	配送が速くとても安心感がありました。	副作用について聞きそびれたのが不安でした	配送時間は事前に確認しておいた方が良いでしょう。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	服用後相談：相談できた			
EM-04 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：山口県 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3 時間以内 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：診察料、システム利用料、後払い手数料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	最初は不安でしたが家族にバレずに安心して受けることができました。	料金のこと、恥ずかしさなどがありました。細かい説明が欲しかったです。	エミシアクリニックは信頼できるとこのので家族に内緒で受けたい人にオススメです。産婦人科いくより負担が少ないです。
EM-05 記事引用要確認	年代：20 代後半 都道府県：千葉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談先が分からなかった	診察のときに自分の状況を丁寧に確認してくれたため落ち着いて話すことができ安心感がありました。そしてオンラインでも寄り添うような対応してくれたので不安が少しずつ和らぎました。また薬の配送が思ったより早く届いたため焦りが軽くなり心が少し楽になりました。	察の説明が簡潔だったため自分の理解が十分なのか迷う瞬間がありました。そして薬が届くまでの時間が気になり本当に間に合うのかという不安が続きました。また料金の案内が分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が気になりました。	申し込みの前に自分の体調や状況を整理しておくで診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておくで受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を事前に見ておくで焦らずに判断できるため安心して利用できると思います。
EM-06 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：千葉県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：服用後に相談する必要がなかった	対面ではなくオンラインで診察を受けられた。スムーズに処方してもらえた。	副作用が心配だったが、医師に尋ねる時間がなかった。	配送の時間がかかるので、早めに申し込んだほうが良い。
EM-07 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：電話 到着：1 時間以内 服用：12 時間以内	スタッフの対応が丁寧で、診察の説明も分かりやすく安心して利用できました。	予約時間によっては少し待ち時間があり、その点は気になりました。	事前に料金や治療内容をよく確認し、気になることは遠慮せず相談すると安心です。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	薬の種類：医師に任せただめ分らない 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない			
EM-08 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：愛知県 申込み：12 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	LINE で問診から診察まで進められ、外出せずに処方を受けられた点が良かったです。申し込み後の対応も早く、薬は翌日に届きました。中身が分かりにくい梱包でポストに投函されたため、家族に知られる心配も少なかったです。	薬が届くまでは、配送が遅れて 72 時間以内に服用できなくなると不安でした。また、薬代に加えて診察料と送料もかかるため、申し込み前に支払総額を確認しておいた方がよいと感じました。	アフタービルは早く服用することが重要なので、避妊に失敗した可能性があると分かった時点で、できるだけ早く申し込んだ方がいいです。住んでいる地域への配送日数と総額を確認し、副作用や服用後の出血についても診察時に質問しておくことで安心です。
EM-09 記事引用要確認	年代：30 代前半 都道府県：北海道 申込み：24～48 時間以内 診察開始：3～6 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：48～72 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：診察料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	オンラインで診察が受けられたので、外出せずにすぐ相談できたのが安心でした。説明も丁寧で不安が軽くなり、配送も早くて想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくく、落ち着いて受け取れた点が良かったです。	診察はスムーズでしたが、薬が届くまでの時間が読めず不安が残りました。また、副作用がどれくらい出るのか事前説明が少なく、服用後に体調が変わった際の相談先が分かりづらかった点も気になりました。料金の内訳ももう少し分かりやすいと安心できたと感じました。	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておくこと、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておくこと、落ち着いて服用できると思います。
EM-10 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：北海道 申込み：48～72 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：3～6 時間以内 服用：48～72 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらもいえない 服用後相談：相談先が分からなかった	エミシアクリニックを利用して良かった点は「対応の丁寧さ」「説明のわかりやすさ」「院内の清潔さ」「スタッフの雰囲気の良いさ」「施術の満足度の高さ」など、“安心して任せられる医療サービス”として評価されていることです。	エミシアクリニックを利用して気になった点としては、診察やカウンセリングがやや短く感じられること、スタッフによって説明の丁寧さに差があること、予約が取りづらい時間帯があること、施術内容や料金の説明が十分でないと感じる場面があること、そして美容医療特有の“効果の個人差”が不安につながる点などが挙げられます。	エミシアクリニックを利用する前に気をつけたい点として、カウンセリングが短めに感じることがあるため事前に質問を整理しておくこと、スタッフによって説明の丁寧さに差がある可能性があること、予約が混み合う時間帯は希望通りに取りにくい場合があること、施術内容や料金の説明が十分でないと感じる人もいること、そして美容医療は効果に個人差があるため過度な期待を持ちすぎない点などが挙げられます。

