

アフビル利用経験に関する アンケート調査結果

質問別集計・自由記述（口コミ）原文一覧

22 名 有効回答数	2026 年 7 月 13 日～2026 年 7 月 16 日 調査期間	15 都道府県 回答地域
----------------------------------	--	------------------------------------

項目	内容
調査主体	オンクリコラム編集部
調査対象	アフピルの利用経験を自己申告した回答者
有効回答数	22 名
調査期間	2026 年 7 月 13 日～2026 年 7 月 16 日
調査方法	インターネットアンケート
募集媒体	ランサーズ
調査項目	年代、利用地域、申し込み・診察・配送・服用までの時間、診察方法、薬の種類、支払総額、追加料金、不安の解消、プライバシー、相談体制、自由記述
集計方法	選択式回答は単純集計。自由記述は原文を掲載し、参考として編集部による複数テーマ分類も実施

資料を読む際の注意点

- 回答は自己申告です。利用証明の確認有無は確認できていません。
- 有効回答数は 22 名であり、アフピル利用者全体の傾向を代表するものではありません。
- 料金、診察方法、配送条件などは変更される場合があります。利用前に公式サイトで最新情報を確認してください。
- 医療上の安全性や有効性はアンケートだけで判断せず、医師や公的機関の情報を確認してください。
- 自由記述は誤字・表現を含め、原則として回答原文のまま掲載しています。

ご利用上の注意

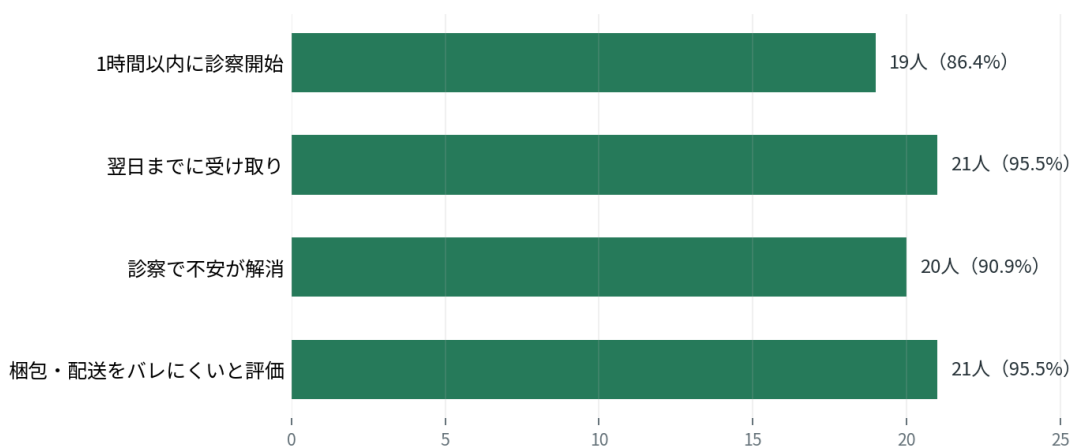
本資料では、個人の利用体験を集計しています。回答内容は、診療内容、配送時間、料金、薬の作用を保証するものではありません。

02 調査結果の要約

診察開始までの速さとプライバシー配慮を評価する回答が多い一方、自由記述では料金総額や配送予定への不安も確認されました。

86.4% 1 時間以内に診察開始 19 人／22 人	95.5% 翌日までに受け取り 21 人／22 人	90.9% 診察で不安が解消 20 人／22 人	95.5% バレにくいと評価 21 人／22 人
--	--	---------------------------------------	---------------------------------------

調査結果の主要指標

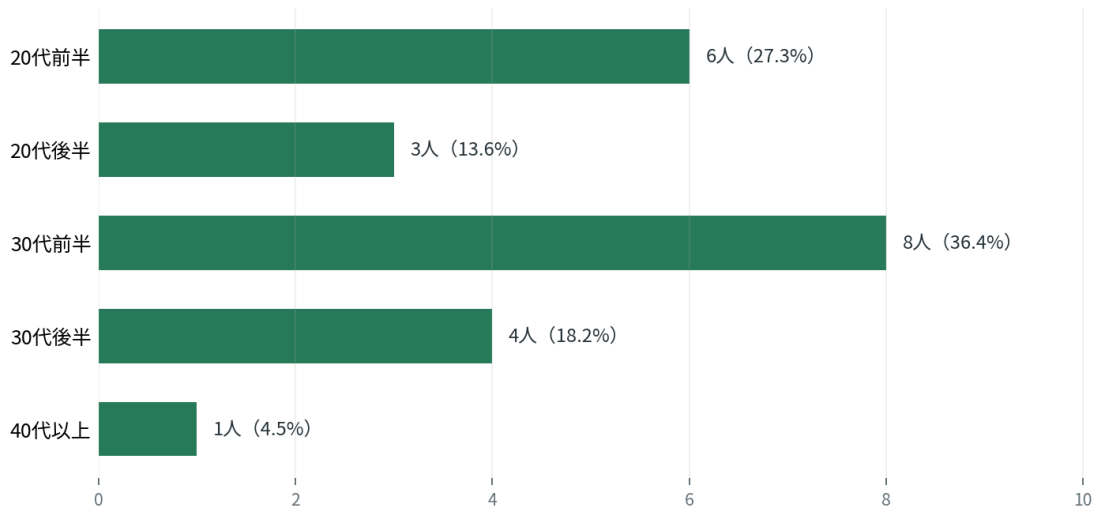


主要指標	人数	割合
申し込みから 1 時間以内に診察開始	19 人	86.4%
翌日までに薬を受け取った	21 人	95.5%
診察で不安が「かなり・ある程度」解消	20 人	90.9%
梱包・配送を「とても・やや」バレにくいと評価	21 人	95.5%
自己申告の支払総額が 1 万円以上	17 人	77.3%