5-6. デジタルクリニックの集計結果・口コミ原文

回答数 13 名	時間分析の有効回答 13 名	1 時間以内に診察 10 名 (76.9%)	当日・6 時間以内に到着 7 名 (53.8%)
翌日到着 6 名 (46.2%)	72 時間以内に服用 12 名 (92.3%)	不安が解消 12 名 (92.3%)	バレにくいと回答 11 名 (84.6%)

以下の自由記述は原文のまま掲載しています。誤字・表記ゆれも原文に含まれます。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点 (原文)	不安・不満 (原文)	利用者への注意点 (原文)
DC-01 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：大阪府 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3 時間以内 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：システム利用料、後払い手数料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	デジタルクリニックは便利で家族などにばれなくて済みました。	料金が高めだし副作用とこが出ないか？などは不安でした。	デジタルクリニックは便利ですが、友人や家族など知られたくないひとは慎重に利用することをオススメします。
DC-02 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：東京都 申込み：12 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：電話 到着：当日中 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、診察料、当日配送費／バイク便料金、代引き手数料 不安解消：あまり解消されなかった 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：服用後に相談する必要がなかった	日用品として届いたこと	追加料金を払わないといけなかった	追加料金がかかります
DC-03 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：千葉県 申込み：48～72 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：72～120 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない	家から出ずに受け取れた	届くまで少し不安だった	申し込む前に薬の種類をちゃんと見るべき

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	服用後相談：相談窓口はあったが利用していない			
DC-04 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：千葉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：電話 到着：翌日 服用：48～72 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	配送が早く安心できた。	副作用が起きることが心配だった	可能な時間が 1 2 0 時間までなので、早く処方してもらえると迷っているならまずは連絡を
DC-05 記事引用要確認	年代：20 代後半 都道府県：東京都 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：診察料、当日配送費／バイク便料金 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	診察のときに不安で胸がいっぱいになっていた気持ちを丁寧に受け止めてもらえたことで心が少し落ち着き安心して話すことができました。そしてオンラインでも優しく寄り添うような対応をしてくれたため緊張が和らぎました。また薬の梱包が控えめで周囲に気付かれにくい形だったので受け取るときの不安が軽くなり利用して良かったと感じました。	診察の説明が少し早く感じたため自分の理解が十分なのか迷う瞬間がありました。そして薬が届くまでの間に本当に間に合うのかという不安が強くなり落ち着かない時間が続きました。また料金の案内が分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が気になり心が少し揺れました。	申し込みの前に自分の体調や状況を簡単に整理しておくことで診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておくことで受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を事前に見ておくことで焦らずに判断できるため気持ちが少し楽になり安心して利用できると思います。
DC-06 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：千葉県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談したが対応に不満があった	対面ではなくオンラインで薬を処方してもらえた。	思ったより料金が高かった。配送に時間がかかった。	地域によって配送に時間がかかる場所もあるので、早めに申し込んだほうが良い。
DC-07 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：問診のみで完了した 到着：3～6 時間以内 服用：12 時間以内	スマホだけで診察から処方まで完結し、予約も取りやすく便利でした。	オンライン診療のため、対面より細かい相談が少ししづらいつと感じました。	事前に料金や配送日数を確認し、気になる症状や服用中の薬は診察時にしっかり伝えることが大切です。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない			
DC-08 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：愛知県 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：電話 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	予約した時間に電話で診察を受けられ、病院へ行かずに処方してもらえた点が良かったです。服用方法や副作用について医師に確認でき、薬も翌日の午前中に届いたため、比較的早く服用できました。梱包も中身が分かりにくく、家族に知られる心配が少なかったです。	薬が実際に届くまでは、配送が遅れて服用時間が遅くならないか不安でした。また、薬代だけでなく初診料と送料が加算され、支払総額が 1 万 2,000 円を超えた点は少し高く感じました。	アフタービルは服用までの時間が重要なので、避妊に失敗した可能性があると感じたから、できるだけ早く予約した方がいいです。通常配送の発送締切や到着予定日、薬代以外の診察料と送料も申し込み前に確認することをおすすめします。
DC-09 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：埼玉県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：3～6 時間以内 服用：48～72 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	包装に配慮がありバレづらいと感じた	副作用が個人的に不安だった	分からないことは医師に聞いたほうが良いと思います
DC-10 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：茨城県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	申し込みから診察までがスムーズで、チャット形式だったため落ち着いて相談できました。自宅から受診でき、外出せずに処方してもらえたので精神的な負担が少なかったです。梱包もシンプルで中身が分からないよう配慮されており、安心して受け取ることができました。	配送を待っている間は本当に予定どおり届くのか不安でした。また、オンライン診療は短時間で終わるため、初めて利用する人は聞きたいことを事前に整理しておかないと質問し忘れる可能性があると感じました。	アフタービルは早く服用するほど効果が期待できるため、迷ったらできるだけ早く申し込むことをおすすめします。診察前に配送地域や追加料金の有無を確認し、不安なことは遠慮せず医師へ質問しておくことで安心して利用できます。
DC-11	年代：30 代後半	オンラインで診察が受けられたので、外出せ	診察はスムーズでしたが、薬が届くまでの時	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
記事引用要確認	都道府県：北海道 申込み：48～72 時間以内 診察開始：3～6 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万 6,000 円～1 万 9,999 円 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	ずにくすぐ相談できたのが安心でした。説明も丁寧で不安が軽くなり、配送も早くて想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくく、落ち着いて受け取れた点が良かったです。	間が読めず不安が残りました。また、副作用がどれくらい出るのか事前説明が少なく、服用後に体調が変わった際の相談先が分かりづらかった点も気になりました。料金の内訳ももう少し分かりやすいと安心できたと感じました。	配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておく、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておく、と落ち着いて服用できると思います。
DC-12 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：神奈川県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：服用後に相談する必要がなかった	24 時間いつでも診察を受けられる点が便利でした。料金や薬の種類も事前に確認でき、全国一律の配送料で自宅まで配送してもらえるので利用しやすかったです。	初診料や薬代、配送料がかかるため、費用面は少し気になりました。また、72 時間以内用と 120 時間以内用の違いや、自分に合う薬について確認する必要がありました。	診察料や薬代、配送時間も事前に確認しておく、と安心です。
DC-13 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：北海道 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらもいえない 服用後相談：相談先が分からなかった	デジタルクリニックを利用して良かった点は「時間のムダが減る」「ストレスが減る」「説明がわかりやすくなる」など、患者としての体験が全体的に軽くなることだと思う。	デジタルクリニックで不安・不満につながりやすい点は「人との接触が減ることによる不安」「操作やシステムのわかりにくさ」「デジタルの不具合」「診療の“機械的さ”」など、便利さの裏側にある“温度の低さ”が原因になることが多い。	これからデジタルクリニックを利用する人が気をつけるべき点は「事前準備」「操作の理解」「トラブル時の対応」「オンライン診療の限界」「個人情報の扱い」