質問 1 | 年代を選択してください。

30 代前半が 8 人（36.4%）で最も多く、20～30 代が 21 人（95.5%）を占めました。

Q1 回答者の年代

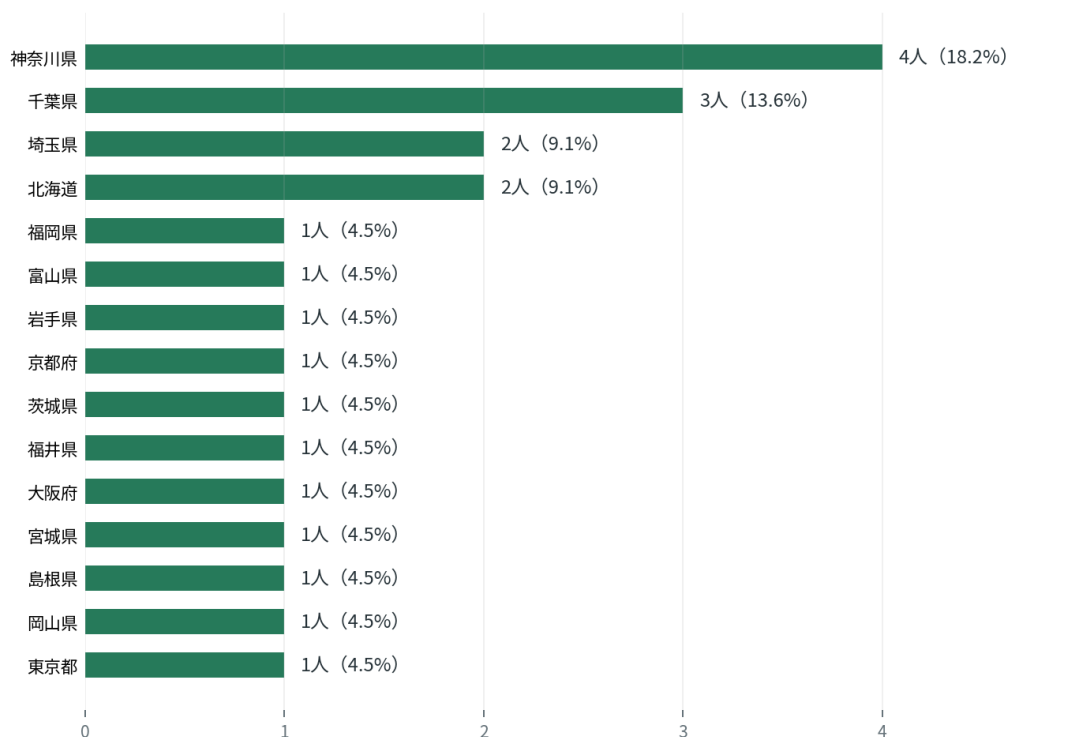


回答	人数・件数	割合
20 代前半	6 人	27.3%
20 代後半	3 人	13.6%
30 代前半	8 人	36.4%
30 代後半	4 人	18.2%
40 代以上	1 人	4.5%

質問 2 | 利用した都道府県を教えてください。

15 都道府県から回答があり、神奈川県が 4 人、千葉県が 3 人で上位でした。地域別の人口構成を再現した調査ではありません。

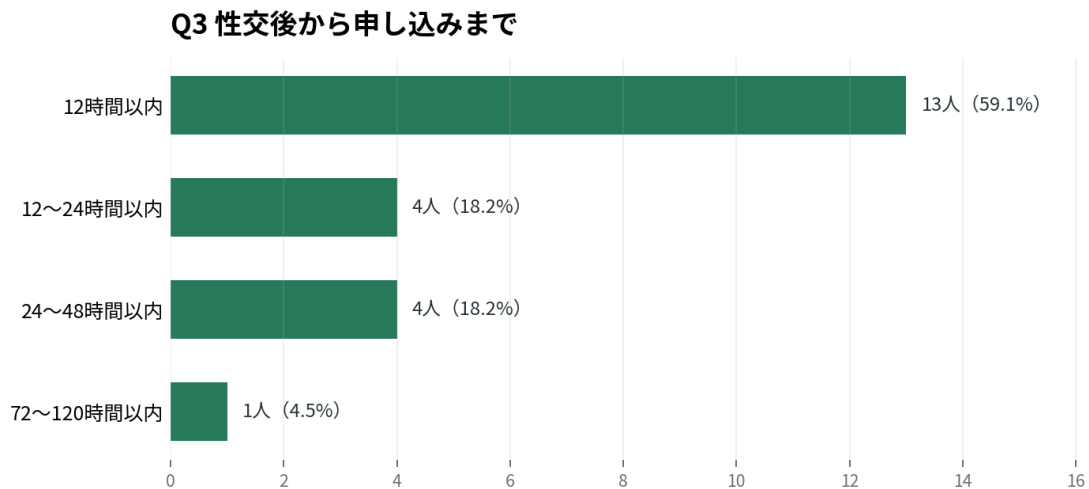
Q2 利用した都道府県



回答	人数	割合	回答	人数	割合
神奈川県	4 人	18.2%	茨城県	1 人	4.5%
千葉県	3 人	13.6%	福井県	1 人	4.5%
埼玉県	2 人	9.1%	大阪府	1 人	4.5%
北海道	2 人	9.1%	宮城県	1 人	4.5%
福岡県	1 人	4.5%	島根県	1 人	4.5%
富山県	1 人	4.5%	岡山県	1 人	4.5%
岩手県	1 人	4.5%	東京都	1 人	4.5%
京都府	1 人	4.5%			

05 質問 3 | 性交後、何時間くらいでアフピルのオンライン診療に申し込みましたか？

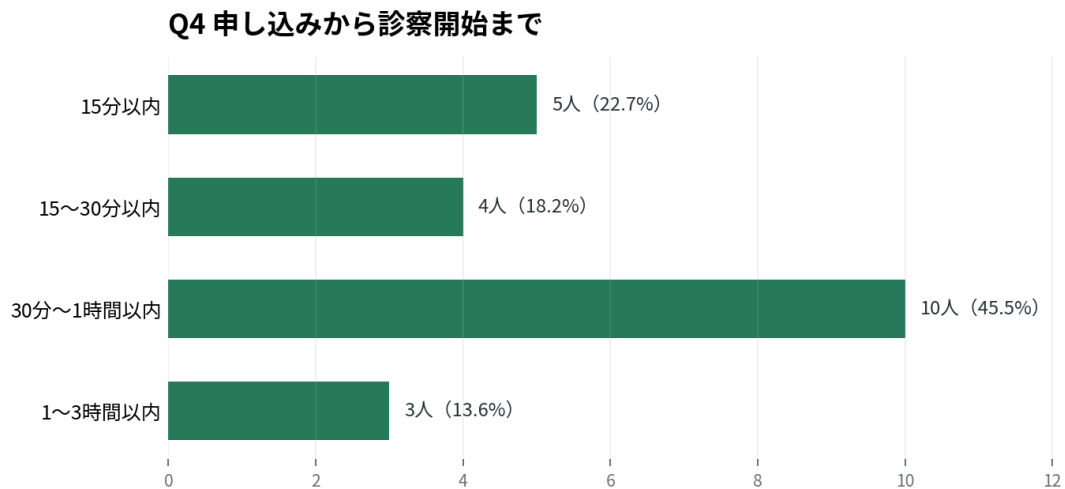
性交後 24 時間以内に申し込んだ人は 17 人（77.3%）でした。



回答	人数・件数	割合
12 時間以内	13 人	59.1%
12～24 時間以内	4 人	18.2%
24～48 時間以内	4 人	18.2%
72～120 時間以内	1 人	4.5%