5-7. クリニックフォアの集計結果・口コミ原文

回答数 15 名	時間分析の有効回答 13 名	1 時間以内に診察 12 名 (92.3%)	当日・6 時間以内に到着 9 名 (69.2%)
翌日到着 4 名 (30.8%)	72 時間以内に服用 13 名 (100.0%)	不安が解消 15 名 (100.0%)	バレにくいと回答 13 名 (86.7%)

以下の自由記述は原文のまま掲載しています。誤字・表記ゆれも原文に含まれます。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点 (原文)	不安・不満 (原文)	利用者への注意点 (原文)
CF-01 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：東京都 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：3～6 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	配送がとても早く感じた。	家族にバレるのがとても不安だった。	早めに申し込むのがおすすめ。
CF-02 記事引用候補	年代：30 代後半 都道府県：神奈川県 申込み：12 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	予約枠が空いていれば、当日でも 30 分後や 1 時間後に診察を受けることができるため、精神的な不安を抱える時間が短くなること。	受診するタイミングによっては、希望する種類のアフビルの在庫がないときがあり、変更を余儀なくされたこと。	低用量ビルなどの処方を受診歴がある人は、診察代が発生せず、送料も安いので、トータルの費用を抑えることができる。
CF-03 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：かなり解消された	急いで受診したかったこともあり、予約から診察までとてもスムーズに行えて助かりました。ビデオ電話での診療でしたが、電波も良くて通話しやすかったですし、副作用や服用方法について丁寧に説明してもらえたので不安を感じることなく受けられました。梱包も中身が分からないよう配慮されていたため、周囲に知られる心配が少なく安心して受け取れました。翌日には自宅に届いたのでスピーディーな対応で有難く思っています。	薬代だけではなく診察料や送料も別途かかるため、思っていたより総額は高く感じてしまいました。また、通常配送だったこともあり、当日に届かず翌日に到着することになったため、待っている間は多少不安な時間を過ごすことになりました。	アフタービルは服用が早いほど効果が期待できるので、迷ったらできるだけ早く予約することをおすすめします。また、薬代だけではなく、診察料や送料も含めた総額を事前に確認しておく目安になります。ビル代だけ確認してその他の料金を把握しておかないと後で総額にビックリしてしまうことがあるからです。また、地方に住んでいる方は通常配送が翌日到着になる場合があるので、受け取りまでの時間も考慮してできるだけ早めに利用することを心掛けてください。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない			
CF-04 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：東京都 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：やや不安があった 服用後相談：服用後に相談する必要がなかった	追加料金がかからなかったこと。	包装が雑だったこと。	追加料金がかからないところを使ったほうがよい
CF-05 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：群馬県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：電話 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	スマホだけで予約から診察、薬の手配まで完了できた点が良かったです。急いでいる状況でも対応が早く、医師の説明も分かりやすかったので安心して利用できました。自宅で完結できる点も便利でした。	オンライン診療が初めてだったため、本当に予定通り薬が届くのか少し不安でした。また、費用については薬代以外の料金も含めて最初にもっと分かりやすく表示されると良いと思いました。	アフターピルは早めの対応が大切なので、迷ったらできるだけ早く申し込むことをおすすめします。診察前に料金や配送方法、服用後の注意点を確認しておくとう安心です。
CF-06 記事引用要確認	年代：20 代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	配送が速くとても安心感がありました。	副作用について聞きそびれたのが不安でした	配送時間は事前に確認しておいた方が良いと思います。
CF-07 記事引用要確認	年代：30 代前半 都道府県：大阪府 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48 時間以内	診察のときに不安な気持ちを丁寧に受け止めてもらえたことがとても安心につながりました。そして体調や状況を細かく聞いてくれたため落ち着いて話すことができました。また梱包が控えめで周囲に気付かれにくい形だったので受け取るときの緊張が少し和らぎ利用して良かったと感じました。	診察の説明が少し早く進んだように感じたため自分の理解が追いついていないか不安になる瞬間がありました。そして薬が届くまでの間に本当に間に合うのかという気持ちが強くなり落ち着かない時間が続きました。また料金の仕組みが分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が少し気になりました。	申し込みの前に自分の状況を簡単に整理しておくとう診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておくとう受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を事前にしておくとう焦らずに判断できるため安心して利用できると思います。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない			
CF-08 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：千葉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：服用後に相談する必要がなかった	対面で気まずい思いをせずに薬を処方してもらえた。	思ったより料金が高かった。	地域によって配送に時間がががるので、早めに診察してもらったほうが良い。
CF-09 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12～24 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：システム利用料、後払い手数料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：どちらともいえない 服用後相談：相談先が分からなかった	オンラインで診察から処方まで完結し、予約もしやすく利用しやすかったです。	対面診療ではないため、細かな症状が伝わっているか少し不安でした。	診察前に症状や質問をまとめておくと、限られた時間でも相談しやすいです。
CF-10 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：神奈川県 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：12～24 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	予約から診察までが早く、外出せずにスマートフォンだけで受診できた点が良かったです。医師から服用方法や副作用について説明があり、薬も翌日に届いたため、比較的早く服用できました。	薬が届くまでは、本当に翌日中に受け取れるのか不安でした。また、薬代だけでなく診察料と送料も必要だったため、最初に想像していたより支払総額が高く感じました。	服用が遅くならないよう、避妊に失敗した可能性があると分かった時点で早めに予約した方がよいと思います。診察前に薬の種類、総額、発送時間を確認し、副作用や服用後の対応で分からないことは医師に質問することが大切です。
CF-11 時間集計対象外	年代：40 代以上 都道府県：富山県	クリニックフォアは、東京を中心に複数の対面クリニックを展開し、オンライン診療実績	なし	診察料は、お薬の処方がある場合は基本的に無料（相談のみは 1,650 円）、配送料が 1 回

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	申込み：120 時間を超えていた 診察開始：15～30 分以内 診察方法：問診のみで完了した 到着：1～3 時間以内 服用：72～120 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万 6,000 円～1 万 9,999 円 追加費用：診察料、システム利用料、当日配送費／バイク便料金 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談したが対応に不満があった	も数百万人件を超える厚生労働省認可の正規の医療機関で信用できます、東京に住んでいる人は利便性もよい		550 円と安い
CF-12 時間集計対象外	年代：40 代以上 都道府県：青森県 申込み：48～72 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：問診のみで完了した 到着：1～3 時間以内 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万 6,000 円～1 万 9,999 円 追加費用：送料、診察料、後払い手数料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	クリニックフォアは毎月更新できる定期配送で、長期契約の縛りはありません。さらに、初回決済から 19 日以内なら全額返金保証があり、薬が合わなければ実質ノーリスクで始められます	なし	なし
CF-13 記事引用要確認	年代：20 代後半 都道府県：北海道 申込み：48～72 時間以内 診察開始：3～6 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：48～72 時間以内 薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万 6,000 円～1 万 9,999 円 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	オンラインで診察が受けられたので、外出せずにすぐ相談できたのが安心でした。説明も丁寧で不安が軽くなり、配送も早くて想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくく、落ち着いて受け取れた点が良かったです。	診察はスムーズでしたが、薬が届くまでの時間が読めず不安が残りました。また、副作用についての説明がやや少なく、体調が変わった際にどこへ相談すればいいのか分かりづらかった点も気になりました。料金の内訳ももう少し明確だと安心できると感じました。	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておく、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておく、落ち着いて服用できると思います。
CF-14 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：東京都 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：電話 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された	すぐに配送手続きをしてもらえたこと。	副作用が出ないか心配でした。	診察料と送料はかかります。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談先が分からなかった			
CF-15 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：愛知県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	診察までが思ったより早かったので安心できた。	料金が思っていたより高額だった。	どれくらいで届くのかは確認した方がいい

5-8. ソクピルの集計結果・口コミ原文

回答数 13 名	時間分析の有効回答 11 名	1 時間以内に診察 10 名 (90.9%)	当日・6 時間以内に到着 6 名 (54.5%)
翌日到着 5 名 (45.5%)	72 時間以内に服用 11 名 (100.0%)	不安が解消 12 名 (92.3%)	バレにくいと回答 11 名 (84.6%)

以下の自由記述は原文のまま掲載しています。誤字・表記ゆれも原文に含まれます。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点 (原文)	不安・不満 (原文)	利用者への注意点 (原文)
SK-01 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：千葉県 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、診察料、当日配送費／バイク 便料金、代引き手数料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：やや不安があった 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	丁寧な診察だったので、安心した	薬が届くまで不安で仕方なかった	早めに利用したほうがいいです
SK-02 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：山口県 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：1～3 時間以内 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	早く避妊ができたから子どもいらないので家族などにバレずに利用できめた。	100%安全なのか？か不安でした。	便利で人にバレずに手にいれられるから婦人科いなくても OK!
SK-03 記事引用候補	年代：30 代後半 都道府県：千葉県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：48～72 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料 不安解消：あまり解消されなかった	配送が早くすぐに受け取れた	追加料金がよくわからなかった	追加料金を見た方がいい

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談先が分からなかった			
SK-04 時間集計対象外	年代：40 代以上 都道府県：北海道 申込み：120 時間を超えていた 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：その他 到着：3～6 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：後払い手数料、代引き手数料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	良心的価格	ソクピルは顔出し不要で 24 時間オンライン診療に対応していますが、「システム使用料などの手数料がかかり総額がわかりづらい」「キャンセル規定が厳しい」「医師の顔が見えないため不安に感じる場合がある」というものが	良い
SK-05 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：石川県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：48～72 時間以内 薬の種類：医師に任せため分からない 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	自宅にいながらスマホで診察を受けられ、急いでいる状況でもスムーズに対応してもらえた点が良かったです。周囲に知られずに利用できたことも安心につながりました。	初めてオンライン診療を利用したので、本当に間に合うのか、薬が届くまで少し不安でした。料金についても事前にもう少し分かりやすい説明があると安心できると思いました。	アフターピルは時間が重要なので、迷っている場合はできるだけ早めに相談することが大切です。配送時間や料金、追加費用について事前に確認しておくと思心だと思ひます。
SK-06 記事引用要確認	年代：20 代後半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	配送が速くとても安心感がありました。	副作用について聞きそびれたのが不安でした	配送時間は事前に確認しておいた方が良くと思ひます。
SK-07 記事引用要確認	年代：30 代後半 都道府県：東京都 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：24～48 時間以内	診察が落ち着いた雰囲気に進み気持ちが少し楽になった点が良かったと感じました。そして自宅から出ずに手続きが完了したことで焦りが和らぎ安心して待つことができました。また配送が思ったより早く届いたため不安が軽くなり利用して良かったと心から思えました。	料金が想像より高く感じた瞬間があり不安が残りました。そして薬が届くまでの時間が気になり落ち着かない気持ちが続きました。また診察が短く感じたため細かい点を聞きそびれたような気持ちがあり少し物足りなさを感じました。	申し込みは早いほど安心につながるため迷ったらすぐ手続きした方が良くと思ひます。そして配送時間を事前に確認しておくと思心ならず受け取れると感じます。また料金の内訳をしっかりと見ておくと思心外の負担を避けられるため落ち着いて準備ができると思ひます。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	薬の種類：120 時間用アフタービル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた			
SK-08 記事引用候補	年代：30 代後半 都道府県：京都府 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：電話 到着：翌日 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談先が分からなかった	短時間の電話だけで良かったので楽だった。	システム料や送料も高めだと感じた。	トータル費用を事前にチェックしておくことと、電話だけでキャンセルしてもキャンセル料が発生すること。
SK-09 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：千葉県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談したが対応に不満があった	ほとんど待たずにすぐに対応してもらえた。	思ったより料金が高かった。	地域によって配送に時間がががるので、早めに申し込んだほうが良い。
SK-10 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	自宅から手軽に診察を受けられ、迅速に薬を手配してもらえて安心でした。	対面ではないため、細かい質問が少ししづらいつ感じました。	効果を高めるためにも、できるだけ早めに申し込みと服用をすることが大切です。
SK-11 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：埼玉県 申込み：12～24 時間以内	申し込み後すぐに診察を受けられ、自宅から出ずに薬を受け取れた点が良かったです。梱包も中身が分からないように配慮されてお	薬が本当に予定どおり届くのか不安でした。また、薬代に送料や診察料が加わり、想定していたより支払総額が高くなった点は少し不	アフタービルは早く服用するほど安心につながるため、迷っている時間を長くせず、できるだけ早めに申し込んだ方が良いでしょう。地域