06 質問 4 | 申し込みから診察開始まで、どのくらいかかりましたか？

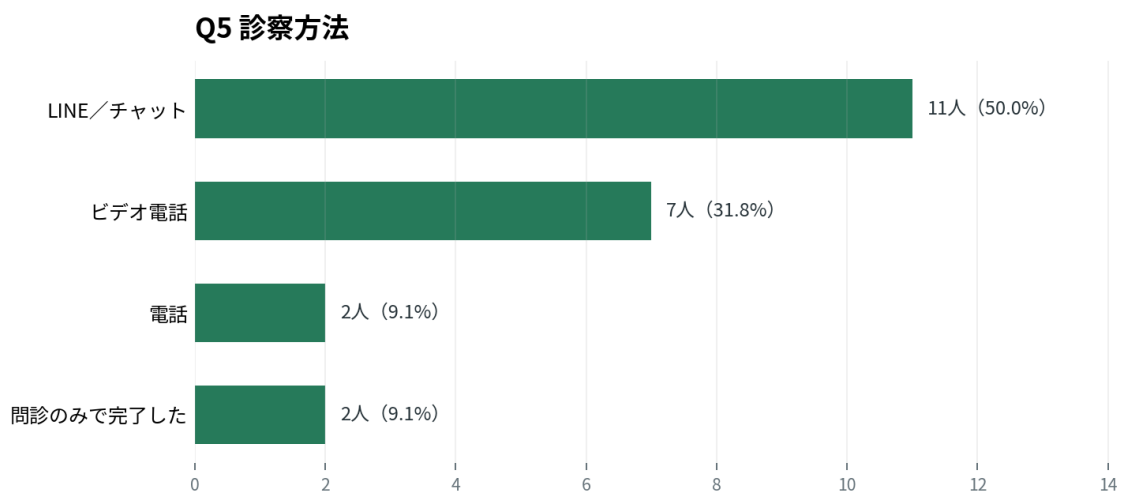
申し込みから 1 時間以内に診察を開始した人は 19 人（86.4%）でした。



回答	人数・件数	割合
15 分以内	5 人	22.7%
15～30 分以内	4 人	18.2%
30 分～1 時間以内	10 人	45.5%
1～3 時間以内	3 人	13.6%

質問 5 | 診察方法を選択してください。

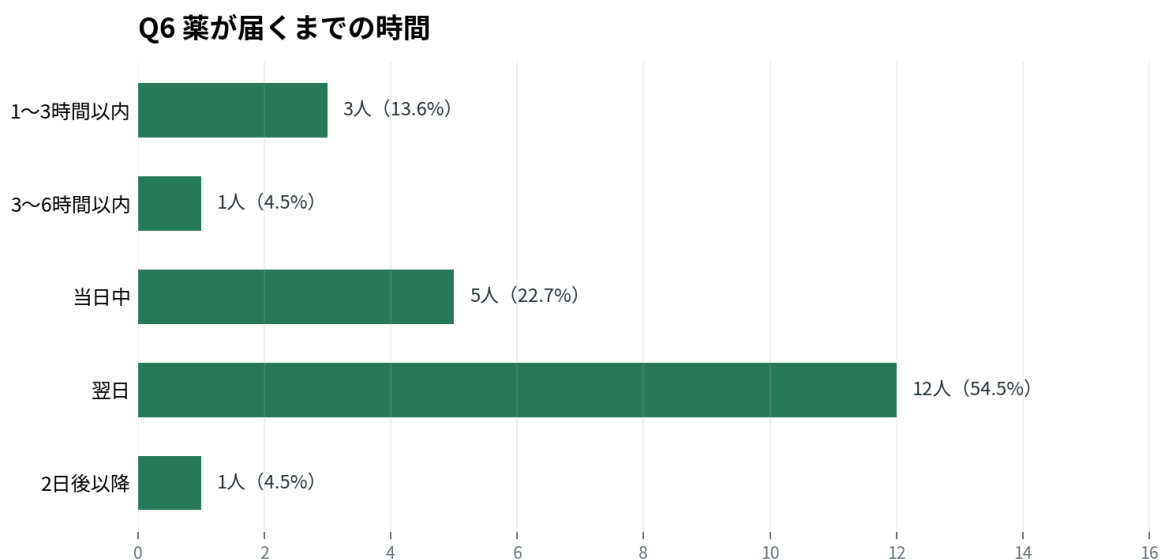
LINE／チャットが 11 人（50.0%）で最も多く、ビデオ電話は 7 人（31.8%）でした。回答は利用者の自己申告です。



回答	人数・件数	割合
LINE／チャット	11 人	50.0%
ビデオ電話	7 人	31.8%
電話	2 人	9.1%
問診のみで完了した	2 人	9.1%

質問 6 | 薬が届くまでにどのくらいかかりましたか？

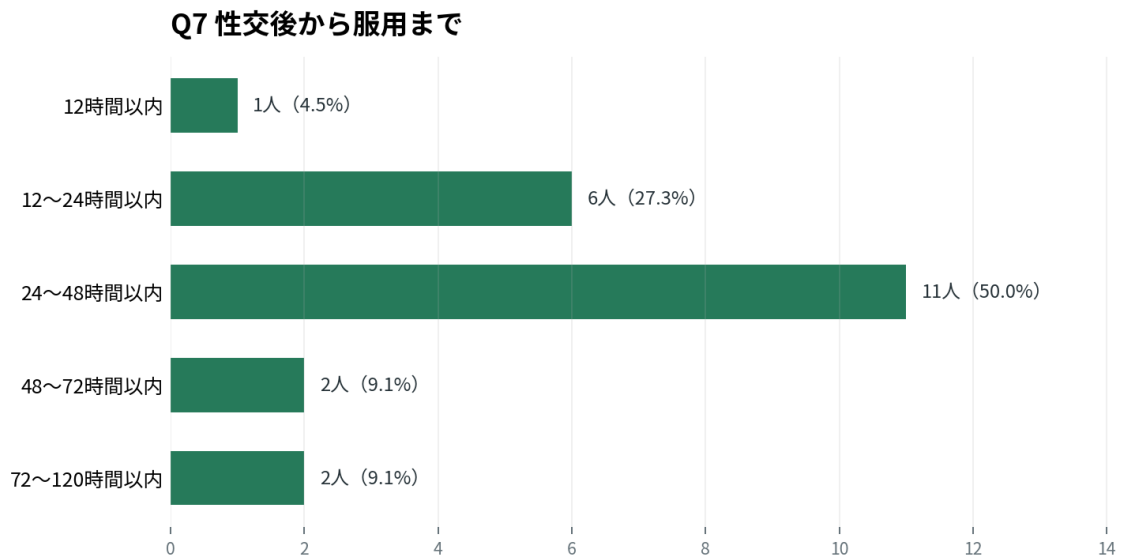
翌日までに受け取った人は 21 人（95.5%）でした。到着時間は地域や受付時刻などで変わる場合があります。



回答	人数・件数	割合
1～3 時間以内	3 人	13.6%
3～6 時間以内	1 人	4.5%
当日中	5 人	22.7%
翌日	12 人	54.5%
2 日後以降	1 人	4.5%