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	診察開始：15～30 分以内 診察方法：電話 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	り、家族に知られる心配が少なく安心できました。	満でした。	ごとの配送時間や追加料金も事前に確認することをおすすめします。
SK-12 記事引用要確認	年代：30 代後半 都道府県：北海道 申込み：24～48 時間以内 診察開始：3～6 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	オンラインで診察が受けられたので、外出せずにすぐ相談できて安心でした。対応も丁寧で不安が軽くなり、配送も早くて想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくく、落ち着いて受け取れた点が良かったです。	診察自体はスムーズでしたが、薬が届くまでの時間が読めず少し不安がありました。また、副作用についての説明が思ったより簡潔で、体調が変わったときにどこへ相談すればいいのか迷った点も気になりました。料金の内訳ももう少し詳しく分かると安心して利用できたと感じました。	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておく、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておく、落ち着いて服用できると思います。
SK-13 時間集計対象外	年代：20 代後半 都道府県：北海道 申込み：48～72 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：どちらともいえない 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	ソクピルを使って良かった点は、配送の速さ、丁寧なオンライン診療、LINE だけで手続きが進む手軽さ、プライバシーへの配慮、そして受け取りのしやすさなどです。急ぎの状況でも安心して利用できるスピード感と使いやすさが高く評価されています。	ソクピルを使って不安に感じた点や不満につながった部分としては、診療がオンライン中心で簡単に終わってしまうこと、LINE だけのやり取りで相談しづらいこと、料金体系がわかりにくいこと、配送が必ずしも安定していないこと、そして医療情報をスマホで扱うことへのプライバシー面の心配などが挙げられます。	これからソクピルを利用する人が注意すべき点は「料金の総額」「配送条件」「オンライン診療の限界」「LINE での情報管理」「キャンセル規定」

5-9. メデリピルの集計結果・口コミ原文

回答数 11 名	時間分析の有効回答 11 名	1 時間以内に診察 9 名 (81.8%)	当日・6 時間以内に到着 7 名 (63.6%)
翌日到着 3 名 (27.3%)	72 時間以内に服用 9 名 (81.8%)	不安が解消 9 名 (81.8%)	バレにくいと回答 10 名 (90.9%)

以下の自由記述は原文のまま掲載しています。誤字・表記ゆれも原文に含まれます。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点 (原文)	不安・不満 (原文)	利用者への注意点 (原文)
MD-01 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：千葉県 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：電話 到着：3～6 時間以内 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料、診察料、代引き手数料 不安解消：診察時間が短く判断できなかった 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	当日中に配送してもらえたこと	配送料がかかったこと	不安なことは相談したほうがいい
MD-02 記事引用候補	年代：30 代後半 都道府県：大阪府 申込み：12 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：1～3 時間以内 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円未満 追加費用：システム利用料、後払い手数料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	メデリビルも便利で友人などに内緒で手にいれられるから恥ずかしくないです。	副作用がでないか？などは不安になりました。	メデリビルは便利です。友人や家族にばれなくて恥ずかしい思いしなくていいから！
MD-03 記事引用候補	年代：20 代後半 都道府県：京都府 申込み：12 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフタービル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた	スマホだけで診察から薬の受け取りまで進められた点が良かったです。急な状況でも早く対応してもらえ、説明も丁寧だったので安心して利用できました。人目を気にせず利用できたことも助かりました。	初めてオンライン診療を利用したため、申し込み後に本当に間に合うのか少し不安でした。また、薬の料金や送料などの費用がもう少し分かりやすいとさらに安心できると思いました。	アフタービルは時間との関係があるため、迷った場合は早めに相談することが大切です。料金や配送時間、服用方法について事前に確認しておくと思安心して利用できると思います。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	服用後相談：相談できた			
MD-04 記事引用要確認	年代：20 代後半 都道府県：千葉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1～3 時間以内 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円未満 追加費用：追加料金はなかった 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	配送が速くとても安心感がありました。	副作用について聞きそびれたのが不安でした	配送時間は事前に確認しておいた方が良いと思います。
MD-05 記事引用要確認	年代：30 代前半 都道府県：千葉県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：当日中 服用：120 時間を超えていた 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、診察料 不安解消：かなり解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談先が分からなかった	診察のときに自分の不安を否定せず受け止めてもらえたことで心が少し軽くなり安心して話すことができました。そしてオンラインでも丁寧に説明してくれたため焦りが和らぎ落ち着いて判断できました。また薬の梱包が控えめで周囲に気付かれにくい形だったので受け取るときの緊張が和らぎ利用して良かったと感じました。	診察の進み方が早く感じたため自分の理解が十分なのか迷う瞬間がありました。そして薬が届くまでの時間が気になり本当に間に合うのかという不安が続きました。また料金の説明が分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が少し気になりました。	申し込みの前に自分の状況を簡単に整理しておくことで診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておくことで受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を事前に見ておくことで焦らずに判断できるため安心して利用できると思います。
MD-06 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：千葉県 申込み：24～48 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：服用後に相談する必要がなかった	診察が早かった。気まずい思いをせずに薬を処方してもらえた。	思ったより料金が高かった。	地域により配送に時間がかかるので、早めに申し込んだほうが良い。
MD-07 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：兵庫県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：15～30 分以内 診察方法：LINE／チャット 到着：2 日後以降 服用：120 時間を超えていた 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万円未満	オンラインで手軽に診察を受けられ、自宅まで薬が届くので便利でした。	初回はオンライン診療だけで少し不安でしたが、説明は丁寧でした。来るのが遅かった	気になる症状や持病、服用中の薬がある場合は、診察時に必ず相談することをおすすめします。

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	追加費用：送料、システム利用料 不安解消：あまり解消されなかった 梱包・配送：やや不安があった 服用後相談：相談したが対応に不満があった			
MD-08 記事引用候補	年代：30 代前半 都道府県：愛知県 申込み：12 時間以内 診察開始：15 分以内 診察方法：ビデオ電話 到着：翌日 服用：24～48 時間以内 薬の種類：120 時間用アフターピル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談窓口はあったが利用していない	予約した時間からすぐにビデオ診療が始まり、産婦人科医に服用方法や副作用について確認できた点が良かったです。薬も翌日に届き、外出せず自宅のポストで受け取れたため、人目を気にせず利用できました。	薬が届くまでは、配送が遅れて服用時間が遅くならないか不安でした。また、診療自体は短時間だったので、副作用や服用後の出血について、こちらから積極的に質問する必要があると感じました。	アフターピルは早く服用するほど良いと説明されたため、避妊に失敗した可能性がある場合はすぐに予約した方がいいです。住んでいる地域への到着予定日を確認し、副作用や服用後の対応についても診察中に質問しておくとう安心です。
MD-09 記事引用候補	年代：20 代前半 都道府県：埼玉県 申込み：12 時間以内 診察開始：1～3 時間以内 診察方法：ビデオ電話 到着：1 時間以内 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万 3,000 円～1 万 5,999 円 追加費用：送料、システム利用料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：とてもバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	スマホで完結するのがよい	副作用が怖くて心配だった	スマホですぐに頼めるのがいい
MD-10 記事引用要確認	年代：20 代後半 都道府県：北海道 申込み：12～24 時間以内 診察開始：3～6 時間以内 診察方法：LINE／チャット 到着：翌日 服用：48～72 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円～1 万 2,999 円 追加費用：送料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた	オンラインで診察が受けられたので、外出せずにすぐ相談できたのが安心でした。説明も丁寧で不安が軽くなり、配送も早くで想像以上にスムーズでした。梱包も周囲に気づかれにくく、落ち着いて受け取れた点が良かったです。	診察はスムーズでしたが、薬が届くまでの時間が読めず不安が残りました。また、副作用がどれくらい出るのか事前説明が少なく、服用後に体調が変わった際の相談先が分かりづらかった点も気になりました。料金の内訳ももう少し分かりやすいと安心できたと感じました。	迷ったら早めに申し込む方が安心できます。配送時間や追加料金の有無は事前に確認しておく、受け取りで慌てずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に相談しておくとう落ち着いて服用できると思います。
MD-11 記事引用候補	年代：40 代以上 都道府県：愛知県 申込み：12～24 時間以内 診察開始：30 分～1 時間以内 診察方法：ビデオ電話	診察まで早くとても助かりました。	料金が少し高く感じたのでいつも使えない	出来るだけ早めに申し込んだ方がいい