09 質問 7 | 実際に服用できたのは、性交後から何時間後くらいでしたか？

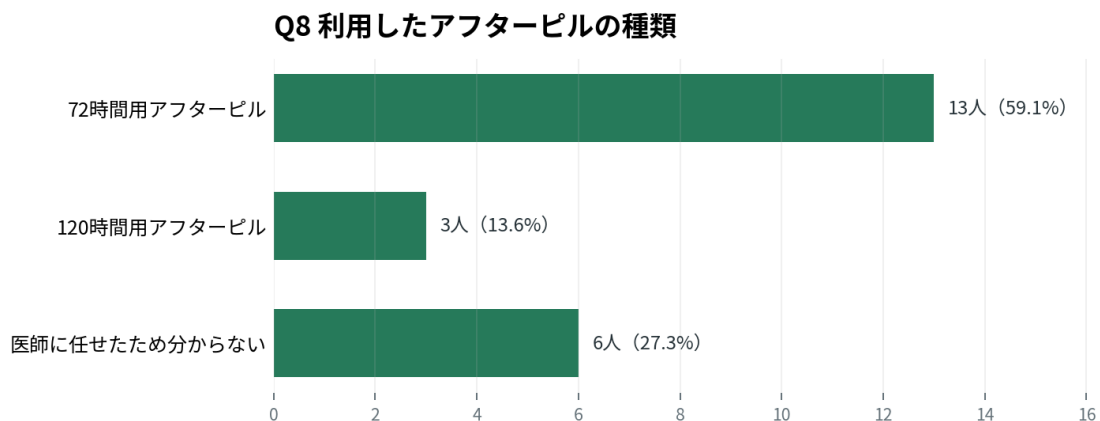
性交後 48 時間以内に服用した人は 18 人（81.8%）でした。



回答	人数・件数	割合
12 時間以内	1 人	4.5%
12～24 時間以内	6 人	27.3%
24～48 時間以内	11 人	50.0%
48～72 時間以内	2 人	9.1%
72～120 時間以内	2 人	9.1%

質問 8 | 利用したアフターピルの種類はどれですか？

72 時間用アフターピルが 13 人（59.1%）で最も多く、薬の種類を医師に任せたため分からない人は 6 人（27.3%）でした。

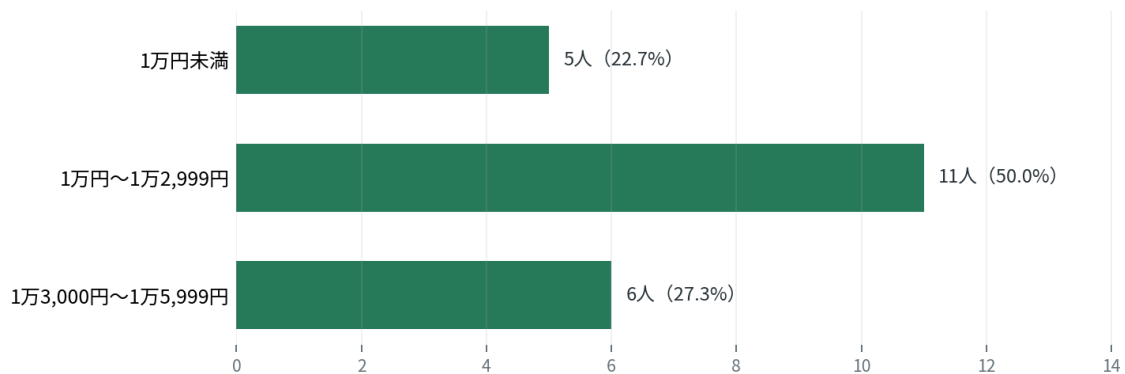


回答	人数・件数	割合
72 時間用アフターピル	13 人	59.1%
120 時間用アフターピル	3 人	13.6%
医師に任せたため分からない	6 人	27.3%

質問 9 | 支払総額はいくらでしたか？

自己申告の支払総額が 1 万円以上だった人は 17 人（77.3%）でした。

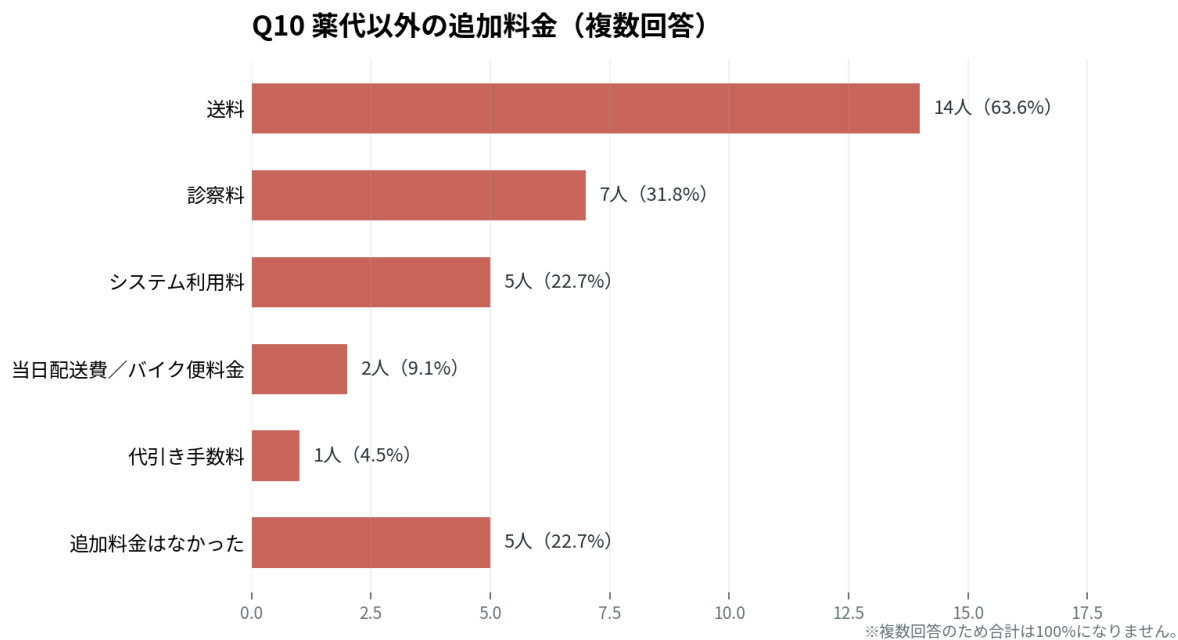
Q9 自己申告の支払総額



回答	人数・件数	割合
1 万円未満	5 人	22.7%
1 万円～1 万 2,999 円	11 人	50.0%
1 万 3,000 円～1 万 5,999 円	6 人	27.3%

12 質問 10 | 薬代以外に追加料金がありましたか？(複数選択可)