回答 ID・掲載区分	回答者属性・利用条件	良かった点（原文）	不安・不満（原文）	利用者への注意点（原文）
	到着：当日中 服用：12～24 時間以内 薬の種類：72 時間用アフターピル 支払総額：1 万円未満 追加費用：送料、診察料 不安解消：ある程度解消された 梱包・配送：ややバレにくいと感じた 服用後相談：相談できた			

6. アンケート設問一覧

1. 年代を選択してください。
2. 利用した都道府県を教えてください。
3. 性交後、何時間くらいでオンライン診療に申し込みましたか？
4. 申し込みから診察開始まで、どのくらいかかりましたか？
5. 診察方法を選択してください。
6. 薬が届くまでにどのくらいかかりましたか？
7. 実際に服用できたのは、性交後から何時間後くらいでしたか？
8. 利用したアフターピルの種類はどれですか？
9. 支払総額はいくらでしたか？
10. 薬代以外に追加料金がありましたか？（複数選択可）
11. 診察で不安は解消されましたか？
12. 梱包や配送は、家族や同居人にバレにくいと感じましたか？
13. 服用後に相談できる体制はありましたか？
14. 利用して良かった点を教えてください。
15. 利用して不安だった点・不満だった点を教えてください。
16. これから利用する人に伝えたい注意点を教えてください。

7. 時間分析から除外した回答

以下の回答は、申込み時期と服用時期の時間関係を集計上整合させられなかったため、時間に関する集計から除外しています。回答者の虚偽や不正を断定するものではありません。

回答 ID	サービス	都道府県	申込み時期	服用時期	除外理由
AN-05	エニピル	北海道	48～72 時間以内	12 時間以内	服用時期が申込み時期より明確に早い回答

回答 ID	サービス	都道府県	申込み時期	服用時期	除外理由
AS-15	あしたのクリニック	神奈川県	48～72 時間以内	24～48 時間以内	服用時期が申込み時期より明確に早い回答
TK-07	特急ピル	兵庫県	12～24 時間以内	12 時間以内	服用時期が申込み時期より明確に早い回答
TK-10	特急ピル	大阪府	12～24 時間以内	12 時間以内	服用時期が申込み時期より明確に早い回答
CF-11	クリニックフォア	富山県	120 時間を超えていた	72～120 時間以内	服用時期が申込み時期より明確に早い回答
CF-12	クリニックフォア	青森県	48～72 時間以内	12～24 時間以内	服用時期が申込み時期より明確に早い回答
SK-04	ソクピル	北海道	120 時間を超えていた	24～48 時間以内	服用時期が申込み時期より明確に早い回答
SK-13	ソクピル	北海道	48～72 時間以内	24～48 時間以内	服用時期が申込み時期より明確に早い回答

8. 免責事項・利用上の注意

自己申告結果について

本調査は回答者の記憶に基づく自己申告結果です。診療記録、領収書、決済時刻、配送追跡記録、服用記録などによる個別の事実確認は行っていません。

サービス条件について

診療時間、料金、薬の種類、配送条件、対象地域、年齢条件、相談体制などは変更される場合があります。利用前に各サービスの公式サイトや診療画面で最新情報をご確認ください。

口コミについて

掲載する自由記述は回答者個人の体験・感想です。医薬品の効果、安全性、妊娠回避、診療品質、配送時間などを保証するものではありません。

医療情報について

本資料は医師の診察や医学的助言に代わるものではありません。服用方法、副作用、嘔吐、不正出血、月経の遅れ、妊娠の可能性などについて不安がある場合は、医師・薬剤師へご相談ください。

緊急時について

強い腹痛、大量の出血、意識障害などの症状がある場合や、性暴力被害・安全面への不安がある場合は、医療機関や

公的相談窓口へご相談ください。