追加料金として「送料」を挙げた回答が 14 件で最多でした。複数回答のため、件数の合計は回答者数を上回ります。

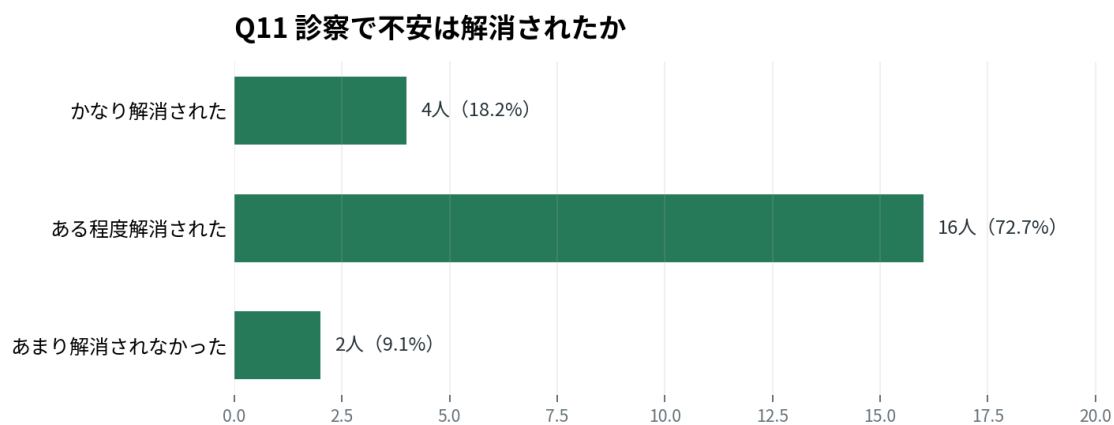


回答	人数・件数	割合
送料	14 件	63.6%
診察料	7 件	31.8%
システム利用料	5 件	22.7%
当日配送費／バイク便料金	2 件	9.1%
代引き手数料	1 件	4.5%
追加料金はなかった	5 件	22.7%

※複数回答のため、割合の合計は 100% になりません。割合は有効回答者 22 名を分母として算出しています。

質問 11 | 診察で不安は解消されましたか？

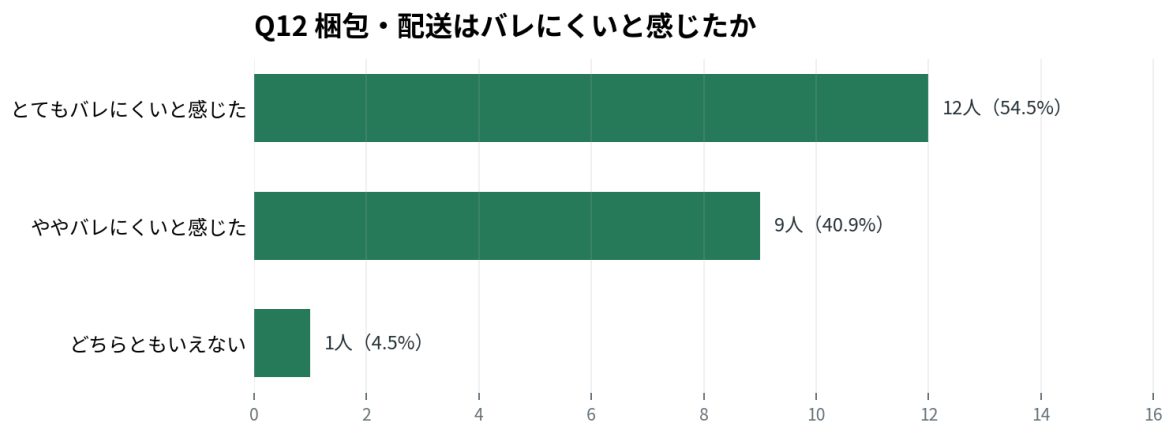
「かなり解消された」「ある程度解消された」の合計は 20 人（90.9%）でした。



回答	人数・件数	割合
かなり解消された	4 人	18.2%
ある程度解消された	16 人	72.7%
あまり解消されなかった	2 人	9.1%

14 質問 12 | 梱包や配送は、家族や同居人にバレにくいと感じましたか？

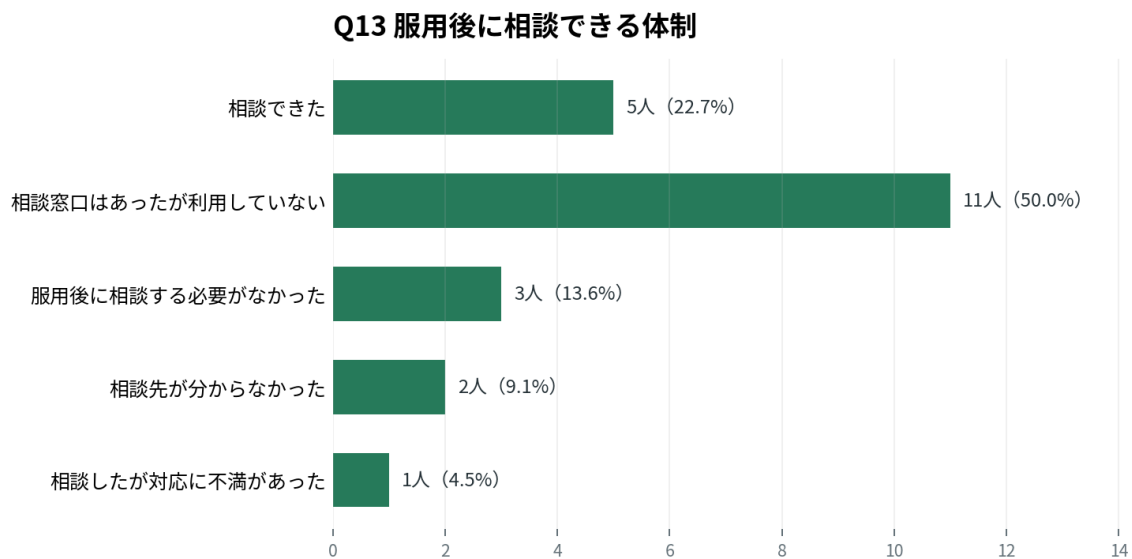
「とてもバレにくい」「ややバレにくい」と答えた人は 21 人（95.5%）でした。



回答	人数・件数	割合
とてもバレにくいと感じた	12 人	54.5%
ややバレにくいと感じた	9 人	40.9%
どちらともいえない	1 人	4.5%

質問 13 | 服用後に相談できる体制はありましたか？

相談窓口はあったが利用していない人が 11 人（50.0%）で最多でした。相談先が分からなかった人は 2 人（9.1%）でした。

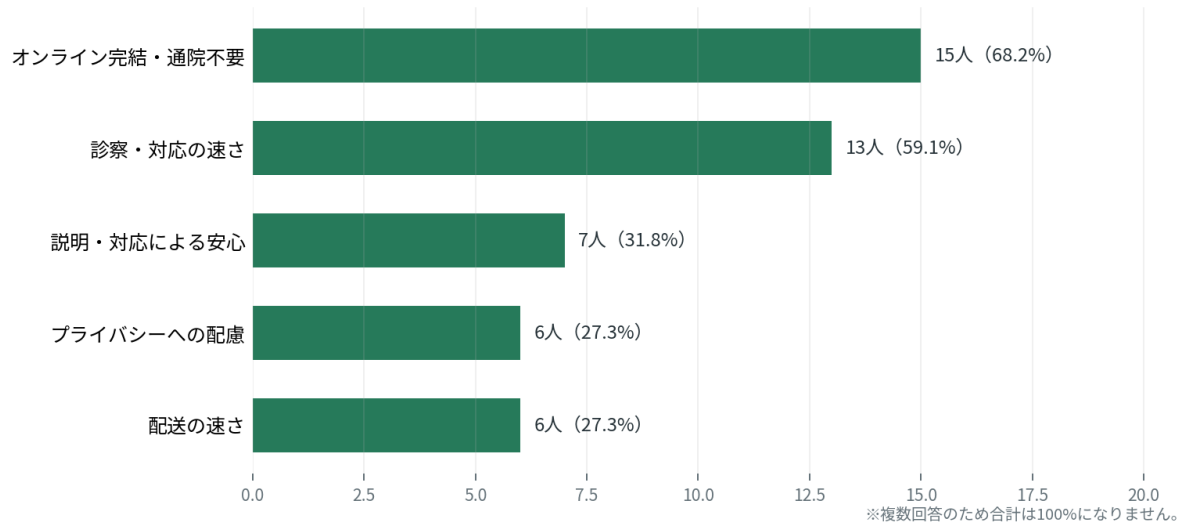


回答	人数・件数	割合
相談できた	5 人	22.7%
相談窓口はあったが利用していない	11 人	50.0%
服用後に相談する必要がなかった	3 人	13.6%
相談先が分からなかった	2 人	9.1%
相談したが対応に不満があった	1 人	4.5%

16 質問 14 | アピルを利用して良かった点を教えてください。

自由記述を編集部が複数テーマに分類しました。回答原文は巻末の「自由記述（口コミ）原文一覧」に全件掲載しています。

Q14 良かった点のテーマ分類（複数分類）



回答	人数・件数	割合
オンライン完結・通院不要	15 件	68.2%
診察・対応の速さ	13 件	59.1%
説明・対応による安心	7 件	31.8%
プライバシーへの配慮	6 件	27.3%
配送の速さ	6 件	27.3%

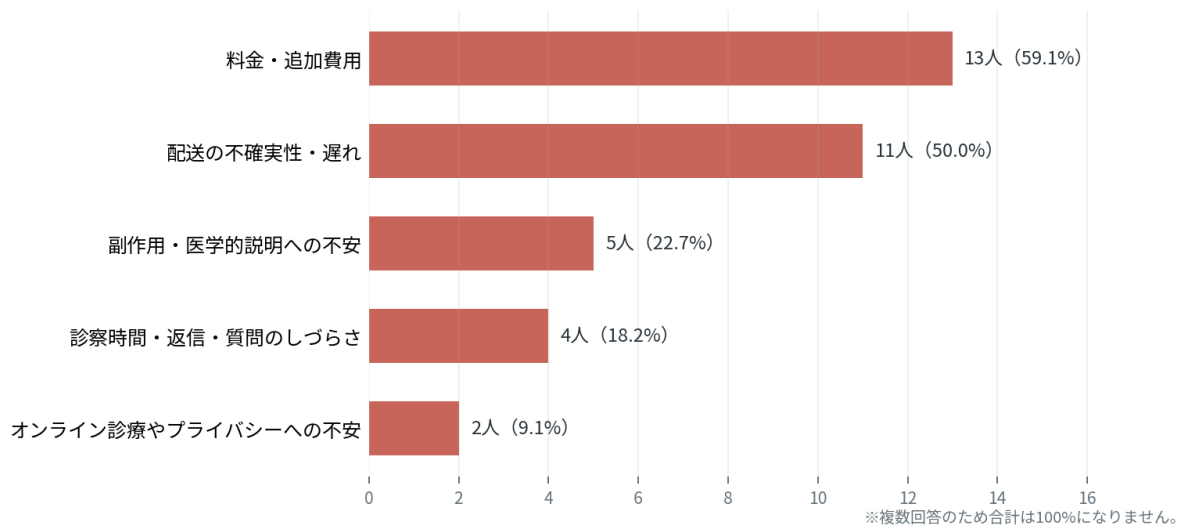
※複数回答のため、割合の合計は 100% になりません。割合は有効回答者 22 名を分母として算出しています。

「オンライン完結・通院不要」が 15 件、「診察・対応の速さ」が 13 件で多く見られました。

17 質問 15 | アピルを利用して不安だった点・不満だった点を教えてください。

自由記述を編集部が複数テーマに分類しました。回答原文は巻末の「自由記述（口コミ）原文一覧」に全件掲載しています。

Q15 不安・不満のテーマ分類（複数分類）



回答	人数・件数	割合
料金・追加費用	13 件	59.1%
配送の不確実性・遅れ	11 件	50.0%
副作用・医学的説明への不安	5 件	22.7%
診察時間・返信・質問のしづらさ	4 件	18.2%
オンライン診療やプライバシーへの不安	2 件	9.1%

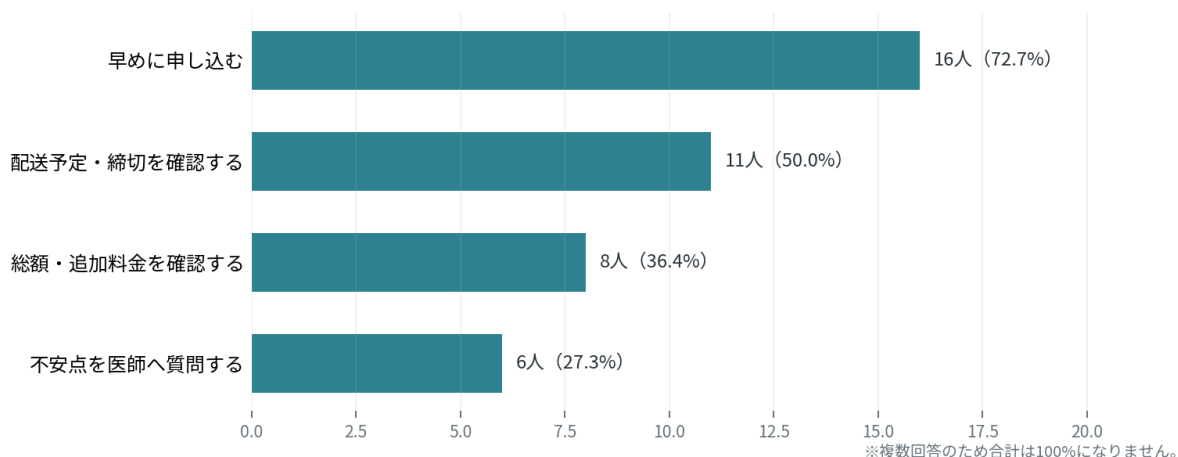
※複数回答のため、割合の合計は 100% になりません。割合は有効回答者 22 名を分母として算出しています。

「料金・追加費用」が 13 件、「配送の不確実性・遅れ」が 11 件で多く見られました。

18 質問 16 | これからアピルを利用する人に伝えたい注意点を教えてください。

自由記述を編集部が複数テーマに分類しました。回答原文は巻末の「自由記述（口コミ）原文一覧」に全件掲載しています。

Q16 利用者からの注意点（複数分類）



回答	人数・件数	割合
早めに申し込む	16 件	72.7%
配送予定・締切を確認する	11 件	50.0%
総額・追加料金を確認する	8 件	36.4%
不安点を医師へ質問する	6 件	27.3%

※複数回答のため、割合の合計は 100% になりません。割合は有効回答者 22 名を分母として算出しています。

「早めに申し込む」が 16 件、「配送予定・締切を確認する」が 11 件で多く見られました。

質問 14～16 の自由記述を回答者 ID 順に掲載しています。誤字・表現・句読点は、原則として回答原文のままです。

回答は個人の感想です。診療内容、配送時間、料金、薬の作用を保証するものではありません。料金、診察方法、配送条件などは、利用前に公式サイトで最新情報を確認してください。

質問 14 | アフピルを利用して良かった点を教えてください。

ID	年代	都道府県	回答原文
A01	20 代前半	福岡県	家から出ずに済んだ。
A02	20 代後半	埼玉県	診断が早く話を丁寧に聞いてくれたこと
A03	20 代後半	北海道	LINE で手続きが簡単で、診察もスムーズでした。配送も早く、自宅で受け取れて安心できました
A04	30 代前半	北海道	オンラインで診察が受けられたので、外出せずにすぐ相談できたのが安心でした。説明も丁寧で不安が軽くなり、配送も早くて想像以上にスムーズでした。家族に気づかれにくい梱包だった点も助かりました。
A05	20 代前半	千葉県	誰にもバレずに服用できた。安心した
A06	30 代前半	富山県	アフピルを利用して良かったのは、必要な時にすぐ相談できて不安が軽くなったこと。自分の体のことを一人で抱え込まずに済み、安心して対処できた点がとても助かったと感じた。
A07	30 代後半	岩手県	申し込みから診察までが非常に早く、緊急時でもすぐに対応してもらえたことが安心につながりました。チャット形式だったため落ち着いて相談でき、医師から服用方法や副作用について丁寧な説明を受けられました。薬は予定どおり翌日に届き、梱包も無地で中身が分からないよう配慮されていたため、家族や同居人に知られる心配が少なかったです。病院へ行く時間がなくても自宅で手続きが完了し、精神的な負担を軽減できた点も良かったと感じました。
A08	30 代前半	神奈川県	LINE だけで問診から診察まで進められ、電話やビデオ通話をせずに処方を受けられた点が良かったです。申し込みから診察完了までが早く、薬も翌日の午前中に届きました。梱包から中身が分かりにくく、家族の目を気にせず受け取れた点も安心できました。
A09	40 代以上	千葉県	ほとんど待たずに早めに診察してもらえた。
A10	30 代後半	京都府	ライン完結で済むので精神的な負担が少ない点。
A11	20 代前半	神奈川県	診察のときに不安で胸が重くなるような気持ちを抱えていたのですが優しく話を聞いてくれたことで心が少し落ち着き安心して状況を伝えることができました。そしてオンラインでも丁寧に説明してくれたため焦りが和らぎました。また薬の梱包が控えめで周囲に気付かれにくい形だったので受け取る時の緊張が少し軽くなり利用して良かったと感じました。

ID	年代	都道府県	回答原文
A12	30 代前半	埼玉県	一番良かったのは、産婦人科へ直接行かなくても自宅から LINE と電話で診察を気軽に受けられたところです。避妊に失敗した直後はかなり動揺してしまったため、病院を探して予約を取ったり受付で事情を説明することが難しくなっていました。しかし、アフピルなら問診から診察、支払いまでスマートフォンで完結できますし、人目を気にせず手続きを進められたので精神的に楽になれて良かったです。 また、申し込みから診察までの待ち時間も比較的短いため、医師に服用方法や副作用について確認できた点も良いと思いました。診療を受けてから翌日には自宅まで届きましたし、外から中身が分かりにくい梱包だったので同居している家族にバレずに受け取ることができました。何よりも緊急時に自宅からすぐに相談できるところがメリットに感じています。
A13	30 代前半	千葉県	家から出ずに済んだのが良かった。
A14	20 代前半	神奈川県	予約がいらなかったこと
A15	30 代前半	茨城県	診察が早くて安心した
A16	30 代後半	神奈川県	予約時間に好きな場所から診察を受けられるため、小さい子供がいたり、天気の悪い日でも待ち時間がほとんど泣く、短時間でアフターピルを処方してもらえた。
A17	30 代前半	福井県	診察内容が履歴に残ってることで、落ち着いて見返せるのが良かったと感じました。
A18	20 代後半	大阪府	深夜帯でも自宅から利用できたこと。
A19	20 代前半	宮城県	早い時間であれば妊娠せずすむこと
A20	20 代前半	島根県	家から出ずにできたのがよかった
A21	30 代後半	岡山県	診察に通院がいらない。それでいて早くに用事が済むので良いです。
A22	30 代前半	東京都	オンラインで診察から処方まで完結し、自宅から利用できたので安心でした。発送も早く、説明も分かりやすかったです。

質問 15 | アフピルを利用して不安だった点・不満だった点を教えてください。

ID	年代	都道府県	回答原文
A01	20 代前半	福岡県	総額の料金が高かった。
A02	20 代後半	埼玉県	他のクリニックより料金がやや高かった
A03	20 代後半	北海道	薬が届くまで時間が気になり、本当に間に合うか少し不安でした。料金はもう少し安いと利用しやすいと思いました
A04	30 代前半	北海道	診察はスムーズでしたが、薬が届くまでの時間が読めず不安が残りました。また、副作用がどれくらい出るのか事前の説明が少なく、服用後に体調が変わった時に相談先が分からず戸惑った点が気になりました。
A05	20 代前半	千葉県	料金が高く当時の年齢では困った。もう少し安くねばいい
A06	30 代前半	富山県	アフピルを利用した際に不安だったのは、正しい使い方と合っているのか、体への影響がどれくらい出るのかが分からず心配になったこと。また、相談したい時にすぐ返事が来ない場面があり、その点は少し不満に感じた。

ID	年代	都道府県	回答原文
A07	30 代後半	岩手県	オンライン診療は便利でしたが、薬が届くまでは本当に予定どおり受け取れるのか不安がありました。また、診察時間が短めだったため、質問したいことを事前に整理しておかないと聞き忘れてしまうと感じました。送料が別途かかるため、申し込み前に総額を確認しておくと思えます。
A08	30 代前半	神奈川県	薬が実際に届くまでは、配送が遅れて服用時間が遅くならないか不安でした。また、薬代だけでなくシステム利用料と送料が加算されるため、最初に見た薬の価格より支払総額が高く感じました。
A09	40 代以上	千葉県	思ったより料金が高かった。
A10	30 代後半	京都府	LINE だけで良いからこそ本当に届くのか心配になったし、システム料や送料がかかるのが少しマイナスに感じました。
A11	20 代前半	神奈川県	診察の説明が短く感じたため自分の理解が十分なのか迷う瞬間がありました。そして薬が届くまでの時間が気になり本当に間に合うのかという不安が強くなり落ち着かない気持ちが続きました。また料金の案内が分かりづらい部分があり予想より高く感じた点が心に引っかかり不安が残りました。
A12	30 代前半	埼玉県	最も不安だったのは、薬が実際に届くまでの時間です。診察と決済が終わっても、配送状況や交通事情によって到着が遅れないか気になってしまいましたし、何度も発送状況を確認するくらい不安に感じていました。アフターピルは早く服用した方がよいと聞いていたのでどうしても焦る気持ちが先行してしまいましたが、翌日には無事に届いてくれたので何とか一安心できました。 また、薬代だけでなく、システム利用料と送料が加算されたところがちょっと不満でした。その分が足されて総額が 1 万円以上になってしまったので、金額としてはちょっと高く感じます。そのため、決済前に内訳をよく確認する必要があったと後悔しています。
A13	30 代前半	千葉県	副作用が少し心配だった
A14	20 代前半	神奈川県	配送料がかかってしまうこと
A15	30 代前半	茨城県	料金が高いなと思った
A16	30 代後半	神奈川県	翌日までにピルがちゃんと届くのか不安だったことや、問診だけで処方してもらえる手軽さが逆に怪しくも感じてしまった。
A17	30 代前半	福井県	想像よりも料金が高いと感じたのと、手元に届くのが遅かったこと。
A18	20 代後半	大阪府	思ったより届くののに時間がかかった。
A19	20 代前半	宮城県	副作用がひどかった。
A20	20 代前半	島根県	家族にバレないかが不安だった
A21	30 代後半	岡山県	副作用がないかは少し不安に感じた
A22	30 代前半	東京都	薬が届くまで本当に間に合うか不安でした。また、診察時間が短く、もう少し質問する時間があると安心できると感じました。

質問 16 | これからアフピルを利用する人に伝えたい注意点を教えてください。

ID	年代	都道府県	回答原文
A01	20 代前半	福岡県	配送時間の確認、料金は少し高くなること。
A02	20 代後半	埼玉県	いつ届く予定なのかを事前に聞くと良いです
A03	20 代後半	北海道	料金や配送予定も事前に確認すると安心です。
A04	30 代前半	北海道	申し込みは早ければ早いほど安心できるので、迷ったらすぐ相談するのがおすすめです。配送時間や追加料金の有無も事前に確認しておくことと焦らずに済みます。また、副作用の感じ方には個人差があるため、気になることは小さなことでも医師に質問しておくことと安心して服用できます。
A05	20 代前半	千葉県	なるべく早めに申し込んだ方がい、そのほうがすぐ届く
A06	30 代前半	富山県	アフピルを利用する際に気をつけてほしいのは、自己判断だけで進めず、必ず医療機関や専門家の説明を確認すること。服用のタイミングや体への影響には個人差があるため、不安がある場合は早めに相談することが大切だと感じた。
A07	30 代後半	岩手県	アフターピルは服用するまでの時間が重要なので、不安に感じたらできるだけ早く申し込むことをおすすめします。診察では性交した日時や最終月経日を聞かれるため、事前に確認しておくこととスムーズです。配送時間や追加料金も事前に確認し、不安な点は診察時に遠慮せず質問してから服用すると安心して利用できます。
A08	30 代前半	神奈川県	アフターピルは早めに服用することが重要なので、避妊に失敗した可能性があると思ったら、迷わず早めに申し込んだ方がいいです。当日発送の決済締切時間、自分の地域への到着予定日、システム利用料や送料を含めた総額も確認することをおすすめします。
A09	40 代以上	千葉県	地域によって配送に時間がかかるので、早めに診察してもらったほうが良い。
A10	30 代後半	京都府	悩んでいる間にも手遅れになるかもしれないし、電話が苦手なら利用しても良いと思います。
A11	20 代前半	神奈川県	申し込みの前に自分の体調や状況を簡単に整理しておくことと診察がスムーズに進むと感じます。そして配送の時間帯を確認しておくことと受け取りの不安が減ります。また料金の内訳を事前に見ておくことと焦らずに判断できるため気持ち少し楽になり安心して利用できると思います。
A12	30 代前半	埼玉県	避妊に失敗した可能性があるときは、一人で悩まず、できるだけ早くオンライン診療に申し込んだ方がいいです。ただ、申し込みを早く行えたとしても、診察や発送に時間がかかってしまうこともあるので、受付時間や配送予定日は事前に確認しておくほうが安心できます。また、薬代だけでなく、送料やシステム利用料などを含めた総額も確認しておくことと後から慌てずに済みます。診察の際には、副作用や服用後の注意点だけではなく、妊娠検査薬を使うタイミングなど気になることは遠慮せず医師に相談するようにしてください。それと、服用後も緊張感を持つように意識し、生理が大幅に遅れたり強い腹痛や異常な出血があった場合は早めに医療機関に受診することを心がけてください。
A13	30 代前半	千葉県	早めに申し込んだ方がいいかも
A14	20 代前半	神奈川県	配送料がかかることを知っておいて
A15	30 代前半	茨城県	早めに申し込みをしたほうが良い

ID	年代	都道府県	回答原文
A16	30 代後半	神奈川県	クリニックによって当日配送されるまでの時間が異なるため、余裕を持って受診しないと、届く日が後ろにずれてしまい、不安が増してしまうため、事前確認は必須。
A17	30 代前半	福井県	届くのには時間がかかるので、行為をして避妊の失敗を感じたらすぐに申し込んだ方がいいです。
A18	20 代後半	大阪府	当日発送でも届くまでに時間がかかることがあるので、早めに申し込んだほうがいい。
A19	20 代前半	宮城県	事前にどこのを使うか決めてたほうがいい。初回だと基本情報入力があって時間がかかる。
A20	20 代前半	島根県	わからないことは医師に聞いたほうがいいと思ったことです
A21	30 代後半	岡山県	迷っているなら早めに試してしまった方が良い。
A22	30 代前半	東京都	緊急避妊薬は早めの服用が大切なので、必要だと思ったらできるだけ早く受診することをおすすめします。不安なことは診察時に遠慮せず質問すると安心です。